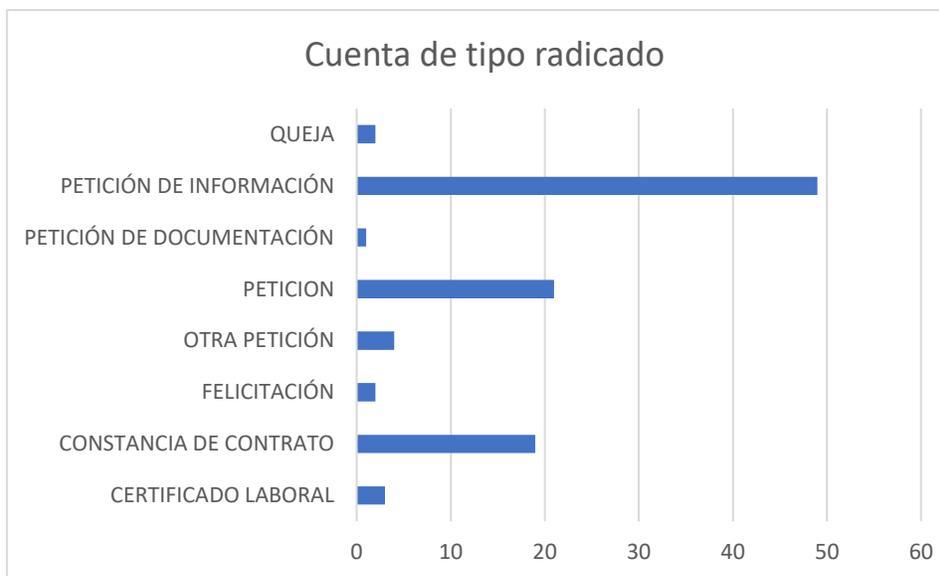


INFORME PQRSD – Segundo semestre 2021

En el segundo semestre de 2021 se realizaron un total de 101 registros de PQRSD a través del Sistema IDEAL. En la siguiente gráfica se especifica la clase de PQRSD y la cantidad de cada una.

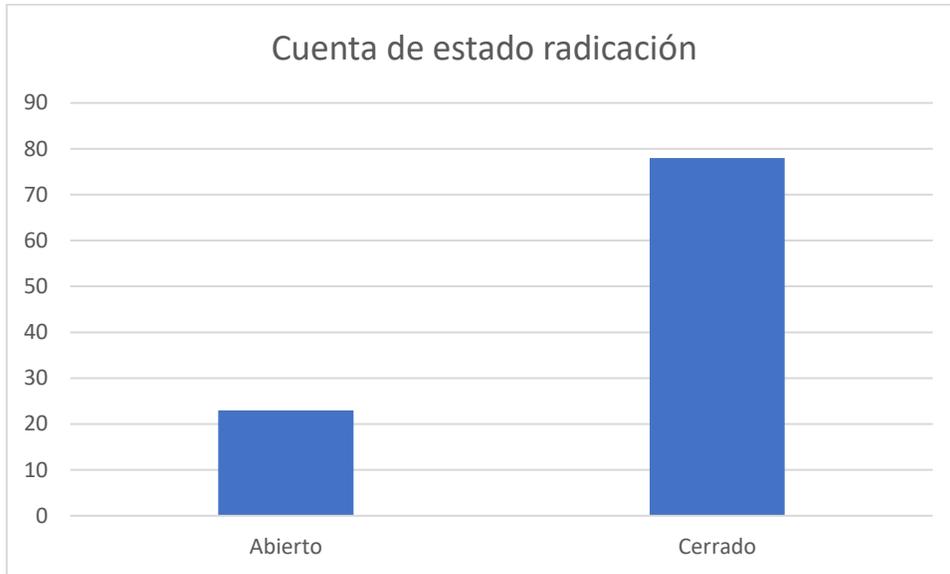
CLASIFICACIÓN POR TIPO



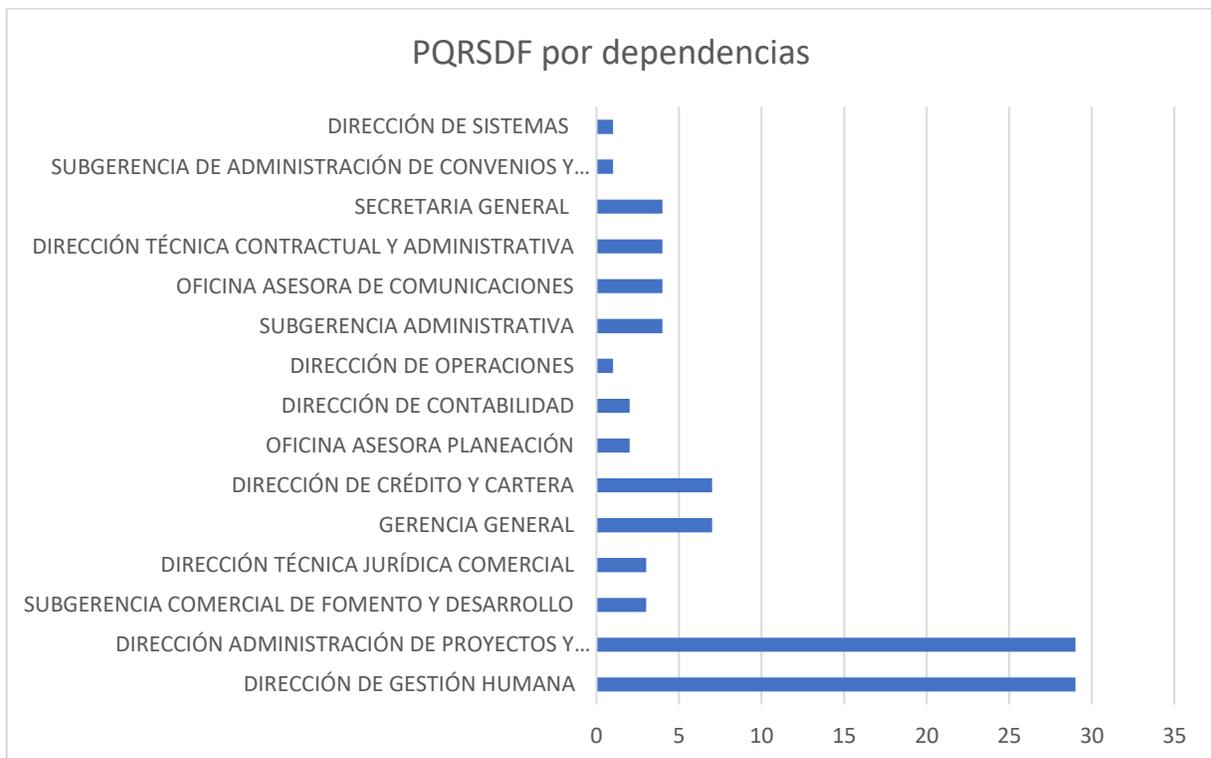
CERTIFICADO LABORAL	3
CONSTANCIA DE CONTRATO	19
FELICITACIÓN	2
OTRA PETICIÓN	4
PETICION	21
PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	1
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	49
QUEJA	2

ESTADO DE LAS PQRSD

Abierto	23
Cerrado	78

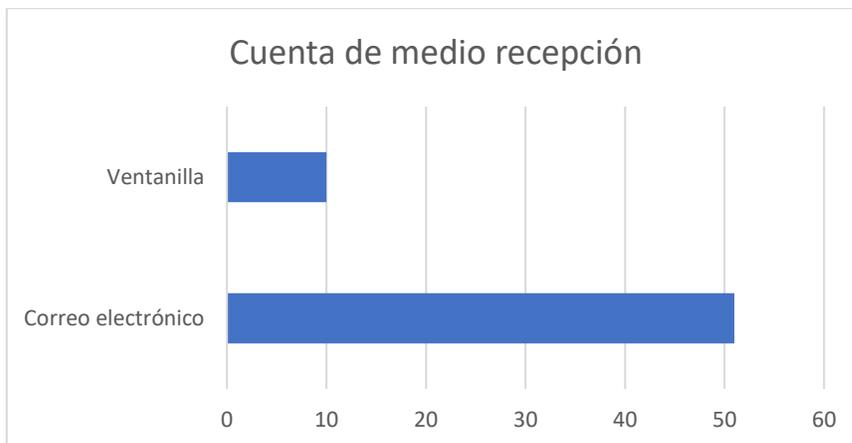


DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSDF POR DEPENDENCIAS



DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	29
DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS Y CONVENIOS	29
SUBGERENCIA COMERCIAL DE FOMENTO Y DESARROLLO	3
DIRECCIÓN TÉCNICA JURÍDICA COMERCIAL	3
GERENCIA GENERAL	7
DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA	7
OFICINA ASESORA PLANEACIÓN	2
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	2
DIRECCIÓN DE OPERACIONES	1
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	4
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	4
DIRECCIÓN TÉCNICA CONTRACTUAL Y ADMINISTRATIVA	4
SECRETARIA GENERAL	4
SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CONVENIOS Y COOPERACIÓN	1
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	1
TOTAL	101

MEDIO DE RECEPCIÓN:



Correo electrónico	51
Ventanilla	10



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

6 de enero de 2022

