

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA -IDEA- Y LA SOCIEDAD CIFIN S.A.S.

OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONSULTA Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LOS CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES EN RAZÓN DEL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA -IDEA.
VALOR:	HASTA VEINTIDOS MILLONES TRESCIENTOS DOCE MIL QUINIENTOS PESOS M/L (\$22.312.500) IVA INCLUIDO
PLAZO:	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, HASTA EL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE 2022

JOHN ALEXANDER OSORIO RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía 71,222,928 en su calidad de Subgerente Financiero del -IDEA-, nombrado mediante Resolución de Gerencia 0189 del 29 de Abril de 2020, delegado para contratar mediante la Resolución 0616 del 04 de octubre de 2013, y como tal, actuando en representación del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA, Entidad descentralizada del orden Departamental creada por la H. Asamblea Departamental de Antioquia, mediante Ordenanza 13 de 1964, debidamente facultado conforme a lo dispuesto por la Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007, el Decreto Reglamentario 1082 de 2015 y la Resolución 006 de 2014 emanada de la H. Junta Directiva del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, quien se denominará **EL IDEA (La Entidad o La Vinculada)**; y de la otra, **JUAN DIEGO PULIDO ORTEGA**, identificado con cédula de ciudadanía N° 79.788.112, actuando en calidad de representante legal de la sociedad **CIFIN S.A.S.**, constituida mediante escritura pública 3670 del 11 de octubre de 2012, otorgada por la notaría de 67 del Círculo de Bogotá D.C. identificada con NIT 900.572.445-2, quien en adelante y para los efectos jurídicos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente contrato, previas las siguientes consideraciones: 1. Que el Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA- es un Establecimiento Público de carácter Departamental, descentralizado de fomento y desarrollo, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, creado por la Ordenanza 13 de 1964. 2. Que es de las características principales de EL IDEA, cooperar con el fomento económico, cultural y social, mediante la prestación de servicios de crédito y garantía, y eventualmente de otros, con el fin de contribuir al bienestar y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, promoviendo a nivel nacional e internacional, la gestión y gerencia de servicios financieros, la ejecución de proyectos de crecimiento y desarrollo y la financiación de inversiones públicas. 3. Que para el desarrollo de su objeto social el IDEA requiere el acceso a los servicios de consulta y reporte al sistema financiero, que soporten adecuadamente el análisis de riesgo crediticio, de endeudamiento, de calificación de riesgo de los clientes y realizar un análisis LA/FT de todas sus contrapartes, y que permita las buenas prácticas de administración crediticia, mitigando los riesgos asociados a esta actividad, ofreciendo condiciones adecuadas de sostenibilidad financiera, permitiendo al Instituto proyectarse hacia mayores metas y objetivos en la búsqueda de una Antioquia más competitiva y con mayor calidad de vida para sus habitantes. 4. Es así que, para la consecución de los fines anteriormente señalados, el IDEA cuenta entre sus dependencias con la Subgerencia Comercial de Fomento y Desarrollo, la Dirección de Crédito y Cartera y la Oficina de Gestión del Riesgo, las cuales tienen como propósito principal la administración crediticia y la mitigación de la exposición a riesgos de LA/FT, permitiendo ofrecer un portafolio de servicios adecuado a sus clientes, de manera eficiente y eficaz. Así que tanto desde la Subgerencia Comercial de Fomento y Desarrollo, la Dirección de Crédito y Cartera y la Oficina de Gestión del Riesgo, es fundamental el acceso a los servicios de consulta y reporte al sistema financiero, dado que permite la evaluación del riesgo de los clientes del IDEA en el sector financiero, entre otros aspectos, previo a la toma de decisiones. 5. Que adicionalmente, la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), definió un régimen especial para los Institutos de Fomento y Desarrollo de las entidades territoriales que manejan excedentes de liquidez. De conformidad con lo previsto en el artículo 1 del Decreto 1117 de 2013, los Institutos de Fomento y Desarrollo de las entidades territoriales — INFIS que pretendan administrar excedentes de liquidez, deberán contar con la calificación de bajo riesgo crediticio y la autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia para hacer parte del régimen especial de control y vigilancia, es decir, el IDEA bajo esta vigilancia, debe cumplir con lo

dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en materia crediticia y en particular, lo dispuesto en el Capítulo II reglas relativas a la Gestión del Riesgo de Crédito, de la Circular 100 Básica Contable y Financiera del año 1995. En este particular, la Superintendencia requiere que para efectos de los reportes de endeudamiento a la SFC y a las Centrales de Riesgo, las entidades deban clasificar los créditos; y para efectos de la evaluación de la capacidad de pago, verificar el cumplimiento actual y pasado de las obligaciones del cliente, constatado la historia financiera y crediticia proveniente de las centrales de riesgo. Es decir, el IDEA en razón a las directrices de la Superfinanciera, se ve en la obligación de disponer del servicio de consulta y reporte a las Centrales de Riesgo, a fin de cumplir las obligaciones dispuestas al Instituto. 6. Que para tal fin, se considera pertinente adelantar un proceso de contratación con la firma CIFIN S.A.S., como una Central de Información Financiera de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia — Asobancaria, la cual tiene como objetivo principal la recolección, almacenamiento, administración, suministro y procesamiento de información relativa a los clientes y usuarios de los sectores financieros, solidario y asegurador; centrando sus esfuerzos en sofisticar el manejo y la transformación de la data, así como el acceso al Buró mediante procesos de complejidad creciente y alto valor agregado que permitieran apalancar mejores decisiones crediticias de sus afiliados y usuarios. Lo anterior con el fin de atender las políticas internas del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT, establecidas y aprobadas en la resolución de Junta Directiva 0010-17, donde se dictan las medidas necesarias en el momento de realizar el debido conocimiento del cliente, previo a la vinculación a la entidad, se hace necesario contratar el servicio de Legal Check con la empresa CIFIN, el cual permite realizar consultas en diferentes bases de datos donde se reportan todas las conductas asociadas al LA/FT a nivel global, igualmente en la misma resolución, se hace referencia a que el IDEA tiene como obligación el cumplimiento de dicho manual a la hora de la vinculación de un cliente, proveedor, empleado o cualquier parte interesada que realice una operación o transacción con el Instituto. 7. Que CIFIN S.A., fue creada en 1981 como una unidad de negocio de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia — Asobancaria para proveer servicios de Central de Información Financiera con el objetivo de recolectar, almacenar, administrar y procesar la información relativa a los clientes y usuarios de los sectores financiero, real, solidario y asegurador, a diferencia de otras entidades, que, si bien tiene el mismo objeto, son de iniciativa netamente privada. En octubre de 2012, CIFIN S.A., se separó de la Asociación Bancaria para dar lugar a una empresa comercial dedicada al tratamiento de información. En los últimos años, CIFIN S.A., se convirtió en uno de los principales burós de crédito de Colombia, encargado de atender las necesidades de las entidades financieras y otorgantes de crédito conformando así los historiales de crédito (positivos y negativos) de los consumidores colombianos. Adicionalmente, CIFIN cuenta con un flujo de información más veloz y completo. En ese sentido, consideramos que CIFIN tiene toda la idoneidad y experiencia, permitiendo ofrecer un sistema inteligente de procesamiento de la información; el diseño y desarrollo de soluciones analíticas especializadas para la gestión de la cartera y la participación en espacios de discusión sobre temas regulatorios y de política. Todo lo anterior, acompañado de un proceso completo de modernización tecnológica, especialización y capacitación del recurso humano. 8. Que de acuerdo a lo anterior, es necesario para el Instituto contar con los servicios de consulta y reporte en las centrales de Riesgo CIFIN, con el fin de realizar una administración crediticia adecuada y de apoyo al proceso de administración de Cartera del Instituto para el Desarrollo de Antioquia —IDEA, y en particular, disponer de la información verídica y en tiempo real del 100% del sector financiero, factor importante que ofrece CIFIN, tanto para la evaluación de riesgo de crédito para el IDEA, como para los actores económicos que consultan y reportan en esta Central de Riesgos. 9. Que el presente proceso fue aprobado por el Comité de Orientación, Seguimiento y Contratación del -IDEA, según consta en Acta de Sesión N° 007 del 25 de enero de 2022. 10. Que el presente contrato se registrará por la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Ley 1882 de 2018, Decreto-ley 0019 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes y complementarias, y en especial por las siguientes cláusulas. **PRIMERA. OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONSULTA Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LOS CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES EN RAZÓN DEL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA -IDEA. SEGUNDA. ALCANCE Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:** Para la ejecución del contrato Prestar el servicio de consulta y reporte a la Central de Información financiera de los clientes que forman parte del Instituto, garantizando al IDEA el acceso al servicio de consulta de la información de titulares existente en las bases de datos de la central de riesgos, con el fin de verificar el reporte financiero de los usuarios. **TERCERA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES: DE CIFIN:** 1. Prestar el servicio de consulta y reporte a la Central de Información, garantizando al IDEA el acceso al servicio de

consulta de la información de titulares existente en las bases de datos de la central de riesgos, con el fin de verificar el reporte financiero de los usuarios. 2. Estructurar productos de perfil de endeudamiento, tanto para los clientes actuales, como para los posibles clientes con quienes se pretendan realizar operaciones crediticias. 3. Adaptarse a la estructura con la que cuenta el Instituto para realizar los reportes, sin que le represente costo alguno. 4. Conservar con la debida seguridad la información, con el objeto de prevenir su deterioro, pérdida, alteración, modificación, uso no autorizado o fraudulento de los datos consignados. 5. Incorporar las actualizaciones y rectificaciones de la información reportada por las fuentes. 6. Incorporar en el respectivo registro individual la anotación "reclamo en trámite", cuando haya una solicitud de corrección o actualización por parte del titular y mantenerla hasta que finalice el trámite. 7. Incorporar en el respectivo registro individual, cuando ello sea procedente, la anotación "información en discusión judicial" y su naturaleza, y mantenerla hasta la finalización del trámite judicial. 8. Garantizar a los titulares de la información el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos, en especial los del hábeas data y de petición. 9. Informar al Instituto los cambios que se efectúen a los procedimientos y a los manuales que sean necesarios para el desarrollo del objeto contratado. 10. Suministrar la información entre las partes de manera oportuna, veraz y completa conforme a los procedimientos establecidos con CIFIN. 11. Cumplir con los requerimientos exigidos por el Instituto, de acuerdo con los parámetros establecidos. 12. Guardar absoluta reserva y confidencialidad de la información a que tenga acceso, así como tomar todas las medidas necesarias para evitar su pérdida, destrucción, alteración y/o uso no autorizado o fraudulento. 13. Tomar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso indebido a la información contenida por CIFIN. 14. Expedir las garantías requeridas por la Entidad. 15. Atender las recomendaciones dadas por el IDEA, con el objeto de garantizar el adecuado cumplimiento del objeto contractual. 16. Acreditar al supervisor designado la afiliación y pago mensual al régimen de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, cuando a ello haya lugar. 17. Acatar las instrucciones del supervisor que durante el desarrollo del contrato se le impartan y, de manera general, obrar con lealtad y buena fe, evitando las dilaciones y entorpecimientos. 18. Todas aquellas obligaciones que sean necesarias para la ejecución adecuada, eficiente y segura del objeto contractual. 19. Las demás que se desprendan de la legislación aplicable a esta modalidad contractual.

OBLIGACIONES DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA – IDEA: 1. Obtener de parte del titular de la información, autorización escrita para reportar la información o para efectuar consultas, cuando esto sea requerido por la legislación aplicable, en los términos y condiciones que la misma determine. 2. Reportar a CIFIN la información relacionada con sus clientes, usuarios y/o demás personas con las que tenga vínculo, dentro de la cual se encuentra la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países. 3. Conservar debidamente, cuando sea el caso, la autorización del titular de la información. 4. Certificar semestralmente y cuando así se requiera, que el suministro y/o consulta de la información está debidamente autorizado por el titular de la información de conformidad con lo previsto en la ley. 5. Garantizar que la información que suministra a la central de riesgos es veraz, exacta, completa, actualizada, comprobable y comprensible. 6. Garantizar todo el tiempo, al titular de la información el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos, especialmente el de hábeas data y el de petición. 7. Disponer de los medios técnicos necesarios para efectuar los reportes de información de sus clientes, para acceder a la información requerida en virtud del presente contrato. 8. Corregir los rechazos que se produzcan en las validaciones previas al ingreso de la información a la base de datos. 9. Implementar mecanismos ágiles para la atención de peticiones, consultas, reclamos y novedades que los titulares le hagan directamente o por intermedio de CIFIN S.A.S. 10. Efectuar oportunamente las actualizaciones o rectificaciones a que haya lugar cuando lo soliciten los titulares de los datos. 11. Informar cuando el titular haya presentado solicitud de rectificación o actualización, que determinada información se encuentra en discusión, la naturaleza del reclamo y la finalización del trámite. 12. Informar a CIFIN S.A.S, que determinada información se encuentra en discusión judicial por parte de su titular, su naturaleza y su finalización. 13. Utilizar la información proporcionada por CIFIN S.A.S, única y exclusivamente para administrar y minimizar su propio riesgo, generado en desarrollo de su objeto, con el fin de obtener elementos de juicio para determinar la conveniencia de establecer o mantener un vínculo contractual de cualquier naturaleza. 14. Guardar absoluta reserva y confidencialidad de la información a que tenga acceso, así como tomar todas las medidas necesarias para evitar su pérdida, destrucción, alteración y/o uso no autorizado o fraudulento. 15. Tomar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso indebido a la información contenida por CIFIN. 16. Garantizar el buen uso y manejo de las identificaciones, códigos y claves entregadas, al contratista, para el acceso a los servicios contratados. 17. Prestar a CIFIN S.A.S, toda la colaboración que sea necesaria para la debida atención de los derechos de petición, demandas, recursos, acciones de tutela y en general de cualquier acción judicial o extrajudicial en su contra,



que se presente con ocasión de la relación existente entre las partes en virtud del contrato. 18. Designar las personas que estarán a cargo del manejo de la información y comunicar cualquier cambio o incorporación de nuevos funcionarios autorizados. 19. Responder ante el titular de la información, cuando a ello hubiere lugar, por los perjuicios que le ocasione el reporte de datos inexactos o erróneos, la demora en suministrar al contratista la actualización necesaria y oportuna de la información, el uso indebido que haga uso de la misma o la falta y/o insuficiencia de la autorización, en caso de que ésta sea necesaria, y en general del incumplimiento de las obligaciones y deberes establecidos en la ley. 20. Cumplir con todos los deberes y obligaciones que le impone su calidad de fuente y usuario de información y dar estricto cumplimiento a las demás obligaciones que se deriven del reglamento CIFIN y de las normas constitucionales y legales aplicables, en especial las que regulan el derecho de habeas data y el de información. 21. Informar oportunamente a CIFIN S.A.S, sobre cualquier decisión administrativa que tenga incidencia en el objeto del contrato. 22. Hacer uso del servicio de consulta de la información de titulares contenida en la base de datos de CIFIN y acceder a los productos, servicios y herramientas adicionales que ofrece CIFIN, previo acuerdo expreso que constará en documento(s) separado(s) y que se registrará, en lo no previsto en el mismo, por el presente contrato. 23. Otorgar el visto bueno a la cuenta de cobro a través del supervisor del contrato. 24. Suministrar la información que se encuentre disponible en la Entidad y que fuere aplicable para el desarrollo del objeto contractual. 25. Cumplir con lo estipulado en la forma de pago. 26. Cumplir con lo estipulado por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 1082 de 2015 con respecto a contratación y Decreto — Ley 019 de 2012. 27. Ejercer la Supervisión, dando cumplimiento a la normatividad relacionada y al Manual de Interventoría aprobado por el Instituto, o el que lo sustituya, modifique o adicione. **CUARTA. VALOR Y FORMA DE PAGO:** El valor del presente contrato asciende a la suma de hasta VEINTIDOS MILLONES TRESCIENTOS DOCE MIL QUINIENTOS PESOS M/L (\$22.312.500) IVA incluido. El Instituto para el Desarrollo de Antioquia- IDEA pagará al contratista el valor del respectivo contrato, mediante actas mensuales, con la presentación de la factura o documento equivalente, de conformidad con los servicios efectivamente prestados. Cada uno de los pagos deberá estar debidamente legalizado, previo visto bueno del supervisor del contrato. El supervisor aprobará el pago de aquellas actividades que sean comprobables y efectivamente soportadas. Para efectos de aprobación de pago, se deberá acreditar al supervisor del contrato, el pago de aportes a seguridad social integral, ARL y parafiscales, en los términos señalados para el efecto en la normatividad vigente en la materia. Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, o se consignarán en la entidad bancaria que el contratista designe para el efecto. El IDEA, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la retención en la fuente y demás retenciones aplicables. **QUINTA: TARIFAS:** Las tarifas a pagar por la utilización de los servicios objeto del presente contrato, son las establecidas así,

TOTAL DE LA PROPUESTA		VALOR
PLAN ANUAL PORTAFOLIO SOLUCIONES		\$ 3.600.000
PROCESOS BATCH		\$ 6.750.000
BOLSA X 4000 DE CONSULTAS LEGAL CHECK		\$ 8.400.000
IVA	19%	\$ 18.750.000
TOTAL INCLUIDO IVA		\$ 22.312.500

SEXTA: PLAZO: El plazo de ejecución del presente contrato será desde la suscripción del acta de inicio, hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2022. **SÉPTIMA: GARANTÍAS:** La póliza de seguros es un mecanismo idóneo, autorizado por la Ley para amparar el cumplimiento de las obligaciones surgidas de la presentación de la propuesta o de la celebración del contrato. Por lo anterior y conforme a la experiencia de la Entidad en la ejecución de este tipo de contratos y a los riesgos derivados de los mismos, el Contratista deberá constituir póliza que ampare los siguientes riesgos: **Cumplimiento del contrato:** Dicho amparo debe cubrir a la Entidad de los perjuicios derivados del incumplimiento total o parcial de las obligaciones surgidas del contrato, así como de su cumplimiento tardío o de su cumplimiento defectuoso, cuando ellos son imputables al contratista garantizado. El monto de esta garantía será igual al veinte por ciento (20%) del valor del contrato, y su vigencia será igual al plazo del contrato y seis (6) meses más. **Calidad de servicio:** El amparo de calidad del servicio deberá cubrir a la Entidad de los perjuicios

COD.14185

1

imputables al contratista derivados de: 1) La mala calidad o deficiencias en el servicio prestado por el contratista, de acuerdo con las especificaciones técnicas definidas en el contrato. 2) El incumplimiento de los parámetros o normas técnicas establecidas para el servicio a prestar. El monto de esta garantía será igual al quince por ciento (15%) del valor del contrato. Su vigencia será la del contrato y seis (6) meses más. La póliza exigida deberá tener como beneficiario al Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA y deberá ampliarse en caso de suspensiones, prórrogas del plazo o adiciones del valor. La póliza deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma del contrato. **OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD, RESERVA Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN:** El Contratista manifiesta que es jurídicamente capaz de salvaguardar la información recolectada y suministrada al Instituto, obligándose a: 1. Guardar confidencialidad sobre los mecanismos, y sistemas de información que le brinda el Instituto; 2. Reconocer y dar manejo adecuado a la información recolectada en desarrollo del objeto contractual; 3. La información contenida en CIFIN que será suministrada a La Entidad en desarrollo del presente contrato, es el reflejo de los datos reportados a CIFIN, por parte de las fuentes. La Entidad acepta y se obliga a que la solicitud y uso de la información contenida en los Productos de CIFIN se empleará única y exclusivamente en el marco de las actividades que correspondan al giro habitual de sus negocios y a utilizar la información de manera confidencial de acuerdo a los fines establecidos en el objeto del presente contrato. El resultado que obtenga La Entidad al consultar los productos de CIFIN es absolutamente confidencial, entendiéndose que no se podrá publicar o reproducir en todo o en parte, ni podrá comercializarse o revenderse. CIFIN no garantiza que toda cédula o NIT que consulte La Entidad se encuentra registrada en la base de datos; por lo tanto, la inexistencia de información sobre una persona natural o jurídica no se constituye en un incumplimiento de las obligaciones de CIFIN y, en consecuencia, no habrá responsabilidad alguna por tal motivo. CIFIN no será responsable por la veracidad, actualización y calidad de la información que haya sido reportada por las fuentes o por terceros aliados para el desarrollo de sus productos. **PARÁGRAFO PRIMERO:** CIFIN no se responsabiliza por el contenido de la información que reporte las fuentes, ni por las decisiones que La Entidad adopte, con base en la información suministrada, ni por los riesgos de cualquier naturaleza que, directa o indirectamente, se generen como consecuencia de tales decisiones. En todo caso, CIFIN no responderá por ningún tipo de daños o perjuicios directos o indirectos, derivados y/o consecuenciales, ni por el lucro cesante que se generen para La Entidad o para terceros, originados como consecuencia de las decisiones que ésta adopte. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Es responsabilidad de La Entidad almacenar y conservar los soportes de las validaciones efectuadas con base en los resultados generados por las soluciones de CIFIN, durante el tiempo que corresponda y de acuerdo a las actividades que desarrolla. Este almacenamiento podrá realizarse única y exclusivamente con el fin de que La Entidad realice sus controles internos, no para el desarrollo de productos similares o iguales a los de CIFIN. **NOVENA: DERECHOS DE AUTOR:** Los derechos de autor del software sobre el cual está estructurada la información contenida en la CIFIN son de propiedad exclusiva de la CIFIN de igual manera, todas las invenciones, descubrimientos, mejoras, especificaciones, códigos fuente, código objeto, programas, documentación, diseños, métodos, elementos, sistemas, software, escritos, archivos, cuentas de correo electrónico, dominios, bases de datos y en general cualquier material protegido bajo las leyes de propiedad intelectual, marcas, patentes, derechos de autor y secretos comerciales, que CIFIN haya creado, desarrollado, preparado, conocido, utilizado, diseñado, modificado o mejorado en desarrollo de su actividad, son de propiedad exclusiva de la CIFIN. Le está totalmente prohibido a la Entidad: 1. Comercializar, duplicar, total o parcialmente, en medios magnéticos o de cualquier tipo, propios o ajenos, tanto el software, como la información contenida en CIFIN. 2. Utilizar la información proporcionada por CIFIN y en general formulas, alegorismos, o procedimientos inherentes a su negocio, de cualquier manera, para el desarrollo de productos o servicios para el uso o beneficio de terceros. 3. Utilizar la información de CIFIN de manera total o parcial, mediante el uso de bases de información, software o aplicativos internos de la Entidad, para gestionar riesgos de terceros. **DÉCIMA: MULTAS.** De conformidad con el numeral 2° del artículo 4° de la Ley 80 de 1993, y el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, el IDEA adelantará las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las sanciones pecuniarias para efectos de la presente contratación en el evento en que el Contratista incurra en mora en el cumplimiento de las obligaciones contraídas, las cuales se impondrán de manera proporcional al valor del contrato y en consideración a los perjuicios que sufra EL IDEA de la siguiente manera: a. En caso de incumplimiento del término para legalizar debidamente el contrato, podrá imponer una multa del punto cinco 0.5% por ciento del valor del Contrato por cada día de retraso. b. Por incumplimiento en la obligación de iniciar la ejecución del Contrato de acuerdo a la fecha señalada en el acta de inicio, podrá imponer multa por un valor del uno 1% por ciento del valor del Contrato por cada día de retraso. c. Por el incumplimiento de las especificaciones técnicas e instrucciones

impartidas para la ejecución del contrato, podrá imponer multa por un valor del 2% del valor del Contrato por cada día de retraso injustificado. d. Por mora o incumplimiento injustificado de las obligaciones de prorrogar la garantía o adicionar las garantías, cuando a ello hubiere lugar, podrá imponer multa del uno (1%) por ciento del valor del contrato. e. Por mora o incumplimiento injustificado en acatar las órdenes de la supervisión para que se corrijan defectos observados en la ejecución, podrá imponer multa del cero punto cinco (0.5%) por ciento del valor total del contrato, por cada día de mora en el cumplimiento de este requisito, contado a partir de la fecha en que se haya dado la orden por escrito por parte del supervisor, sin superar el tres (3%) por ciento del valor total del contrato. f. Por mora o incumplimiento injustificado de las obligaciones referentes al cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio; por cada día de mora en el cumplimiento de este requisito, podrá imponer multa del uno (1%) por ciento del valor total del contrato, sin superar el dos (2%) por ciento del valor total del mismo, lo cual no exonera al Contratista del cumplimiento de esta obligación. g. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones, que afecte el contrato, diferentes a las enunciadas en los literales anteriores, podrá imponer multa del uno (1%) por ciento del valor total del contrato.

PARÁGRAFO PRIMERO: Una vez EL IDEA tenga conocimiento de la ocurrencia de cualquiera de los incumplimientos anteriores se dará aplicación a lo establecido en el instructivo interno para la aplicación de las multas y sanciones.

PARÁGRAFO SEGUNDO: EL IDEA mediante comunicación escrita en la cual se hará mención de la ocurrencia del incumplimiento para hacer efectiva la multa o multas reclamará formalmente, informando a la CIFIN y a la Compañía Aseguradora de conformidad con lo señalado en los artículos 65 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las disposiciones civiles y comerciales.

DÉCIMA PRIMERA: CLÁUSULA PENAL: En caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento total o parcial de las obligaciones del presente Contrato, el Contratista deberá pagar a EL IDEA, a título de indemnización, una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor del mismo. El valor pactado en la presente cláusula penal es el de la estimación anticipada de perjuicios, sin embargo, esta cláusula no impide el cobro de todos los perjuicios adicionales que se causen sobre el citado valor. No obstante, lo anterior, por el pago de la pena no se entiende extinguida la obligación principal (artículo 1594 CCC).

DÉCIMA SEGUNDA: APLICACIÓN DE LA MULTA Y/O DE LA CLÁUSULA PENAL: El valor de las multas y de la cláusula penal se entenderá pactado de mutuo acuerdo e ingresará al patrimonio de EL IDEA. Una vez EL IDEA tenga conocimiento de la ocurrencia de cualquiera de los incumplimientos anteriores se dará aplicación a lo establecido en el instructivo interno para la aplicación de las multas y sanciones y al artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 y en todo caso, garantizará el derecho al debido proceso del Contratista. EL IDEA mediante comunicación escrita en la cual se hará mención de la ocurrencia del incumplimiento para hacer efectiva la multa o multas reclamará formalmente, informando al Contratista y a la Compañía Aseguradora de conformidad con lo señalado en los artículos 65 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las disposiciones civiles y comerciales aplicables. El valor de las multas y de la cláusula penal pecuniaria será impuesto mediante resolución motivada, la cual se notificará al Contratista y a la Compañía Aseguradora de conformidad con lo señalado en los artículos 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011. Una vez ejecutoriado dicho Acto, el valor de la sanción impuesta, podrá ser cobrado con cargo a la garantía de cumplimiento del Contrato, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 o en su defecto, podrá ser descontado de los saldos adeudados a la Contratista, o en el proceso de liquidación del saldo no pagado, de conformidad con lo dispuesto en el parágrafo del artículo 17 de la Ley 1150 de 2007. Si no fuere posible lo anterior, se cobrará acudiendo a la vía judicial correspondiente.

DÉCIMA TERCERA: APROPIACIÓN PRESUPUESTAL: De conformidad con la legislación presupuestal vigente, para la ejecución del presente contrato, se cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal N°202200008 del 04 de enero de 2022 y Registro presupuestal N° 202200793 del 26 de enero de 2022. Rubro presupuestal N° 212020200801 Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción.

DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE CIFIN EN LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL. Este contrato se ejecutará con estricta sujeción a las cláusulas del contrato y el Contratista será responsable de las fallas que se adviertan, sin perjuicio de la responsabilidad a que se refieren los artículos 52, 55, 56 y 58 de la Ley 80 de 1993.

DÉCIMA QUINTA: INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES: CIFIN, para efectos de este contrato, declara que no está incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad previstas en el ordenamiento jurídico vigente.

DÉCIMA SEXTA: SUPERVISIÓN: De acuerdo con las especificaciones técnicas y toda vez que la Entidad cuenta con el personal idóneo, la Supervisión del presente proceso será conjunta, ejercida por el Director de Crédito y Cartera y por el Jefe de la Oficina de Gestión del Riesgo para los temas relacionados con el Servicio de Legal Check. Lo anterior, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011. Para cumplir

con esta función deberá realizar el seguimiento, control y vigilancia a la ejecución del presente contrato, y de sus actuaciones dejará constancia escrita, la cual remitirá al expediente del contrato y ejercerá un control integral sobre desarrollo del mismo, para lo cual podrá, en cualquier momento, exigir a EL CONTRATISTA la información que considere necesaria, así como la adopción de medidas para mantener, durante la ejecución del contrato, las condiciones técnicas y económicas existentes al momento de su celebración. El Supervisor vigilará y coordinará el adecuado cumplimiento del contrato de la forma que sigue: 1. Dar aviso oportuno a los firmantes de este contrato sobre cualquier irregularidad que afecte la ejecución del mismo. 2. Adoptar las medidas que conduzcan a evitar la paralización temporal o definitiva de la ejecución del presente contrato. 3. Velar porque se controlen adecuadamente las irregularidades que puedan afectar la ejecución del contrato. 4. Vigilar que EL CONTRATISTA se encuentre al día en el pago de aportes a un Fondo de Pensiones y a una EPS durante toda la ejecución del contrato. 5. Suscribir el certificado de cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA y velar por la correcta ejecución del contrato. El mencionado certificado se constituye en requisito previo para los pagos.

PARÁGRAFO PRIMERO: El incumplimiento de las funciones por parte del Supervisor conlleva las responsabilidades previstas en la ley. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** EL IDEA se reserva la facultad de remover o nombrar a otro Supervisor cuando lo considere pertinente. **DÉCIMA**

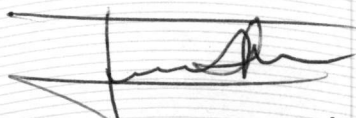
SEPTIMA: EJECUCIÓN: Para iniciar la ejecución del presente contrato, se requiere del Certificado de Disponibilidad Presupuestal, el Registro Presupuestal, la constitución de la garantía debidamente aprobada por la Dirección Técnica Contractual y Administrativa del IDEA y la suscripción del acta de inicio entre el Contratista y el Supervisor. **DÉCIMA OCTAVA: VÍNCULO LEGAL:** EL IDEA no adquiere vínculo de carácter laboral o similar con el Contratista. Además, éste solo tendrá derecho al valor estipulado en el presente contrato y en ningún caso se le pagará suma alguna por otro concepto, sin perjuicio de los eventos en que medie el sustento legal correspondiente. **DÉCIMA NOVENA: AFILIACIÓN CIFIN AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:** De conformidad con la normatividad legal vigente, el Contratista deberá aportar los certificados aportes al Sistema de Seguridad Social, (salud, pensiones, riesgos profesionales y pagos de aportes parafiscales). **VIGÉSIMA: CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN:** Ninguna de las partes podrá ceder o subcontratar los derechos y obligaciones que adquiere con el perfeccionamiento del presente contrato, sin autorización escrita de la otra. **VIGÉSIMA PRIMERA: MANEJO DE IDENTIFICACIONES CIFIN:** Para el acceso a la información y/o servicios contratados, CIFIN asignará a La Vinculada las identificaciones, códigos o claves de acceso a CIFIN que ésta requiera, previo diligenciamiento de los formatos o a través de los mecanismos establecidos para el efecto. CIFIN no tendrá responsabilidad alguna sobre la verificación del vínculo laboral o contractual que exista entre La Vinculada y las personas naturales a quienes solicite que se les asigne un usuario de consulta. Las partes acuerdan expresamente que una vez CIFIN suministre a La Vinculada tales identificaciones, códigos o claves de acceso a CIFIN, aquella será la única responsable por su uso y manejo, pues, en adelante, todas las consultas que se realicen desde sus usuarios se entenderán para todos los efectos realizadas por La Vinculada bajo su exclusiva responsabilidad. **Parágrafo:** La Vinculada tiene la facultad de limitar el acceso a los servicios ofrecidos por CIFIN estableciendo las direcciones IP y/o el horario de consulta en el cual desee tener acceso a la información y/o servicios ofrecidos, para ello la Vinculada informará a través del Formato de Solicitud de Vinculación y actualización de clientes si hace uso de esta facultad. La limitación operará desde la notificación de activación de CIFIN. **VIGÉSIMA SEGUNDA: PREVENCIÓN DEL LAVADO DE**

ACTIVOS: En desarrollo del presente contrato La Vinculada declara que los recursos utilizados para realizar el pago a CIFIN por concepto de la prestación de sus servicios, al igual que sus ingresos, provienen de actividades lícitas y no incurre en la práctica de actividades relacionadas con delitos como el lavado de activos, financiación del terrorismo y en general cualquier actividad ilícita nacional o internacional. **Parágrafo:** En el evento que La Vinculada llegare a ser requerida por parte de las autoridades a cualquier tipo de investigación, por delitos relacionados con actividades terroristas y/o con delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo, esta será causal de terminación bilateral del contrato. **VIGÉSIMA TERCERA: ANTICORRUPCIÓN:** Las Partes convienen prohibir cualquier tipo de pago o transferencia de valor a un funcionario público, representante de autoridades públicas o personas relacionadas con los mismos, familiares o amigos cercanos, con el propósito de influir en relación con la propuesta, con el proceso, o la ejecución del contrato celebrado como resultado de la misma. Las Partes expresan que no autorizaran ni permitirán que ningún empleado directo, persona encargada, contratista persona natural o jurídica que haga parte del grupo de empresas relacionadas, otorgue o reciba cualquier tipo de remuneración, transferencia, regalo, beneficio indebido, ni de ningún otro tipo que el destinatario no esté facultado a recibir con relación a la negociación o ejecución de este contrato. Las Partes tienen el deber legal de comunicar a la otra

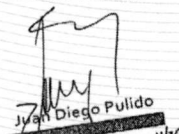
parte inmediatamente lo sucedido el evento donde se evidencie o se sospeche cualquier tipo de acto de corrupción en relación a la negociación o al cumplimiento de este contrato. **Parágrafo:** Para efectos del presente contrato se entiende por soborno el beneficio otorgado con la intención de influir en el desempeño de las responsabilidades de una persona para obtener un beneficio o ganancia, ya sea económica o de cualquier otra naturaleza; de igual forma, se considera que la persona que entrega o promete sobornos incurre en corrupción. **VIGÉSIMA CUARTA: AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Con la firma del presente contrato, La Vinculada autoriza de manera expresa y voluntaria a CIFIN para recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, actualizar, circular, transmitir y/o transferir y dar tratamiento a los mismos, directamente o a través de sus aliados comerciales, o las empresas que conforman el Grupo TransUnion. De acuerdo con lo anterior, la información suministrada será tratada durante el tiempo que sea necesario y atendiendo siempre a las siguientes finalidades: a) Ejecutar las obligaciones derivadas de la relación comercial; b) Informar y comercializar los bienes y servicios ofrecidos directamente o a través de aliados de negocio; c) Validar la información suministrada para atender las políticas internas de conocimiento del cliente; d) Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios sobre hábitos de consumo; f) Enviar comunicados a través de correo físico, electrónico, dispositivo móvil, vía mensajes de texto a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación; g) En general para el desarrollo del objeto social de CIFIN. Tratará los datos personales respetando las normas y principios generales establecidos en la Ley y sus decretos reglamentarios. En el evento que CIFIN efectúe, a cualquier título, una venta de cartera o una cesión de las obligaciones, los efectos de la presente autorización se extenderán a quien la adquiera o reciba, en los mismos términos y condiciones. La Vinculada declara y garantiza que todos los datos personales que suministre a CIFIN con ocasión de la negociación y ejecución del presente Contrato, cuenta con las correspondientes autorizaciones de los titulares, para entregarlos a CIFIN con el fin de que éste los utilice con las mismas finalidades descritas anteriormente. Así mismo, La Vinculada manifiesta que conoce el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales", el cual se encuentra publicado en la página web de CIFIN. La Vinculada autoriza a CIFIN para que consulte el comportamiento de pago que repose en su historial de crédito, lleve a cabo los procesos de verificación financiera, así como la consulta de bases oficiales nacionales e internacionales con el fin de dar cumplimiento a las normas sobre conocimiento del cliente. **VIGÉSIMA QUINTA: PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se perfecciona con la firma del mismo por las partes. **VIGÉSIMA SEXTA: CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** Las partes podrán dar por terminado el presente contrato en cualquiera de los siguientes eventos: 1. Por mutuo acuerdo entre las partes. 2. Por incumplimiento de las obligaciones de las partes. 3. Por vencimiento del término pactado. 4. Las demás determinadas por la legislación vigente. **VIGÉSIMA SÉPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES:** En caso de diferencias las partes convienen en agotar previamente todos los mecanismos de solución directa dentro del mes siguiente a la ocurrencia de la controversia. Surtido este término, acudirán al mecanismo de la conciliación con observancia de lo dispuesto en las normas que regulen la materia. Si persiste la controversia, se acudirá al Juez competente. **VIGÉSIMA OCTAVA. DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Hacen parte integrante del presente contrato y por tanto adquieren carácter vinculante todos los documentos precontractuales y los que se originen con ocasión de la ejecución y liquidación del contrato, tales como: 1. Documentos de la etapa precontractual. 2. Certificado de Disponibilidad Presupuestal y Registro Presupuestal. 3. Propuesta técnica del contratista. 4. Propuesta económica del contratista. 5. Certificado de Antecedentes Disciplinarios del SIRI de la Procuraduría General de la Nación. 6. Certificado del Boletín de Responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República. 7. Certificado de antecedentes judiciales y certificado de medidas correctivas, emitidos por la Policía Nacional de Colombia. 8. Constancia de aprobación del Comité de Seguimiento, Contratación y Orientación del IDEA. 9. Certificado de existencia y representación legal. 10. Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal. 11. Copia de RUT. 12. Formato de conocimiento el tercero. 13. Documentos que acreditan la idoneidad del contratista. **VIGÉSIMA NOVENA: LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:** El contrato se liquidará de común acuerdo entre las partes de conformidad con lo establecido en el artículo 217 del Decreto-ley 0019 de 2012 y el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007, procedimiento que debe efectuarse dentro de los cuatro (4) meses siguientes a su vencimiento, o a la expedición del acto administrativo que ordene la terminación, o a la fecha del acuerdo que la disponga. Durante esta etapa las partes acordarán los ajustes, revisiones y reconocimientos a que haya lugar. En el acta de liquidación constarán los acuerdos, conciliaciones, transacciones a que llegaren las partes para poner fin a las divergencias presentadas y poder declararse a paz y salvo. Para la liquidación se exigirá a el contratista la extensión o ampliación, si es el caso, de la garantía única del contrato y responsabilidad civil

extracontractual, para avalar las obligaciones que deba cumplir con posterioridad a la extinción del contrato. El contratista tendrá derecho a efectuar salvedades a la liquidación por mutuo acuerdo. **TRIGÉSIMA: DOMICILIO:** Para todos los efectos legales se acuerda como domicilio la ciudad de Medellín. **TRIGÉSIMA PRIMERA: PUBLICACION:** El presente contrato se publicará por parte del IDEA en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP), de conformidad con lo establecido en el artículo 223 del Decreto Ley 019 de 2012. **TRIGÉSIMA SEGUNDA: CLÁUSULAS EXCEPCIONALES AL DERECHO COMÚN.** Son aplicables al contrato las cláusulas excepcionales al derecho común de terminación, interpretación y modificación unilaterales, de sometimiento a las leyes nacionales y de caducidad, consagradas en el artículo 14 de la Ley 80 de 1993. **TRIGÉSIMA TERCERA: RECLAMOS:** Cualquier reclamo que EL CONTRATISTA considere pertinente hacer a la Entidad por razón del contrato, deberá presentarse: a) Por escrito; b) Documentado; c) Consultado previamente con el Supervisor, dándole oportunidad de verificar las circunstancias motivo del reclamo y d) Efectuarlo dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al hecho que dio origen al reclamo. En caso de reclamo, el Contratista no suspenderá las actividades, a menos que EL IDEA haya decidido hacerlo, y procederá a ejecutar las órdenes recibidas. **TRIGÉSIMA CUARTA: INDEMNIDAD:** Será obligación del Contratista mantener indemne al Instituto para el Desarrollo de Antioquia -IDEA- de cualquier reclamación de terceros que tenga como causa sus actuaciones. **TRIGÉSIMA QUINTA. LUGAR DE EJECUCIÓN:** La ejecución del contrato de acuerdo a las actividades acordadas se realizará tanto en las instalaciones del proveedor, como en las instalaciones del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-.

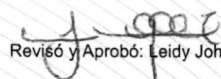
Para constancia se firma en Medellín a los 28 días del mes de enero de 2022.



JOHN ALEXANDER OSORIO RAMÍREZ
Subgerente Financiero -IDEA-



JUAN DIEGO PULIDO ORTEGA
Representante Legal Suplente CIFIN S.A.



Revisó y Aprobó: Leidy Johana Lopez Zuluaga, Directora Técnica Contractual y Administrativa

P/E: Regina Tatiana Urán Navarro – Profesional Universitaria -Dirección Técnica Comercial