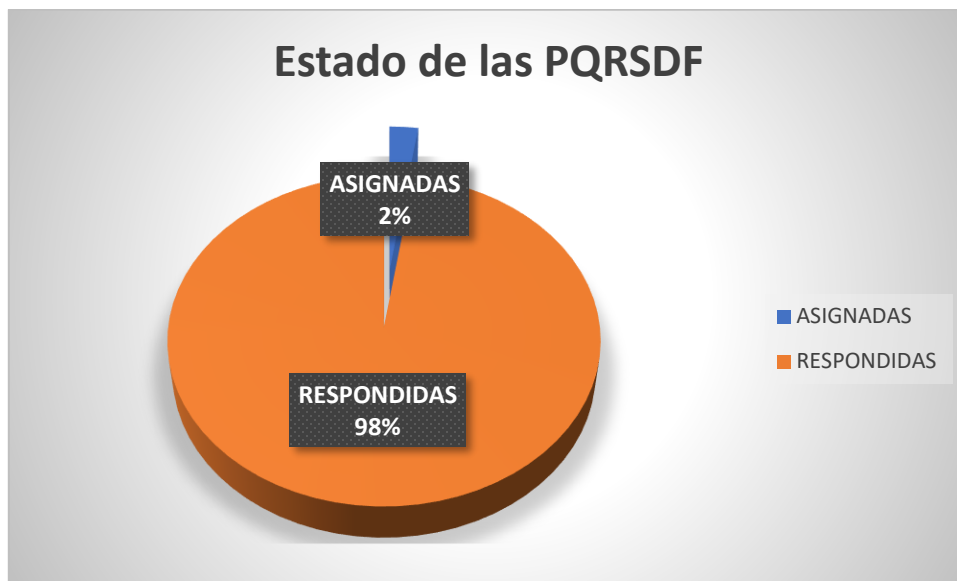


INFORME PQRSDf – Primer trimestre de 2023

En el primer trimestre de 2023 se realizaron 84 registros por PQRSDf a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de marzo de 2023.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

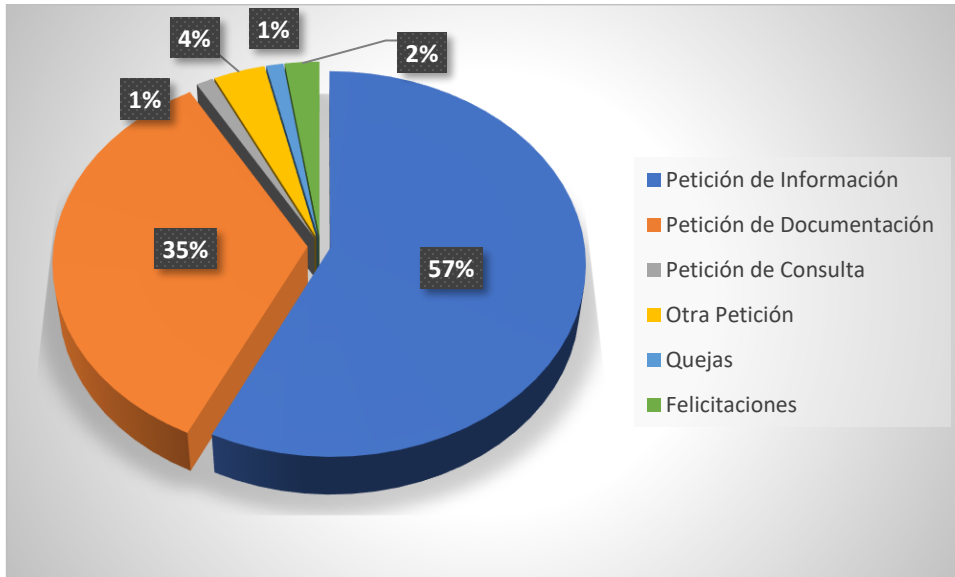


ESTADO	
RESPONDIDAS	82
ASIGNADAS	2
TOTAL	84

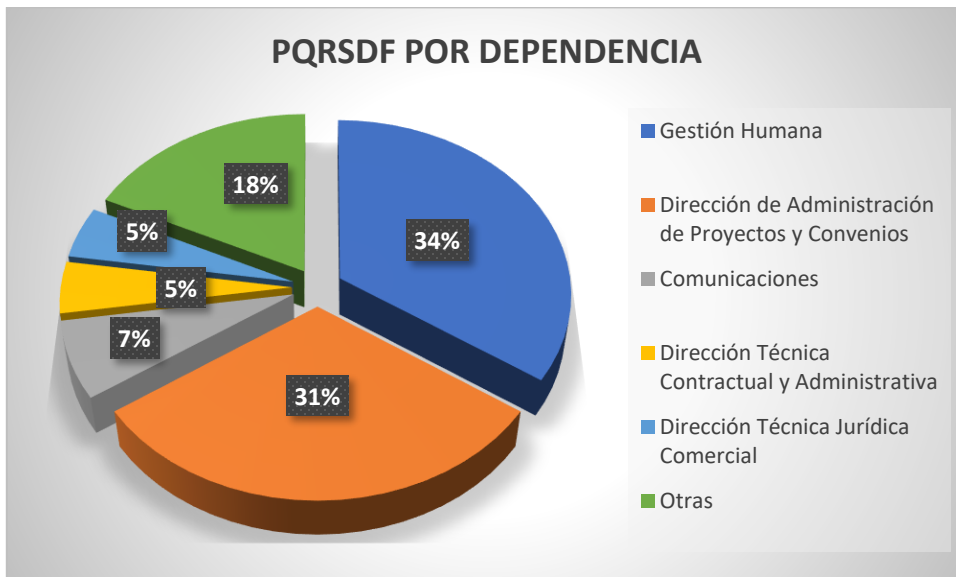
ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDf CON RESPUESTA: **82 (98%)**
- PQRSDf PENDIENTES POR RESPONDER: **2 (2%)**
- PQRSDf A LAS QUE NO SE LES DIO RESPUESTA: **0**
- PQRSDf TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **1**
- PQRSDf ANÓNIMAS: **0**

TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



Petición de Información	48
Petición de Documentación	29
Petición de Consulta	1
Otra Petición	3
Quejas	1
Felicitaciones	2
TOTAL	84



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES -

13 DE ABRIL DE 2023