

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN, CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA-IDEA- Y ALBA CRISTINA CARMONA VILLADA.

CONTRATANTE: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA-IDEA-.

CONTRATISTA: ALBA CRISTINA CARMONA VILLADA.

OBJETO: APOYAR A LA DIRECCION DE OPERACIONES EN LA TRANCISIÓN A BANCA DIGITAL Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS DE DICHO PROCEDIMIENTO.

VALOR: HASTA VEINTICINCO MILLONES TRESCIENTOS DIECISEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/L (\$25.316.994) POR CONCEPTO DE HONORARIOS

PLAZO: DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, HASTA EL TREINTA (30) DE JUNIO DE 2022.

JUAN FERNANDO ECHANDIA BUSTAMANTE, identificado con cédula de ciudadanía 98.568.498, Subgerente Administrativo de EL IDEA, nombrado mediante Resolución de Gerencia 0059 del 12 de Febrero de 2021 y posesionado el día 16 del mismo mes y año, actuando en representación del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, identificado con NIT 890.980.179-2, Entidad descentralizada del orden Departamental creada por la H. Asamblea Departamental de Antioquia, mediante Ordenanza 13 de 1964, delegado para contratar de conformidad con las Resoluciones de Gerencia N° 0616 del 4 de octubre de 2013, en concordancia con las Resoluciones N° 0125 y N° 0126 del 10 de marzo de 2017, facultado conforme a lo dispuesto por la Resolución de Junta Directiva N° 006 de 2014, emanada de la H. Junta Directiva del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto Ley 019 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, quien en adelante se denominará **EL IDEA** y **ALBA CRISTINA CARMONA VILLADA**, identificada con cédula de ciudadanía No. 43.864.921, quién manifiesta no encontrarse incurso en ninguna causal de inhabilidad, ni incompatibilidad para contratar, quien en adelante se denominará **LA CONTRATISTA**; han acordado celebrar el presente contrato de prestación de servicios, teniendo en cuenta: 1. Que El Instituto para el Desarrollo de Antioquia –IDEA– es un establecimiento público de fomento y desarrollo, cuyo objeto principal es cooperar en el fomento económico, cultural y social del departamento de Antioquia y sus municipios, mediante la prestación de servicios de crédito y garantía a favor de obras de servicio público que se adelanten en el país. 2. Que El Instituto para el Desarrollo de Antioquia como Instituto de Fomento y Desarrollo de las entidades- INFI, en el marco del Decreto 1117 de 2013 y a partir del 12 de noviembre de 2014, cuenta con autorización para hacer parte del Régimen Especial de Control y Vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia; constituyéndose en el primer INFI en el país en cumplir dicha condición permitiéndole dar cumplimiento a la normatividad en lo relacionado con el manejo de los excedentes de liquidez de entidades y municipios. 3. El Plan Estratégico Institucional "PEI" – 2020 -2023 se concibe en tres Ejes Estratégicos, a saber: 1. Gobierno Corporativo; 2. Banca Aliada de los Municipios para el Desarrollo; 3. Finanzas Fortalecidas para Instituciones Sólidas y un Eje Transversal. Transformación Digital; para el desarrollo de éstos, se tienen adscritos diferentes proyectos, tendientes a la materialización de la VISION INSTITUCIONAL descrita en el PEI, así: "El IDEA en el año 2023, será una entidad sólida financieramente con capacidad de recursos para apalancar el desarrollo, con reconocimiento en el contexto nacional, logrando las mejores prácticas financieras, soportada en tecnología, cercana a sus clientes como primera Banca Digital de Fomento al Desarrollo del país, con instalaciones renovadas, acogedoras y amables para sus clientes y servidores. Con administración corporativa en todas sus prácticas. 4. Que para lograr el cumplimiento de los objetivos y contribuir a la misión institucional, el Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA- cuenta con el proceso de Gestión Financiera y unos procesos de apoyo liderados por la Dirección de Operaciones para la transformación tecnológica (Banca Digital) y actores clave en los Canales de Distribución y la

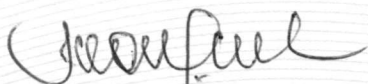
de 2012. **5.** Ejercer la Supervisión del contrato, dando cumplimiento a la normatividad relacionada y el Manual de Supervisión e Interventoría. **6.** Las demás que se desprendan de la legislación aplicable a esta modalidad contractual. **CLÁUSULA CUARTA. VALOR Y FORMA DE PAGO:** El valor del presente contrato es de **VEINTICINCO MILLONES TRESCIENTOS DIECISEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/L (\$25.316.994)** por concepto de honorarios, los cuales serán cancelados en pagos mensuales de **CUATRO MILLONES DOSCIENTOS DIECINUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/L (\$4.219.499)** o proporcional por fracción de mes, previa presentación de la cuenta de cobro o factura mensual y del informe mensual de actividades realizadas durante el periodo de cobro correspondiente, de acuerdo con los servicios prestados de conformidad con los requerimientos del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, previo visto bueno del supervisor del contrato. **CLÁUSULA QUINTA. PLAZO:** El contrato por celebrar tendrá como plazo de ejecución, desde la suscripción del acta de inicio, hasta el 30 de junio de 2022. **CLÁUSULA SEXTA. EXIGENCIAS DE GARANTÍAS:** Conforme a la experiencia de la Entidad, en la ejecución de este tipo de contratos, se considera entonces que los riesgos que deben ser cubiertos se harán a través de los siguientes mecanismos o pólizas: **1.** Contrato de seguro contenido en una póliza **2.** Patrimonio autónomo **3.** Garantía Bancaria. Con ocasión de la suscripción del presente contrato, se estima un riesgo en la debida ejecución del mismo; Por lo tanto, se exigirá la cobertura del siguiente amparo: **Cumplimiento:** Equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato y su vigencia será la del plazo del contrato y seis (6) meses más. Estas pólizas deben allegarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato. Las pólizas exigidas deberán tener como beneficiarios y asegurados al Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA, y a la Gobernación de Antioquia. **CLÁUSULA SÉPTIMA. CLÁUSULAS EXCEPTIVAS DEL DERECHO COMÚN:** Al presente contrato se incorporan las cláusulas excepcionales al Derecho común, consagradas en la Ley 80 de 1993, sobre modificación, terminación e interpretación unilateral. De conformidad con lo establecido en el numeral segundo del artículo 14 de la Ley 80 de 1993, el presente contrato, además de sus estipulaciones, se rige por lo previsto en los artículos 15, 16 y 17 del citado estatuto contractual y lo previsto en la Ley 1474 de 2011. **CLÁUSULA OCTAVA. CADUCIDAD DEL CONTRATO:** Si se presenta alguno de los hechos constitutivos de incumplimiento de las obligaciones a cargo de **LA CONTRATISTA**, que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato y evidencie que puede conducir a su paralización, **EL IDEA** podrá declarar la caducidad del contrato. **CLÁUSULA NOVENA. MULTAS:** De conformidad con el numeral 2° del artículo 4° de la Ley 80 de 1993, el 17 de la Ley 1150 de 2007, el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 y las normas civiles y comerciales pertinentes, **EL IDEA** adelantará las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las multas y sanciones pecuniarias para efectos del presente Contrato de la siguiente manera: **a.** En caso de mora o incumplimiento parcial de las obligaciones adquiridas por **LA CONTRATISTA**, sin perjuicio de la declaratoria de la caducidad del Contrato, **EL IDEA** podrá imponer multas diarias equivalentes al uno por ciento (1x%) del valor del Contrato por cada día de mora o de incumplimiento total. **b.** En caso de incumplimiento del término para legalizar debidamente el Contrato (5 días hábiles a partir de la suscripción del Contrato), se impondrá una multa del 0.5% del valor del Contrato, por cada día de retraso. **c.** Por no acatar las órdenes impartidas por el Supervisor respecto de la debida ejecución del contrato y por no entregar la información requerida y que tenga que ver con el objeto del Contrato, por un valor del 0.5% del valor del Contrato, por cada día de retraso. **Parágrafo 1°:** Una vez **EL IDEA** tenga conocimiento de la ocurrencia de cualquiera de los incumplimientos anteriores se dará aplicación a lo establecido en el Manual de Contratación interno. **Parágrafo 2°:** **EL IDEA**, mediante comunicación escrita en la cual se hará mención de la ocurrencia del incumplimiento para hacer efectiva la multa o multas, reclamará formalmente, informando a **LA CONTRATISTA**, de conformidad con lo señalado en los artículos 65 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las disposiciones civiles y comerciales. **CLÁUSULA DÉCIMA. CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA:** En caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento total o parcial de las obligaciones del presente Contrato, **LA CONTRATISTA** debe pagar a **EL IDEA** a título de indemnización una suma equivalente al diez (10%) del valor del Contrato. El valor pactado de la presente cláusula penal es el de la estimación anticipada de perjuicios, no obstante, esta cláusula no impide el cobro de todos los perjuicios adicionales que se causen sobre el citado valor. Este valor puede ser compensado con los montos que **EL IDEA** adeude a **LA CONTRATISTA** con ocasión de la ejecución del presente Contrato, de conformidad

digitalización de los servicios ofrecidos. Nuestro hacer diario está orientado a atender las necesidades transaccionales de los clientes, por ello la importancia de administrar los servicios expuestos dentro del canal de distribución asignado (Sucursal Virtual), nuestro objetivo es atender las necesidades de las diferentes Direcciones en lo relacionado a los Pagos, desembolsos y o constituciones de depósitos de clientes nuestros, teniendo la responsabilidad de la consolidación de los movimientos diarios del Instituto, con el fin de suministrar información necesaria para todas las Direcciones. 5. Que en concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta que la dirección de operaciones tiene la función de direccionar, coordinar, y adoptar políticas, planes y proyectos que requiera el Instituto a través del proceso de gestión de operaciones y coordinar las actividades de las operaciones financieras propias del Back office del Instituto, con el fin de coadyuvar al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales, se identifica la necesidad de contar con el apoyo en el desarrollo de las actividades necesarias para gestionar las solicitudes diarias en el portal transaccional del IDEA, con el fin de atender de manera ágil, eficiente y oportuna las necesidades de los clientes. 6. Que el comité de Orientación, Seguimiento y Contratación aprobó la citada contratación, tal como consta en Acta N° 006 del 21 de enero de 2022. **CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO: APOYAR A LA DIRECCION DE OPERACIONES EN LA TRANCISIÓN A BANCA DIGITAL Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS DE DICHO PROCEDIMIENTO. CLÁUSULA SEGUNDA. PRODUCTOS A ENTREGAR:** Los reportes e informes periódicos de las actividades en la dirección de acuerdo con un cronograma inicialmente definido con el Supervisor. Además, un informe ejecutivo mensual de las actividades realizadas durante el respectivo período y que incluya los soportes correspondientes en cumplimiento del alcance contractual. **CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES: DE LA CONTRATISTA.** 1. Apoyar oportunamente con las solicitudes derivadas de la operación del cliente externo e interno, suministrándole la información requerida. 2. Colaborar con las solicitudes de creación de cuentas de los clientes que son cargadas a través de la sucursal virtual o medio digital, y realizar los respectivos bloqueos en el sistema financiero de acuerdo con la información suministrada por el cliente. 3. Brindar apoyo en la actualización y activación de los usuarios en la sucursal virtual del Instituto. 4. Prestar apoyo al cliente externo en cuanto al manejo de la sucursal virtual del Instituto y todas las herramientas útiles y de autogestión para ellos. 5. Asistir en la revisión de la documentación que los clientes deben enviar para la solicitud de código aleatorio con el propósito de que cumplan con las características de seguridad exigida por el Instituto o documento oficial que exprese lo contrario. 6. Ayudar con la modificación y actualización de registro de IP en la sucursal virtual de acuerdo con la solicitud del cliente. 7. Apoyar con las confirmaciones respectivas de las transacciones realizadas por los clientes que superen los 500 millones de pesos. 8. Prestar apoyo con el envío oportuno a los clientes de los soportes de pagos realizados a través de la sucursal virtual del Instituto. 9. Apoyar con el registro de las operaciones financieras solicitadas por los clientes a través de la sucursal virtual. 10. Apoyar la gestión necesaria para la emisión, expedición, remisión y revisión de los extractos de cuentas de los clientes. 11. Cumplir con la política de Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental del IDEA y las disposiciones que en el marco de esta se establezcan. 12. Acreditar para el último pago del contrato, la totalidad de los aportes a la seguridad social que comprendan los periodos desde el inicio hasta la terminación del plazo contractual. 13. Hacer entrega en medio magnético de la información y entregables que sean requeridos o acordados previamente por el Supervisor del contrato. 14. Presentar al Supervisor del contrato constancia de pago mensual de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, pensión y ARL (Administradora de Riesgos Laborales), en los porcentajes correspondientes y entregar copia de estos junto con el informe que presente. 15. Constituir la garantía exigida en los términos requeridos por la Entidad. 16. Presentar al Supervisor del contrato el formato único de inventario documental, tanto de los documentos físicos en archivos tradicionales, como de los documentos electrónicos que se encuentren en su poder a la fecha de terminación de este. 17. Las demás que se requieran para un adecuado cumplimiento del objeto contractual. **OBLIGACIONES DEL IDEA:** 1. Suministrar la información que se encuentre disponible en la Entidad y que fuere aplicable para el desarrollo del objeto contractual. 2. Afiliar al contratista a la ARL (Administradora de Riesgos Laborales), de conformidad con lo señalado en la Ley 1562 de 2012. 3. Socializar las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo establecido por la Entidad, así como las políticas de bioseguridad. Cumplir con lo estipulado en la forma de pago. 4. Cumplir con lo estipulado en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y su Decreto Reglamentario 1082 de 2015, Ley 1474 de 2011, y Decreto-Ley 0019

con las reglas del Código Civil. No obstante, lo anterior, por el pago de la pena no se entiende extinguida la obligación principal. (Art.1594 CCC). **Parágrafo:** El valor de las multas y de la cláusula penal pecuniaria a que se refieren la cláusula precedente, ingresará al patrimonio del **EL IDEA** y podrá ser tomado de las sumas resultantes a favor de **LA CONTRATISTA**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007. De no ser posible, se hará efectiva ante la jurisdicción competente. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. APLICACIÓN DE LA MULTA Y/O DE LA CLÁUSULA PENAL:** El valor de las multas y la cláusula penal a que se refiere la cláusula anterior, serán impuestas por la Entidad mediante Resolución motivada, de acuerdo a lo establecido en la Ley. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. APROPIACIÓN PRESUPUESTAL:** De conformidad con la legislación presupuestal vigente, para la ejecución del presente contrato, se cuenta con el certificado de Disponibilidad Presupuestal 202200108 del 20 de enero de 2022 y Registro Presupuestal 202200767 del 24 de enero de 2022, imputados al Rubro Presupuestal 212020200801 denominado servicios prestados a las empresas. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL:** Este contrato se ejecutará con estricta sujeción a las cláusulas del contrato, y **LA CONTRATISTA** será responsable de las fallas que se adviertan, sin perjuicio de la responsabilidad a que se refiere los artículos 52, 53, 55, 56 y 58 de la Ley 80 de 1993. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD:** **LA CONTRATISTA** manifiesta que es jurídicamente capaz de salvaguardar la información recolectada y suministrada por la (Gobernación de Antioquia-Dirección Administrativa de Planeación), obligándose a: **1.** Guardar confidencialidad sobre los mecanismos, y sistemas de información que le brinda la Gobernación de Antioquia; **2.** Reconocer y dar manejo adecuado a la información recolectada en desarrollo del objeto contractual; **3.** Responsabilizarse por la información suministrada; **4.** Suministrar información veraz, completa y correcta en desarrollo del objeto contractual, lo cual lo responsabiliza ante el Instituto, la (Gobernación de Antioquia-Dirección Administrativa de Planeación) y ante terceros por inexactitudes, errores o falsedad en desarrollo de las diferentes actuaciones. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL:** El **IDEA** conservará en su totalidad el derecho de propiedad sobre las configuraciones, documentos, desarrollos, programas fuentes y ejecutables, plantillas, modelos específicos, obras, entre otros, manuales técnicos de operación y de usuario final, procedimientos, informes, memorias de trabajo, archivos, material de informática y técnicas especiales resultantes de la realización de cualquier tipo de actividad necesarios para el desarrollo objeto de esta contratación, quedando **EL IDEA** con todo el derecho de reproducir, instalar o utilizar los mencionados productos, en sus instalaciones y/o sus filiales, sin ninguna restricción. En consecuencia, **EL IDEA** podrá utilizar los diseños, estudios, licencias y demás productos derivados del desarrollo del objeto contractual para los fines que considere pertinentes. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. DE LA SUPERVISIÓN:** De acuerdo con las especificaciones técnicas y toda vez que la Entidad cuenta con el personal idóneo, la supervisión del presente proceso será ejercida por la Directora de Operaciones. Lo anterior, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. PERFECCIONAMIENTO:** El presente acto se perfecciona con la suscripción del mismo por las partes. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. EJECUCIÓN:** Para la iniciación de la prestación del servicio objeto de este contrato, se requiere de la aprobación de la garantía por parte de la Dirección Técnica Contractual y Administrativa y la suscripción del acta de inicio entre **LA CONTRATISTA** y el supervisor del contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. VÍNCULO LABORAL:** **EL IDEA**, no adquiere ningún vínculo de carácter laboral o similar, con **LA CONTRATISTA**. Además, este sólo tendrá derecho al valor estipulado en la cláusula cuarta de este contrato y en ningún caso se pagará a **LA CONTRATISTA** suma alguna por otro concepto. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Hacen parte integrante del presente contrato y por tanto adquieren carácter vinculante todos los documentos precontractuales y los que se originen con ocasión de la ejecución del contrato, tales como: **a)** Estudios previos. **b)** Copia de la cédula de ciudadanía de la **CONTRATISTA**. **c)** RUT. **d)** Certificado del Boletín de responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República. **e)** Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por el SIRI de la Procuraduría General de la Nación. **f)** Antecedentes y Requerimientos Judiciales expedido por la Policía Nacional. **g)** Certificados de afiliación a salud y pensión. **h)** Constancia de aprobación de suscripción del contrato del secretario del Comité de Directivo de Orientación, Seguimiento y Contratación. **i)** Solicitud de contrato. **j)** Certificado de Disponibilidad Presupuestal. **k)** Hoja de vida del **CONTRATISTA**. **l)** Declaración de bienes y rentas

de la contratista. m) Documentos que acreditan la formación y experiencia de la CONTRATISTA. n) Certificado de aptitud médico laboral de la CONTRATISTA. o) Certificado expedido por la policía. p) Registro Presupuestal. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN:** LA CONTRATISTA no podrá ceder o subcontratar los derechos y obligaciones que adquiere con el perfeccionamiento del presente contrato, solo podrá hacerlo si media autorización escrita de EL IDEA. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:** El presente contrato no requiere liquidación entre las partes de conformidad con lo establecido en el artículo 217 del Decreto-Ley 0019 de 2012. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. INDEMNIDAD:** Será obligación de LA CONTRATISTA mantener indemne a EL IDEA de cualquier reclamación de terceros que tenga como causa sus actuaciones. **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIO:** Para todos los efectos legales, se acuerda como domicilio la ciudad de Medellín. **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. PUBLICACIÓN:** El presente contrato se publicará en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP), de conformidad con lo establecido en el artículo 223 del Decreto Ley 019 de 2012.

Para constancia se firma en Medellín a los, 25 ENE 2022



JUAN FERNANDO ECHANDIA BUSTAMANTE
Subgerente de Administrativo



ALBA CRISTINA CARMONA VILLADA
Contratista

P/E: Verónica Palacios Murillo
Contratista
Dirección Técnica Contractual y Administrativa



Revisó: Leidy Johana López Zuluaga
Directora Técnica Contractual y Administrativa