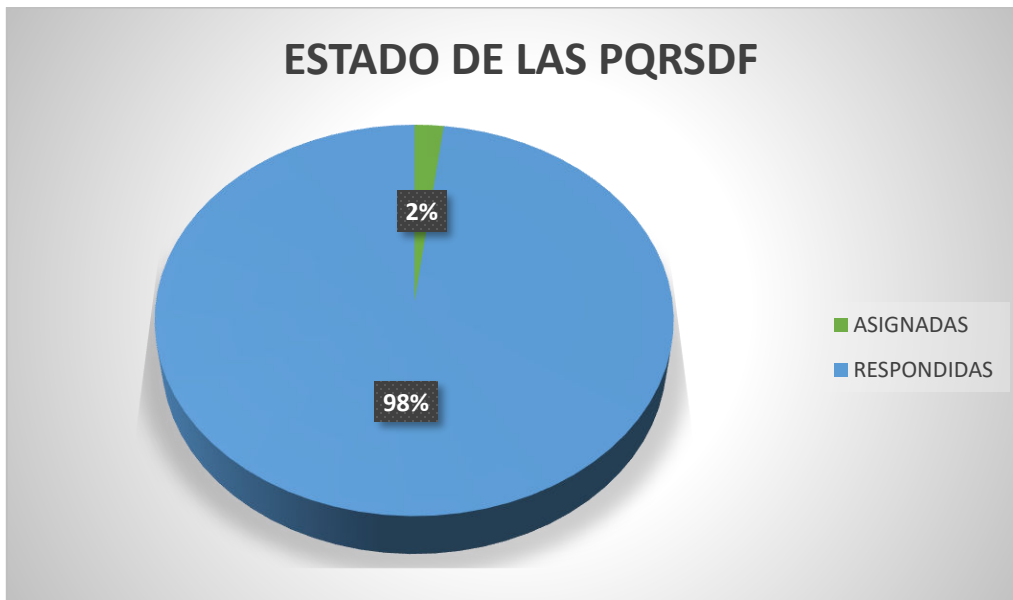


INFORME PQRSDF – Segundo semestre de 2022

En el segundo semestre de 2021 se efectuaron en total de 151 registros por PQRSDF a través de los Sistemas de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

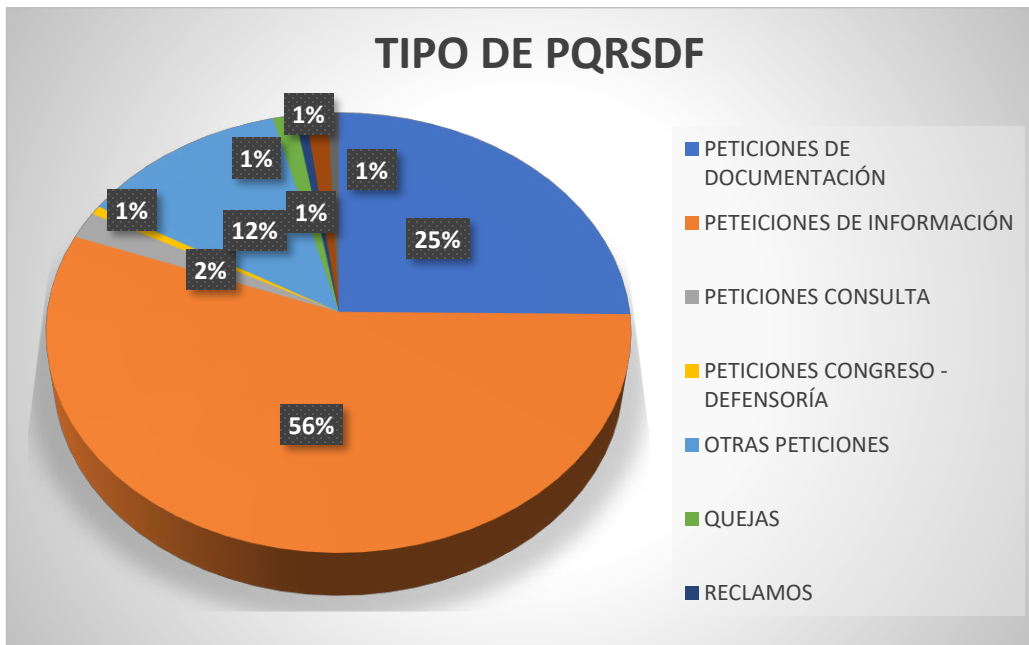
A continuación, presentamos las gráficas de resumen.



ESTADO	
RESPONDIDAS	148
ASIGNADAS	3
TOTAL	151

ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: **148 (98%)**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER A TIEMPO: **3 (2%)**
- PQRSDF A LAS QUE NO SE LES DIO RESPUESTA: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **1**
- PQRSDF ANÓNIMAS: **4**
- PQRSDF RESPONDIDAS A TIEMPO: **139 (92%)**
- PQRSDF RESPONDIDAS EN UN TIEMPO SUPERIOR: **9 (6%)**
- TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA: **7,2 días**



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

4 DE ENERO DE 2023