

INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2020

El total de PQRS atendidas del 1 de enero al 30 de junio de 2020 fue de 2020.

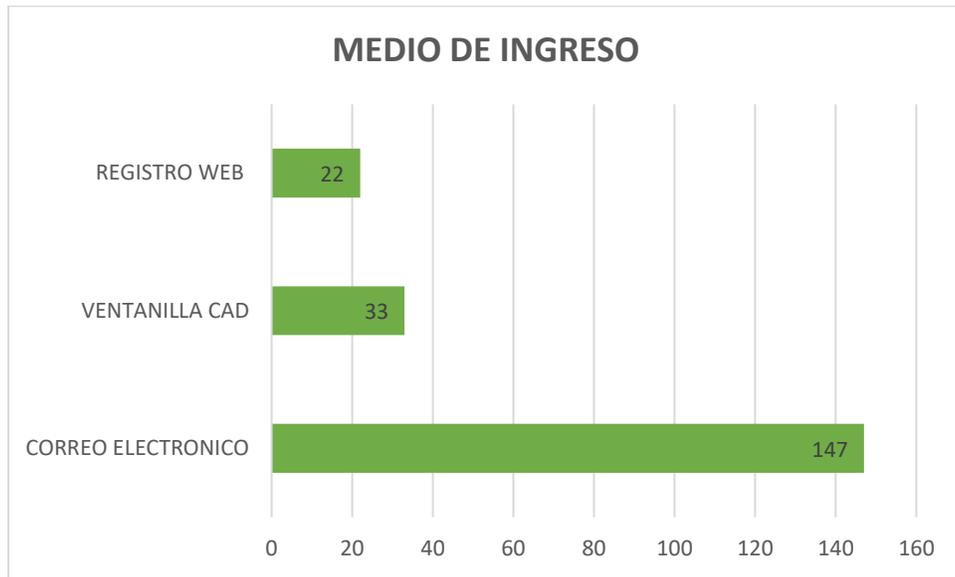
En la siguiente gráfica se especifica la clase de PQRS y la cantidad de cada una.



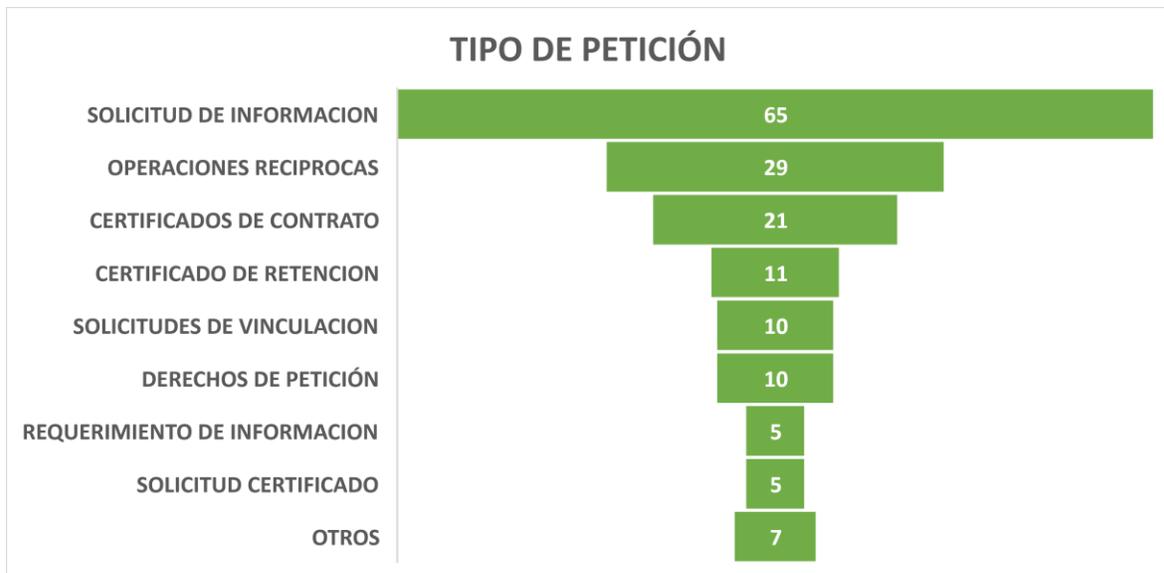
Estado



Los siguientes fueron los medios utilizados para canalizar la opinión de los clientes y la ciudadanía en general, del 1 de enero al 30 de junio de 2020.



El detalle por tipo de PQRSD se muestra en las siguientes gráficas:



TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN

