

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA -IDEA- Y SISTEMAS G&G S.A.

OBJETO:	PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA FINANCIERO SIIF Y GARANTIZAR EL RESPALDO QUE LO SOPORTA PARA MANTENER EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE Y EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PARA EL IDEA.
VALOR:	HASTA CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS M/L (\$185.823.192), IVA INCLUIDO SI ASÍ LO TUVIERE.
PLAZO:	ONCE (11) MESES CONTADOS APARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

JUAN FERNANDO ECHANDIA BUSTAMANTE, identificado con cédula de ciudadanía 98.568.498, Subgerente Administrativo del IDEA, nombrado mediante Resolución de Gerencia N° 0059 del 12 febrero de 2021, delegado para contratar mediante la Resolución N° 0616 del 04 de octubre de 2013, y como tal, actuando en representación del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA, identificado con NIT 890.980.179-2, Entidad descentralizada del orden Departamental creada por la H. Asamblea Departamental de Antioquia, mediante Ordenanza 13 de 1964, debidamente facultada conforme a lo dispuesto por la Resolución 006 de 2014 emanada de la H. Junta Directiva del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA-, la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto Ley 019 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, quien en adelante se denominará **EL IDEA** de una parte y de la otra **SISTEMAS G & G S.A.** identificada con NIT 860.517.277-3, representada legalmente por el señor **EUSTASIO GÓMEZ CUERVO**, identificado con Cédula de Ciudadanía N° 14.959.250, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, han acordado celebrar el presente contrato, el cual se regirá por las normas vigentes en materia contractual, Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y el Decreto Reglamentario 1082 de 2015, la Ley 1474 de 2011, el Decreto-Ley 019 de 2012 y teniendo en cuenta: 1. Que el Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA-, en adelante EL IDEA, es un establecimiento público descentralizado del orden Departamental, de fomento y desarrollo, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, creado por la Honorable Asamblea Departamental de Antioquia, mediante ordenanza 13 de 1964. 2. Que es del cumplimiento del objeto social de EL IDEA, cooperar con el fomento económico, cultural y social, mediante la prestación de servicios de crédito y garantía, y eventualmente de otros, con el fin de contribuir al bienestar y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, promoviendo en el ámbito nacional e internacional, la gestión y gerencia de servicios financieros, la ejecución de proyectos de crecimiento y desarrollo y la financiación de inversiones públicas. 3. Que para el funcionamiento misional, EL IDEA cuenta con el Software financiero SIIF en el que se desarrollan los procedimientos contables, presupuestales, de gestión de cartera, operaciones, tesorería y proyectos, este software soporta la operación y generación de información de cada uno de los procesos que se llevan a cabo en cumplimiento del objeto social. La propiedad intelectual y patrimonial del software SIIF es de la empresa Sistemas GyG, tal como se encuentra demostrado en los soportes anexos a la carpeta del contrato. 4. Que en cumplimiento del plan de contingencia y continuidad del negocio del IDEA requerido por la Vigilancia especial de la Superintendencia Financiera de Colombia, desde vigencias anteriores se viene contratando con la empresa Sistemas GyG una solución tecnológica que permite, ante la ocurrencia de situaciones inesperadas y de enorme impacto, mantener el giro del negocio en condiciones normales. Esta solución consiste en tener la operación del sistema financiero SIIF del IDEA en un data center principal remoto. El data center remoto a su vez está respaldado por un data center secundario también remoto, el cual contiene una réplica exacta de la información contenida en el data center principal y entraría a suplir las necesidades tecnológicas del sistema financiero ante una falla inminente del principal. Adicionalmente, para que el sistema de información financiero- SIIF funcione apropiadamente de acuerdo con los requerimientos normativos y operativos del IDEA, se requiere seguir realizando el mantenimiento y soporte técnico al mismo. 5. Por otro lado, El IDEA actualmente trabaja en la implementación de la nueva versión para el sistema de información financiero, labor que se está realizando con el proveedor Sistemas GyG en virtud del contrato 0133 de 2021, sin embargo, es pertinente indicar que aunque el proveedor de este contrato es sistemas GyG, las aplicaciones son sistemas independientes, con sus propios ambientes y no interfieren para su funcionamiento el uno del otro. La implementación de esta nueva versión implica la realización de actividades propias de un proyecto independiente y por consiguiente para poder mantener y dar continuidad a la operación de la entidad dando cumplimiento a las normas

expedidas por la superintendencia financiera es necesario contratar el soporte y mantenimiento de la versión actualmente el uso por la entidad. 6. Para el año 2022 se pretende mantener el software de acuerdo a los cambios existentes en la norma colombiana, a nivel de la capa técnica del sistema SIIF de los diferentes módulos como cartera, contabilidad, proyectos, presupuestos entre otros, lo anterior con el fin de que al presentar la información a los diferentes órganos de control esta sea verídica y esté ajustada a los formatos que exigen los mismos. 7. Que de acuerdo a lo anterior, es necesario contratar la empresa Sistemas G y G, quien posee la propiedad intelectual del SIIF, software financiero que soporta la Entidad y cuenta con la solución adecuada para mantener la estrategia de contingencia y continuidad del negocio adoptada por EL IDEA y requerida por la Super Financiera, a través del servicio de data center principal remoto y data center secundario remoto del sistema financiero SIIF, además del mantenimiento y soporte técnico mediante una bolsa de horas de soporte que permite el funcionamiento apropiado de los diferentes módulos con conforme el software. 8. Que la contratación se suscribe de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 2° numeral 4) literal g) de la Ley 1150 de 2007, y el Artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015 el cual indica: **"Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación"**. 9. Que el Comité de Orientación, Seguimiento y Contratación de EL IDEA, como consta en Acta 006 del 21 de enero de 2022, aprueba realizar el presente contrato de prestación de servicios. 10. Que la presente contratación se registrará de acuerdo con los anteriores considerandos a las normas vigentes en materia contractual y en especial por las siguientes cláusulas. **PRIMERA. OBJETO: PRESTAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA FINANCIERO SIIF Y GARANTIZAR EL RESPALDO QUE LO SOPORTA PARA MANTENER EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE Y EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PARA EL IDEA. ACTIVIDADES- ALCANCE DEL CONTRATO:** 1. Entregar una solución tecnológica para soportar el plan de recuperación y desastres y continuidad de sistema de información SIIF. 2. Suministrar el alojamiento del sistema de información financiero SIIF en un data center principal en estado activo y en producción. 3. Tener el sistema de información Financiera SIIF alojado en un data center alterno el cual debe estar ubicado a más de 20 km a la redonda con una réplica del sistema de información SIIF y actualizarlo diariamente. 4. Prestar un servicio basado en una bolsa de hasta 280 horas de atención, basada en consumo de tiempo (Horas/Ingeniero) por demanda, a partir de necesidades de servicio técnico que se presenten durante la vigencia del contrato relacionadas con: -Soporte Especializado telefónico. -Soporte en sitio (Instalaciones de EL IDEA). -Conexión remota. -Soporte Nivelación datos Área de Operaciones. -Soporte Nivelación datos Área de Cartera. -Soporte Nivelación datos Área de Tesorería. -Soporte Nivelación datos Área de Contabilidad. -Soporte Nivelación datos Área de Presupuesto. -Soporte Nivelación datos Áreas de Proyectos. 5. Prestar un soporte técnico a través de horas de soporte con personal especializado, que atienda las contingencias que se presentan en la utilización del Sistema Financiero SIIF. 6. Llevar un registro de los casos atendidos con control de los mismos donde se especifique el servicio solicitado, el estado de cada caso, descripción de la solución, las horas consumidas, entre otros datos, y deberá estar aprobado por el Supervisor del contrato. **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DATA CENTER PRINCIPAL Y SECUNDARIO REMOTO. a. Servidor power exclusivo – producción en data center principal:** Procesador: 1 Core Power 8. Memoria: 4 GB (con posibilidad de crecimiento). Disco: 400 GB (con posibilidad de crecimiento). Sistema Operativo: System i V7R3. **Software IBM Instalado:** - 5770SS1: Sistema operativo y DB2. - 5770QU1: Query for i5/OS. - 5770ST1: IBM DB2 Query Manager and SQL Development Kit. - 5770XW1 System i Access. **b. Servidor power exclusivo – contingencia en data center secundario:** Procesador: 1 Core Power 8. Memoria: 4 GB (con posibilidad de crecimiento). Disco: 400 GB (con posibilidad de crecimiento). Sistema Operativo: System i V7R3. **Software IBM Instalado:** - 5770SS1: Sistema operativo y DB2. - 5770QU1: Query for i5/OS. - 5770ST1: IBM DB2 Query Manager and SQL Development Kit. - 5770XW1 System i Access. **c. RTO - Recovery Time Objective** Se refiere al límite de tiempo máximo tolerable dentro del cual se recuperan los datos, es decir el tiempo que se tarda en volver dar servicio. lo que define el tiempo máximo que se tiene para volver a poner en funcionamiento el sistema después de una parada o pérdida de información, que para este caso son 8 horas hábiles. **d. RPO -Recovery Point Objective** (Se refiere a la pérdida de datos máxima tolerable que se acepta ante una situación de desastre, es decir, la capacidad de recuperar la información en el punto anterior que para este caso son 8 horas hábiles. **e. COMUNICACIONES:** VPN ipsec site to site para acceso a servicios del servidor Power Producción. -Asignación de ancho de banda 3 Mb para acceso VPN a servicios Power Producción. -VPN ipsec site to site para acceso a servicios del servidor Power Contingencia. -Asignación de ancho de banda 3 Mb para acceso VPN a servicios Power Contingencia. -Conexión VPN alterna ipsec site to site para acceso a servicios del

servidor Power Producción. **SEGUNDA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES. DEL CONTRATISTA:**

1. Entregar una solución tecnológica para soportar el plan de recuperación y desastres y continuidad de sistema de información SIIF con los siguientes componentes y características: **A)** Suministrar el alojamiento del Sistema de Información Financiero SIIF en un data center principal en estado activo y en producción **B)** Tener el sistema de información Financiera SIIF alojado en un data center alternativo el cual debe estar ubicado a más de 20 km a la redonda con una réplica del sistema de información SIIF y actualizarlo diariamente servicio **C)** Suministrar el servicio de implementación, configuración del sistema de información financiero SIIF en el data center principal y el data center de respaldo. 2. Prestar un servicio basado en una bolsa de hasta 280 horas de atención, basada en consumo de tiempo (Horas/Ingeniero) por demanda, a partir de necesidades de servicio técnico que se presenten durante la vigencia del contrato relacionadas con: -Soporte Especializado telefónico. -Soporte en sitio (Instalaciones de EL IDEA) o Conexión remota. -Soporte Nivelación datos Área de Operaciones. -Soporte Nivelación datos Área de Cartera. -Soporte Nivelación datos Área de Tesorería. -Soporte Nivelación datos Área de Contabilidad. -Soporte Nivelación datos Área de Presupuesto. -Soporte Nivelación datos Áreas de Proyectos. 3. Prestar un soporte técnico a través de horas de soporte con personal especializado, que atienda las contingencias que se presentan en la utilización del Sistema Financiero SIIF. 4. Llevar un registro de los casos atendidos con control de los mismos donde se especifique el servicio solicitado, el estado de cada caso, descripción de la solución, las horas consumidas, entre otros datos, y deberá estar aprobado por el Supervisor del contrato. 5. Cumplir con las especificaciones técnicas del data center remoto principal y secundario. 6. Cumplir con el RTO -Recovery Time Objective máximo de 8 horas hábiles. 7. Cumplir con el RPO -Recovery Point Objective máximo de 8 horas hábiles. 8. Garantizar el correcto funcionamiento de los servidores tanto en el data center principal como para el data center secundario. 9. Presentar un cronograma de trabajo a EL IDEA en caso de presentarse inconvenientes de actualización del hardware con anticipación. 10. Conservar los niveles de servicio en ambientes de producción de conformidad con la propuesta presentada y sus respectivos anexos, los cuales hacen parte integral del presente estudio previo. 11. Prestar el servicio de soporte y mantenimiento por conexión directa vía VPN (Red Virtual Privada) u otros medios a los equipos servidores de EL IDEA que se encuentran en los data centers. 12. Prestar los servicios de forma profesional y en términos señalados en los estudios previos y en su propuesta, la cual forma parte integral del contrato y garantizar la protección, integridad y confidencialidad de la información. 13. Prestar el servicio de soporte técnico siete (7) días a la semana, veinticuatro (24) horas al día, para los casos que así lo ameriten, para lo cual se podrá realizar comunicación con la Sociedad Sistemas G&G S.A., teniendo en cuenta los siguientes medios técnicos: Portátil, Conexión directa vía VPN con sus servidores 7x24 y Línea celular 7x24. 14. Desarrollar las modificaciones que mejoren las operaciones de soporte realizadas en SIIF y que sean requeridas por EL IDEA, si los requerimientos llegaran a implicar cambios frente al alcance, objeto y demás acuerdos ya pactados, que representen cualquier clase de costo adicional, este sobrecosto será de responsabilidad del IDEA 15. Brindar acompañamiento a través de un profesional de la Sociedad Sistemas G&G S.A. en la sede administrativa ubicada en la Calle 42 52-259 de Medellín, Antioquia, o atención remota, en horario laboral, con las siguientes características. a) Brindar apoyo y soporte a incidentes de producción SIIF. b) Soporte y mantenimiento de SIIF, control e implementación de requerimientos, control e implementación de incidentes. Para lo cual el profesional deberá presentar al Supervisor del contrato la tarjeta profesional y certificado de vigencia de la misma que regule la respectiva profesión. El profesional deberá tener conocimientos básicos en AS400 y básicos en SIIF (Dos años de experiencia). 16. Proveer soporte técnico a los siguientes módulos: Módulo de Seguridad, Módulo de Clientes, Módulo de Iniciación de Clientes, Módulo de Colocaciones, Módulo de Captaciones, Módulo de Contabilidad y presupuesto, Módulo de Cuentas de Ahorro, Módulo de Activos y Módulo de Encargos Fiduciarios. 17. Dar soporte en la solución de problemas de funcionamiento del software SIIF. 18. Conservar los niveles de servicio en ambientes de producción de conformidad con la propuesta presentada y sus respectivos anexos, los cuales hacen parte integral del presente estudio previo. 19. Respetar los procedimientos para creación y control de requerimientos definidos en la propuesta presentada y sus respectivos anexos, respecto al acuerdo de niveles de servicio — ANS, el cual hace parte integral del presente estudio previo. 20. Asistir los incidentes reportados en el horario de 7:30 a.m. a 5:35 p.m.; en caso de presentarse reportes por fuera de este horario se considerará radicado al día hábil siguiente (exceptuando los incidentes de emergencia). 21. Prestar el servicio de soporte y mantenimiento por conexión directa vía VPN u otros medios con los equipos servidores de EL IDEA cuando así se requiera. 22. Prestar los servicios de forma profesional y en términos señalados en los estudios previos y en su propuesta, la cual forma parte integral del contrato y garantizar la protección, integridad y confidencialidad de la información. 23. Cumplir con las obligaciones de pagar los aportes de afiliación y cotización a los sistemas de Seguridad Social, ARL y Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Sena cuando a ello haya lugar, de acuerdo el Artículo 1

de la Ley 828 de 2003. Para tal fin deberá allegar con la correspondiente factura, la certificación donde conste dicho cumplimiento firmada por el representante legal o revisor fiscal, si conforme a las normas pertinentes o estatutos estuviera obligado a hacerlo. **24.** Constituir la garantía requerida suficiente y necesaria conforme a lo previsto en estos estudios previos. **25.** Informar oportunamente al Supervisor del contrato, las dificultades encontradas para la correcta ejecución del mismo. **26.** Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato se le impartan y, de manera general, obrar con lealtad y buena fe, evitando las dilaciones y entorpecimientos. **27.** Ser responsable ante las autoridades competentes por los actos u omisiones en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato a celebrar, cuando con ellos cause perjuicio a EL IDEA o a terceros. Esta responsabilidad no incluye el uso que el IDEA le otorgue a la solución tecnológica entregada, ni reclamaciones que realicen terceros con respecto a este uso y manejo. **28.** Todas aquellas obligaciones que sean necesarias para la ejecución adecuada, eficiente y segura del objeto contractual. **29.** Las demás que se desprendan de la legislación aplicable a esta modalidad contractual. **OBLIGACIONES DE EL IDEA:** **1.** Suministrar la información que se encuentre disponible en la Entidad y que fuere aplicable para el desarrollo del objeto contractual. **2.** Cumplir lo estipulado en la forma de pago. **3.** Atender las instrucciones que sean impartidas por GYG S.A.S para el uso correcto del aplicativo. **4.** Permitir el acceso a los funcionarios GYG S.A.S, los cuales deben estar debidamente identificados a las instalaciones de propiedad del IDEA y con copia visible del carné o certificado de afiliación a la ARL, con el fin de efectuar actividades de mantenimiento correctivo o preventivo sobre sus propios equipos, cuando aquellos estén instalados en dichos sitios. **5.** Informar inmediatamente a GYG S.A.S respecto del acontecimiento de circunstancias que puedan o pudieran alterar, modificar o suspender la prestación del servicio. **6.** Ejercer la Supervisión, dando cumplimiento a la normatividad relacionada y al manual de Supervisión e Interventoría. **7.** Por ser el sistema objeto del contrato de carácter confidencial, el IDEA se compromete a no entregar, prestar, reproducir, ni comercializar el software financiero SIIF a ningún título, ni usarlo para fines distintos de los de su propia actividad. **8.** Informar oportunamente al contratista sobre cualquier decisión administrativa que tenga incidencia en el objeto del contrato. **9.** Tener en cuenta las equivalencias de soporte según lo establecido en la propuesta económica así: a.) cuando el acompañamiento o soporte de un funcionario por parte de SISTEMAS G&G S.A. se realice en sus instalaciones, los viáticos (tiquetes, hospedaje, transporte, alimentación) serán asumidos por el IDEA. El valor total del servicio de este recurso se define teniendo en cuenta el nivel de este y los días que éste se encuentre en el IDEA, este valor se descontará en horas de estas contratadas y serán calculadas tomando como referencia el valor por hora definido en la propuesta; b) se descontaran dos horas de la bolsa, por cada hora de soporte 7 x 24; c) por cada llamada de soporte que exceda los 15 minutos se descontara una hora de la bolsa de horas; d) En caso que un requerimiento sea cancelado por motivos no atribuibles a SISTEMAS G&G S.A., en cualquier etapa del proceso, se descontaran de la bolsa de horas, las horas dedicadas al mismo, hasta el momento de dicha cancelación. **10.** Cumplir con lo estipulado en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007 el Decreto 1082 de 2015, la Ley 1474 de 2011, y el Decreto - Ley 0019 de 2012. **11.** EL IDEA se compromete no divulgar a terceras partes información confidencial que reciba en virtud del presente contrato y a darle el tratamiento que le daría a la información confidencial de su propiedad. La información confidencial comprende toda la información divulgada por EL CONTRATISTA ya sea en forma visual, oral, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier forma tangible, que sea discutida, entregada o divulgada con ocasión de las conversaciones, reuniones, negociaciones o capacitaciones que entre las partes se efectúen. **12.** El IDEA se compromete a cumplir cada uno de las obligaciones estipuladas en los ANS y demás documentos que se entiendan hacen parte del presente contrato. **TERCERA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Los términos y condiciones de este Contrato tienen carácter confidencial. Ninguna de las partes revelará dichos términos y condiciones, ni el contenido de las negociaciones previas al contrato, a terceros o representantes que: (a) tengan una necesidad real de conocer dicha información con el objetivo de ayudar a la parte que revele a cumplir sus obligaciones o disfrutar de sus derechos derivados de este Contrato, y (b) hayan recibido instrucciones de la parte que revele para que toda esa información sea tratada en estricta confidencialidad. **PARÁGRAFO PRIMERO.** -Las partes revelarán dicha información a sus empleados únicamente cuando sea necesario. Las partes no harán ningún uso de dicha información y know-how, salvo en los términos y durante la vigencia de este Contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** -Las partes suscribirán un acuerdo de confidencialidad que hace parte del presente contrato, no obstante, realizarán sus mejores esfuerzos para asegurarse de que sus empleados cumplen lo previsto en esta cláusula. **PARÁGRAFO TERCERO.** -Las obligaciones que las partes asumen en esta cláusula y en el acuerdo de confidencialidad mencionado, se mantendrán en vigor tras la terminación definitiva de este Contrato o cualquiera de sus prórrogas, cualquiera que sea su causa, y se prolongarán hasta el momento en que se produzca en primer lugar uno de los siguientes hechos: que dicha información sea de dominio público (siempre que no se haya producido un incumplimiento de la obligación de confidencialidad por alguna de las partes) o que se cumplan tres

(3) años desde la terminación definitiva de este Contrato o desde su última prórroga. **CUARTA. VALOR Y FORMA DE PAGO:** El valor del presente contrato es hasta **CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS M/L (\$185.823.192)**, IVA incluido si así lo tuviere. Distribuidos así: **INFRAESTRUCTURA HOSTING – SERVIDOR BÁSICO PRODUCCIÓN Y CONTINGENCIA** por un valor de **NOVENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVENTA PESOS M/L (\$ 99.761.090)** el servicio está exento de IVA por reforma tributaria (Ley 1819 de 2016, artículo 187, que modifica el artículo 476 del Estatuto Tributario). **CONEXIÓN VPN SERVIDOR POWER PRODUCCION Y CONTINGENCIA** por valor de **CUARENTA Y DOS MILLONES TREINTA Y UN MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/L (\$42.031.388)** IVA incluido. **SOPORTE Y DESARROLLOS** representados en 280 horas, por un valor de **CUARENTA Y CUATRO MILLONES TREINTA MIL SETECIENTOS CATORCE PESOS M/L (\$44.030.714)** IVA incluido. **EL IDEA** pagará a **EL CONTRATISTA** el valor del respectivo contrato, mediante actas mensuales, con la presentación de la factura o documento equivalente, de conformidad con los servicios prestados. Cada uno de los pagos deberá estar debidamente legalizado, previo visto bueno del Supervisor del contrato. El Supervisor aprobará el pago de aquellas actividades que sean comprobables y efectivamente soportadas. Para efectos de aprobación de pago, se deberá acreditar al Supervisor del contrato, el pago de aportes a seguridad social integral, ARL y parafiscales, en los términos señalados para el efecto en la normatividad vigente en la materia. Adicionalmente se debe tener en cuenta las consideraciones estipuladas en el artículo 25 de la Ley 1607 de 2012 si a ello hubiere lugar. Los pagos se efectuarán en la Dirección de Operaciones o se consignarán en la entidad bancaria que el contratista designe para el efecto. **EL IDEA**, deducirá de dicho valor los impuestos de ley a que haya lugar. Adicionalmente, del valor de las facturas se deducirán, para efectos de pago, los valores correspondientes a la retención en la fuente y demás retenciones aplicables. **PARÁGRAFO:** Cuando el acompañamiento o soporte de un empleado del **CONTRATISTA** se deba realizar en las instalaciones de **EL IDEA**, los viáticos (tiquetes, hospedaje, transporte, alimentación) no serán asumidos por **EL CONTRATISTA**. **QUINTA. PLAZO:** Será de once (11) meses contados partir de la suscripción del acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2022. **Parágrafo.** Este plazo podrá variar en caso de interrupción por caso fortuito o fuerza mayor y podrá prorrogarse de conformidad con la Ley 80 de 1993. **SEXTA. GARANTÍA.** Para asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato, **EL CONTRATISTA** puede otorgar: 1. Contrato de seguro contenido en una póliza. 2. Patrimonio autónomo. 3. Garantía Bancaria, a favor del Instituto para el Desarrollo de Antioquia-IDEA- y a su cargo, que ampare los siguientes riesgos: **a) Cumplimiento del Contrato:** Equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y su vigencia será la del plazo del contrato y seis (06) meses más, plazo que en todo caso deberá cubrir el término para la liquidación del contrato. **b) Calidad del servicio:** Equivalente al quince por ciento (15%) del valor del Contrato. Su vigencia será el plazo del Contrato y seis (6) meses más. **c) Pago de Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales:** Es el impacto en la calidad o insuficiencia del servicio prestado, teniendo en cuenta las condiciones pactadas en el contrato. Equivalente al cinco por ciento (5%) del valor del Contrato y su vigencia será el plazo del Contrato y tres (3) años más. **PARÁGRAFO 1°.** En caso de prórroga del término del Contrato por cualquier circunstancia, **EL CONTRATISTA** se obliga ampliar la vigencia de la garantía, por el término de la prórroga acordada. Los certificados de ampliación del plazo o certificados de prórrogas de las pólizas de seguros deberán ser revisados y aprobados por **EL IDEA**. **SÉPTIMA. CLÁUSULAS EXCEPTIVAS DEL DERECHO COMUN:** Al presente contrato se incorporan las cláusulas excepcionales al derecho común, consagradas en la Ley 80 de 1993, sobre modificación, terminación e interpretación unilateral. De conformidad con lo establecido en el numeral segundo del artículo 14 de la Ley 80 de 1993, el presente contrato, además de sus estipulaciones, se rige por lo previsto en los artículos 15, 16 y 17 del citado estatuto contractual y lo previsto en la Ley 1474 de 2011. Dicha garantía deberá allegarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato. La póliza exigida deberá tener como beneficiario a **EL IDEA**. **OCTAVA. CADUCIDAD DEL CONTRATO:** Si se presenta alguno de los hechos constitutivos de incumplimiento de las obligaciones a cargo de **EL CONTRATISTA** que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato y evidencie que puede conducir a su paralización **EL IDEA** podrá declarar la caducidad del contrato. **NOVENA. MULTAS.** De conformidad con el numeral 2° del artículo 4° de la Ley 80 de 1993, el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, Artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 y las normas civiles y comerciales pertinentes, **EL IDEA** adelantará las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las multas y sanciones pecuniarias para efectos del presente Contrato de la siguiente manera: **a.** En caso de mora o incumplimiento parcial de las obligaciones adquiridas por **EL CONTRATISTA** sin perjuicio de la declaratoria de caducidad del contrato **EL IDEA** podrá imponer multas diarias equivalentes al uno por ciento (1%) del valor del contrato por cada día de mora o incumplimiento total, sin que la sumatoria de estas supere el 7% del valor del contrato. **b.** En caso de incumplimiento del término para legalizar debidamente el Contrato, una vez recibida la minuta por **EL CONTRATISTA** (5 días hábiles a partir de

la suscripción del Contrato), se impondrá una multa del 0.5% del valor del contrato, por cada día de retraso. **Parágrafo 1°:** Una vez **EL IDEA** tenga conocimiento de la ocurrencia de cualquiera de los incumplimientos anteriores se dará aplicación a lo establecido en el Manual de Contratación interno de **EL IDEA**. **Parágrafo 2°:** **EL IDEA** mediante comunicación escrita en la cual se hará mención de la ocurrencia del incumplimiento para hacer efectiva la multa o multas, reclamará formalmente, informando a **EL CONTRATISTA** y a la Compañía Aseguradora de conformidad con lo señalado en los artículos 65 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las disposiciones civiles y comerciales. **DÉCIMA. CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA:** En caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento de las obligaciones que contrajo **EL CONTRATISTA** en este Contrato, **EL IDEA** podrá imponerle una sanción pecuniaria, la cual tendrá un monto del diez por ciento (10%) del valor del Contrato, sin perjuicio de adelantar las acciones legales y administrativas pertinentes en caso de que las cuantías de los perjuicios ocasionados a **EL IDEA** superen el valor de la Cláusula Penal. **Parágrafo:** El valor de las multas y de la cláusula penal pecuniaria a que se refieren las cláusulas precedentes, ingresará al patrimonio de **EL IDEA** y podrá ser tomado de las sumas resultantes a favor de **EL CONTRATISTA** durante la etapa de liquidación, si las hubiere, o de la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007. De no ser posible, se hará efectiva ante la jurisdicción competente. **DÉCIMA PRIMERA. APLICACIÓN DE LA MULTA Y/O DE LA CLÁUSULA PENAL:** El valor de las multas y la cláusula penal a que se refiere la cláusula anterior serán impuestas por **EL IDEA** mediante Resolución motivada de acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación Interno. Una vez ejecutoriados los actos administrativos que la impongan, podrán ser tomados dichos valores del saldo a favor de **EL CONTRATISTA** durante la etapa de liquidación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007. Si no fuere posible lo anterior, se cobrará por la vía judicial correspondiente. **DÉCIMA SEGUNDA. APROPIACIÓN PRESUPUESTAL:** Disponibilidad presupuestal N° 202200091 del 19 de enero de 2022, código CPC – DANE: 83159 otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información código CPC – DANE: 83132 servicios de soporte en tecnologías de la información y con registro presupuestal N° 202200784 del 26 de enero del 2022. Rubro presupuestal: 212020200801 V.C. Servicios Prestados a las Empresas. **DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL:** Este contrato se ejecutará con estricta sujeción a las cláusulas del contrato, y **EL CONTRATISTA** será responsable de las fallas que se adviertan en el sistema atribuibles a este por dolo o culpa grave. No podrá atribuirse a **EL CONTRATISTA** responsabilidad directa o indirecta o frente a terceros perjudicados por el uso erróneo o aplicaciones operadas en contravía de las instrucciones por él entregadas. Este no será responsable tampoco de los resultados operativos derivados de la manipulación o intervención hecha, sobre el sistema de las implementaciones y personalizaciones ejecutadas por personas distintas a **EL CONTRATISTA** sobre los productos entregados, sin perjuicio de la responsabilidad a que se refieren los artículos 52, 55, 56 y 58 de la Ley 80 de 1993. **DÉCIMA CUARTA. SUPERVISIÓN:** La Supervisión del contrato será ejercida por un Profesional Universitario de la Dirección de Sistemas, quien vigilará y coordinará el adecuado cumplimiento del contrato de la siguiente forma: 1. Dar aviso oportuno a los firmantes de este contrato sobre cualquier irregularidad que afecte la ejecución de este. 2. Adoptar las medidas que conduzcan a evitar la paralización temporal o definitiva de la ejecución del presente contrato. 3. Velar porque se controlen adecuadamente las irregularidades que puedan afectar la ejecución del contrato. 4. Vigilar que **EL CONTRATISTA** se encuentre al día en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social integral durante toda la ejecución del contrato. 5. Suscribir el certificado de cumplimiento de las obligaciones de **EL CONTRATISTA** y velar por la correcta ejecución del contrato. El mencionado certificado se constituye en requisito previo para los pagos. **Parágrafo 1°.** El incumplimiento de las funciones por parte del Supervisor conlleva a las responsabilidades previstas en la ley. **Parágrafo 2°.** **EL IDEA** se reserva la facultad de remover o nombrar a otros supervisores cuando lo considere pertinente. **DÉCIMA QUINTA. PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se perfecciona con la suscripción de este por las partes. **DECIMA SEXTA. EJECUCIÓN:** Para la iniciación de la prestación del servicio objeto de este contrato, se requiere de la aprobación de la garantía única por parte de la Dirección Técnica Contractual y Administrativa de **EL IDEA**, la existencia de Disponibilidad Presupuestal, Registro Presupuestal y la suscripción del acta de inicio entre **EL CONTRATISTA** y el Supervisor. **DÉCIMA SÉPTIMA. VÍNCULO LABORAL:** **EL IDEA**, no adquiere ningún vínculo de carácter laboral o similar con **EL CONTRATISTA**. Además, éste sólo tendrá derecho al valor estipulado en la cláusula tercera de este contrato y en ningún caso se pagará a **EL CONTRATISTA** suma alguna por otro concepto. **DÉCIMA OCTAVA. DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Hacen parte integrante del presente contrato y por tanto adquieren carácter vinculante todos los documentos precontractuales y los que se originen con ocasión de la ejecución y liquidación del contrato, tales como: a) Estudio previo. b) Propuesta comercial del **CONTRATISTA**. c) Certificado de Disponibilidad Presupuestal d) Certificado de Registro

de Soporte Lógico, Dirección Nacional de Derechos de Autor. e) Copia de la cédula de ciudadanía del Representante Legal del CONTRATISTA f) Certificado de Existencia y Representación Legal del CONTRATISTA g) RUT. h) Certificado de Paz y Salvo de Aportes Parafiscales. i) Certificado del Boletín de Responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República j) Certificado de Antecedentes Disciplinarios del SIRI de la Procuraduría General de la Nación. k) Certificado de Antecedentes de la Policía Nacional y del Sistema de Registro Nacional de Medidas Correctivas. l) Certificado de inhabilidades e incompatibilidades. m) Constancia de aprobación de la contratación por parte del Comité de Contratación de EL IDEA, recomendando la celebración del presente contrato. n) Registro Presupuestal. o) Formato del conocimiento del tercero debidamente diligenciado. **DÉCIMA NOVENA. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN:** EL CONTRATISTA no podrá ceder o subcontratar los derechos y obligaciones que adquiere con el perfeccionamiento del presente contrato, solo podrá hacerlo si media autorización escrita de EL IDEA. **VIGÉSIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL.** – EL IDEA declara y entiende que los códigos Fuentes, códigos Objeto, diseños y programas relacionados con las licencias del Software SIIF, son de propiedad intelectual del CONTRATISTA, conforme a la Ley 23 de 1982, la Ley 44 de 1993 que modifica y adiciona la anterior, el Decreto 1474 de 2002 y todas aquellas normas nacionales y extranjeras que protegen los Derechos de Autor, por lo cual se ha otorgado LICENCIA DE USO CORPORATIVO, sin ceder las demás prerrogativas de los derechos de autor a EL IDEA, sobre SIIF y además, otorga uso de los derechos de autor de las implementaciones o personalizaciones y/o de los nuevos desarrollos o adaptaciones, diseñados y ejecutados por EL CONTRATISTA con base en el uso de SIIF para las necesidades particulares DEL IDEA, con sus códigos particulares y programas elaborados en virtud de este contrato para la operación bancaria, igualmente la concede sobre los escritos, archivos, cuentas de correo electrónico, dominios, bases de datos y en general, de cualquier material protegido bajo las leyes de propiedad intelectual que EL CONTRATISTA haya creado, modificado, mejorado para cumplir con los requerimientos contractuales, quedando el uso de estos derechos exclusivos restringido a EL IDEA, quien no los puede ceder a ningún título a terceros, ni se considera, se extiende su uso a otras entidades con distinta personería jurídica, así sean del mismo grupo económico al que pertenece EL IDEA, que tendrá la obligación de hacer referencia del CONTRATISTA en todo documento, archivo y demás resultantes de estas aplicaciones de la autoría y paternidad del CONTRATISTA. **PARÁGRAFO PRIMERO.**– EL IDEA no podrá divulgar la información técnica de las programaciones y los sistemas que tienen origen en este Contrato por ser información confidencial y reservada cuya revelación traería graves perjuicios, pues son secretos industriales del CONTRATISTA que no son de dominio público o para uso no autorizado, por consiguiente, asume la obligación de protegerla con extrema diligencia de usurpaciones provenientes de sus empleados, contratistas o subcontratistas, sus usuarios-clientes o de terceros, so pena de incurrir en violación de los Derechos de autor y por lo cual EL CONTRATISTA podrá perseguir judicialmente el pago de la indemnización por perjuicios que se le causaren por la no observancia de lo aquí previsto, así como la respectiva responsabilidad penal ya referida. **PARAGRAFO SEGUNDO.** – EL CONTRATISTA garantiza que está legalmente autorizado para comercializar el uso de las licencias de uso del software Sistema SIIF y de los derechos de autor. De igual manera, EL IDEA reconoce y acepta que los elementos de propiedad intelectual asociados con el servicio objeto de este Contrato son y seguirán siendo de exclusiva propiedad del CONTRATISTA, en el caso de SIIF y sus aplicaciones o los de terceros licenciantes para los demás que pudieren utilizarse adicionalmente, por tanto, EL IDEA no podrá explotar económicamente estos programas de computador, ni utilizar los elementos de propiedad intelectual del CONTRATISTA o terceros licenciantes, de manera distinta a aquella permitida por este Contrato y el de adquisición de la licencia de uso de SIIF correspondiente, ni podrá divulgar la información técnica de las programaciones y los sistemas que tienen origen en este Contrato por ser información confidencial y reservada cuya revelación traería ingentes perjuicios, pues son secretos industriales del CONTRATISTA que no están al dominio público o para usos no autorizados por esa firma. **PARÁGRAFO TERCERO.** Dado que los programas fuente son propiedad intelectual intransferibles del CONTRATISTA y con el fin de garantizar la operación del sistema contratado, EL CONTRATISTA se obliga a entregar a EL IDEA, una vez terminado el desarrollo e implementación del software personalizado; los entregables, diseños de los programas implementados; librerías y documentación técnica de las aplicaciones y modificaciones realizadas al software que corre en las operaciones de EL IDEA, correspondientes a la aplicación que se entrega en producción para su uso exclusivo. **PARAGRAFO CUARTO:** No podrá atribuirse a EL CONTRATISTA responsabilidad directa o indirecta, o frente a terceros perjudicados por el uso erróneo o aplicaciones operadas en contravía de las instrucciones entregadas por EL CONTRATISTA. Este no será responsable tampoco de los resultados operativos derivados de la manipulación o intervención hecha, sobre el software de las implementaciones y personalizaciones ejecutadas por personas distintas a EL CONTRATISTA sobre los productos entregados. No podrá EL IDEA so pena de sanciones por violación de los derechos de autor, hacer uso del código fuente de SIIF para realizar por

sus propios medios modificaciones al software personalizado y sus aplicativos para mantener operativo el mismo, sin la previa autorización expresa y escrita de EL CONTRATISTA que conforme la ley tiene para proteger su creación en virtud de los derechos de autor, por consiguiente, se deberá solicitar a EL CONTRATISTA autorización expresa y escrita, con el fin de: 1- Integrar SIIF a otros sistemas. 2- Hacer que el SIIF cumpla con cambios necesarios con ocasión a normas regulatorias, requisitos de industria o práctica de mercado. 3- Mantener actualizado el SIIF con innovaciones tecnológicas. 4- Mejorar la funcionalidad de SIIF y 5- Permitir que el SIIF cumpla con los propósitos del negocio dentro del ámbito del contrato de licencia. Cualquier versión modificada del SIIF y sus módulos, resultante del uso del código fuente estará sujeto a todos los términos y condiciones a un contrato de licenciamiento celebrado previamente con EL CONTRATISTA. EL CONTRATISTA garantiza que es titular derivado de los derechos patrimoniales y morales de propiedad intelectual de SIIF y conferirá u otorgará las correspondientes licencias de uso perpetuo y exclusivo, no patrimoniales, que recaigan sobre todos y cada uno de los soportes lógicos, diseños que licencie o sublicencie a EL IDEA en ejecución del presente Contrato. Por ende, en caso de que este último sea objeto de cualquier reclamación judicial o extrajudicial, con base en el hecho de que alguno de estas licencias suministradas bajo los términos del presente Contrato, constituya en cualquier forma una infracción a un derecho de propiedad intelectual o una usurpación de una patente, EL CONTRATISTA asumirá a sus expensas, la defensa de EL IDEA y le indemnizará por todos los perjuicios que le hubiere irrogado la correspondiente reclamación. En caso de que el soporte lógico o material suministrado por EL CONTRATISTA en virtud de este Contrato, fuera o pudiera llegar a ser objeto de una reclamación por violación de derechos de propiedad intelectual, EL CONTRATISTA deberá por su exclusiva cuenta, obtener a favor de EL IDEA el derecho de continuar usándolo o realizar en él las modificaciones necesarias para que, llenando su finalidad técnica, no siga constituyendo violación de derechos de terceros. **VIGÉSIMA PRIMERA. POLÍTICAS DE SEGURIDAD, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** EL IDEA declara que conoce, ha leído y entiende el contenido de las políticas de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales del CONTRATISTA enmarcados en el documento M-005 y el documento P-027 que se encuentran a disposición del IDEA en la página web Del CONTRATISTA; aceptando y autorizando EL IDEA el manejo y uso de los datos personales que se lleguen a recolectar. En tal sentido, el IDEA se compromete a informar oportunamente a EL CONTRATISTA los incidentes de seguridad que se lleguen a presentar durante la vigencia del presente contrato, bien sea en sus recursos o en las instalaciones y que como consecuencia puedan comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información. **VIGÉSIMA SEGUNDA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.** Cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por medio de este Contrato, no generará responsabilidades para LAS PARTES, si dicho incumplimiento o demora se deriva de fuerza mayor o caso fortuito. Se entenderá como tales todas las eventualidades establecidas en el Código Civil que estén fuera del control razonable de las partes, que no puedan ser previstos o de serlo, resulten inevitables, que ocurran durante la vigencia y ejecución del presente Contrato y que consecuentemente impidan el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones. Por tal razón, las Partes de común acuerdo y por escrito, podrán suspender temporalmente la ejecución del contrato, suscribiendo acta en donde conste tal evento. La suspensión será hasta que culminen los eventos perturbadores y se reanudaré su ejecución dentro de los cinco (5) primeros días hábiles siguientes, mediante la firma de un Acta de Reinicio, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de la suspensión. **VIGÉSIMA TERCERA. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS, RECURSOS, BIENES Y SERVICIOS.** EL CONTRATISTA declara que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni incurrir en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia se obliga a responder frente a la otra, por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En consecuencia, las partes se comprometen a desarrollar sus negocios y cumplir con las obligaciones estipuladas en el presente contrato, sin infringir ni cometer ninguna conducta de las que tratan entre otras disposiciones, la Ley 282 de 1996, modificada por la Ley 986 de 2005 y por la Ley 504 de 1999; la Ley 599 de 2000 modificada por la Ley 1121 de 2006 y la Ley 734 de 2002; la Ley 793 de 2002, la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y las demás disposiciones que las sustituyan, adicionen o modifiquen, que establecen la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción y demás delitos conexos y/o complementarios, sin perjuicio de las penas y sanciones aplicables conforme a la Ley, especialmente los artículos 323 y siguientes del Código Penal (Ley 599 de 2000). **VIGÉSIMA CUARTA. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.** Las partes, utilizando los medios y la información a que tengan acceso, se obligan a implementar las medidas tendientes a evitar que las operaciones que se deriven o tengan relación con la ejecución del presente contrato, puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo,

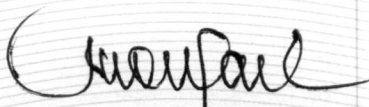
inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En tal sentido, Las partes conocen y aceptan que cualquiera de ellas podrá dar por terminado de manera unilateral e inmediata el presente contrato, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna en aquellos casos que aquellos (personas naturales o jurídicas) llegaren a ser: 1. Condenados por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. 2. Incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC, la lista de la ONU y otras listas relacionadas con el tema de lavados de activos y financiación del terrorismo. Para el efecto de la terminación señalada, bastará con la presentación de la sentencia de última instancia (habiéndose agotado todos los recursos), que se encuentre ejecutoriada y en firme; para el segundo caso, la resolución o documento donde se ordene la inclusión en las referidas bases de datos, y el respectivo agotamiento de la vía administrativa/gubernativa. **VIGÉSIMA QUINTA.**

SOLUCIÓN DE LAS CONTROVERSIAS CONTRACTUALES. Las partes acuerdan que para la solución de las controversias contractuales que pudieren surgir con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del contrato, acudirán a uno de los siguientes mecanismos alternativos de solución de conflictos: el arreglo directo, la transacción y/o la conciliación. Para tal efecto, la parte interesada por escrito señalará los fundamentos para la utilización de uno los mecanismos de solución de controversias señalados en la presente cláusula. Recibida la comunicación, la parte convocada deberá pronunciarse dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la comunicación, término que podrá prorrogarse de ser requerida información adicional para el correspondiente análisis, y que deberá ser informado por la convocada a la convocante. Vencido el término señalado sin que las partes logren ponerse de acuerdo, la parte interesada quedará con autonomía para acudir a la jurisdicción especial, siempre y cuando se trate de los mismos hechos relacionados en el escrito de solicitud: 1. Arreglo directo: El acuerdo al cual llegaren las partes constara en acta suscrita entre las mismas. Los efectos de dicha acta solamente tendrán relación con los hechos y las circunstancias descritas en el mencionado documento. 2. Transacción: Las partes a través del contrato de transacción convendrán de común acuerdo y en forma definitiva: a) resolver una controversia derivada de la ejecución del presente Contrato; b) prever una controversia futura; y c) dar claridad al presente contrato en aquellos aspectos que generen dudas e incertidumbre a las partes. 3. Conciliación: La solicitud de conciliación extrajudicial en derecho será presentada por cualquiera de las partes ante un Centro de Conciliación autorizado. Dicho acuerdo produce efectos de cosa juzgada y prestará mérito ejecutivo. **PARÁGRAFO PRIMERO** Las partes manifiestan que conocen y aceptan las condiciones y el procedimiento establecido para la convocatoria de uno de los mecanismos alternativos de solución de conflictos derivados del contrato. De igual forma, acuerdan excluir de los mecanismos de solución las circunstancias fácticas asociadas a incumplimientos parciales y/o totales que sean objeto de actuaciones cuando EL IDEA de inicio al procedimiento establecido en el presente contrato para hacer efectiva la cláusula penal. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** En caso de que las partes no logran solucionar las diferencias o conflictos surgidos con ocasión de la suscripción, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del contrato a través del mecanismo de solución de arreglo directo, transacción o conciliación concurrido, deberán acudir a la jurisdicción competente. **VIGÉSIMA SEXTA. NORMATIVIDAD Y JURISDICCION.** El presente contrato, el servicio y las relaciones que del mismo se deriven se regirán por las leyes comerciales, civiles y administrativas de la REPÚBLICA DE COLOMBIA y son los tribunales de justicia administrativa los competentes para dirimir los conflictos judiciales que se puedan suscitar entre LAS PARTES. **VIGÉSIMA SÉPTIMA. SUBSISTENCIA DE CLÁUSULAS.** - Si un tribunal competente declara que cualquier disposición de este Contrato es ilegal, inválida o inexigible, las restantes disposiciones conservarán plena vigencia y efectos. **VIGÉSIMA OCTAVA. MODIFICACIONES, ADICIONES Y/O SUPRESIONES CONTRACTUALES.** Las modificaciones, adiciones y/o supresiones al presente contrato, previa la solicitud de cualquiera de las partes, requerirá de la aceptación expresa de la otra, mediante la suscripción de un otrosí suscrito por los representantes legales, el cual se anexará al presente documento. **VIGÉSIMA NOVENA. SITUACIONES NO PREVISTAS.** - Las situaciones no previstas en el presente contrato serán resueltas por las partes a través de los representantes legales de las Partes, de común acuerdo. **TRIGÉSIMA. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** Este contrato requiere para su perfeccionamiento la firma de las partes. Para su ejecución es necesaria la expedición del registro presupuestal, la aprobación de las garantías por EL CONTRATISTA y la suscripción del acta de Inicio por las partes. **TRIGÉSIMA PRIMERA. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:** El presente contrato, se liquidará de común acuerdo entre las partes, de conformidad con lo establecido en el 217 del Decreto Ley 019 de 2012 y el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007. **TRIGÉSIMA SEGUNDA. INDEMNIDAD:** Será obligación de EL

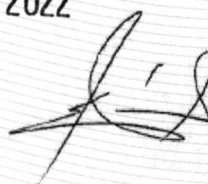
CONTRATISTA mantener indemne a **EL IDEA** de cualquier reclamación que contraiga en virtud del presente contrato, exclusivamente con ocasión al servicio prestado y dentro de los términos establecidos en los ANS de infraestructura definidos, esta responsabilidad no incluye el uso que **EL IDEA** le otorgue a la solución tecnológica entregada ni reclamaciones que realicen terceros con respecto a este uso y manejo. **TRIGÉSIMA TERCERA. DOMICILIO:** Para todos los efectos legales se acuerda como domicilio la ciudad de Medellín. **TRIGÉSIMA CUARTA. PUBLICACIÓN.** El presente contrato se publicará en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOPI), de conformidad con lo establecido en el artículo 223 del Decreto Ley 019 de 2012.

Para constancia se firma en Medellín a los,

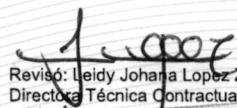
28 ENE 2022



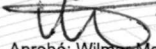
JUAN FERNANDO ECHANDIA BUSTAMANTE
Subgerente Administrativo- IDEA.



EUSTASIO GÓMEZ CUERVO
Representante Legal
SISTEMAS G & G S.A.



Revisó: Leidy Johana Lopez Zuluaga
Directora Técnica Contractual y Administrativa.



Aprobó: Wilmar Montilla Ocampo
Dirección de Sistemas

P/E: Nataly Rodríguez Caré.
Dirección Técnica Contractual y Administrativa.