

## INFORME PQRSDF – Segundo Trimestre de 2023

Durante el segundo trimestre de 2023 se realizaron 65 registros por PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2023.

Por medio de este informe trimestral se le da cumplimiento a la Resolución 1519 de 2020, anexo 2 Subnumeral 4.10 Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.



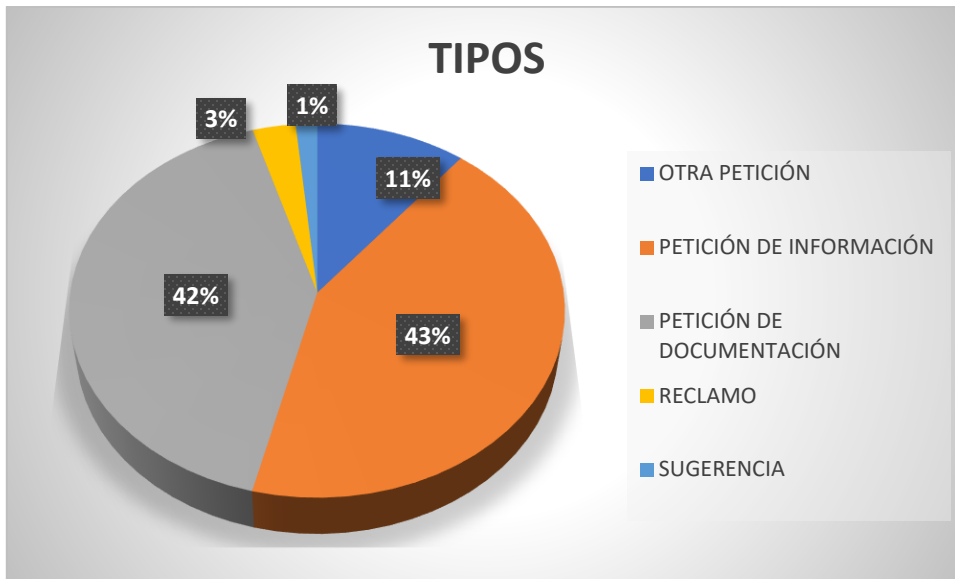
<b>ESTADO</b>	
RESPONDIDAS	62
ASIGNADAS	3
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

### ESTADÍSTICAS GENERALES

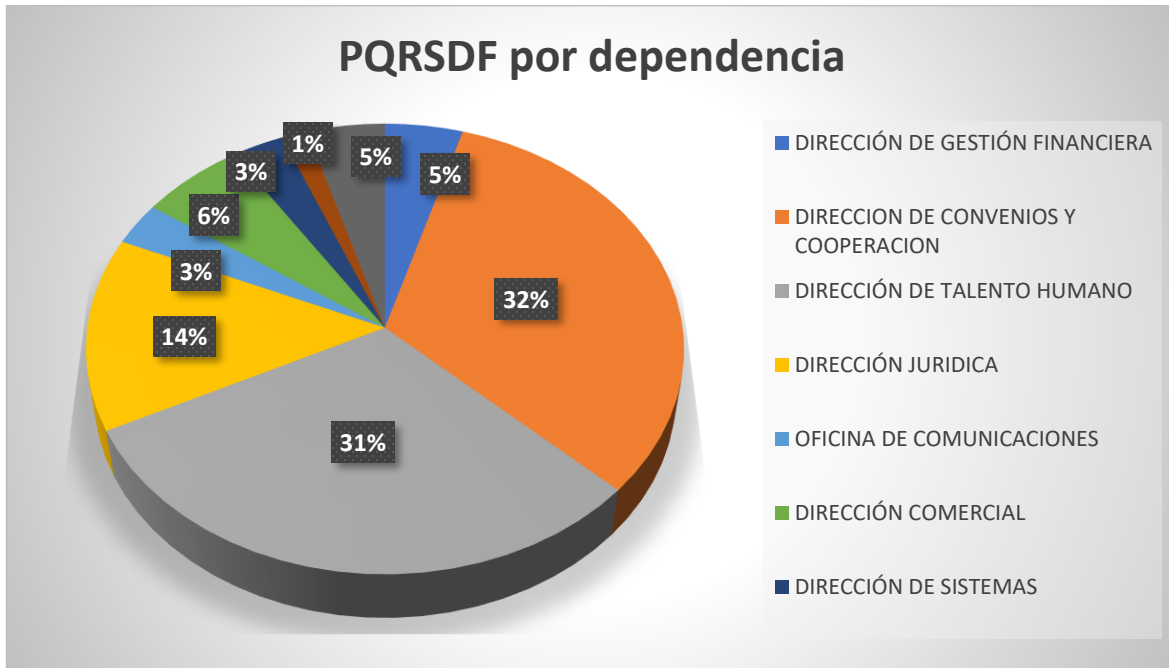
- PQRSDF CON RESPUESTA: **62 (95%)**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **3 (5%)**
- PQRSDF A LAS QUE NO SE LES DIO RESPUESTA: **0**

- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: 0

### TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



OTRA PETICIÓN	7
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28
PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	27
RECLAMO	2
SUGERENCIA	1



### TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Tiempo Transcurrido
PQR202300015030-06-2023 15:59:04	Petición de Documentación	4 días, 23 Horas, 51 Minutos, 27 Segundos
PQR202300014930-06-2023 12:04:16	Petición de Información	1 días, 3 Horas, 12 Minutos, 0 Segundos
PQR202300014526-06-2023 08:32:28	Petición de Documentación	4 días, 8 Horas, 6 Minutos, 18 Segundos
PQR202300014416-06-2023 09:43:08	Petición de Documentación	9 días, 6 Horas, 56 Minutos, 59 Segundos
PQR202300014313-06-2023 14:57:28	Petición de Documentación	12 días, 1 Horas, 32 Minutos, 59 Segundos

PQR202300014213-06-2023 14:21:44	SUGERENCIA	6 días, 21 Horas, 48 Minutos, 37 Segundos
PQR202300014113-06-2023 10:49:26	Petición de Documentación	15 días, 23 Horas, 23 Minutos, 49 Segundos
PQR202300014013-06-2023 08:59:40	Petición de Documentación	16 días, 8 Horas, 8 Minutos, 33 Segundos
PQR202300013908-06-2023 14:51:27	Petición de Información	7 días, 2 Horas, 56 Minutos, 26 Segundos
PQR202300013808-06-2023 14:20:35	Petición de Documentación	5 días, 21 Horas, 32 Minutos, 31 Segundos
PQR202300013708-06-2023 10:51:25	Petición de Documentación	11 días, 0 Horas, 3 Minutos, 46 Segundos
PQR202300013607-06-2023 17:11:25	Petición de Información	7 días, 4 Horas, 36 Minutos, 46 Segundos
PQR202300013507-06-2023 15:13:37	Petición de Documentación	6 días, 20 Horas, 34 Minutos, 24 Segundos
PQR202300013407-06-2023 10:58:37	Petición de Información	9 días, 22 Horas, 16 Minutos, 0 Segundos
PQR202300013306-06-2023 14:25:36	Petición de Documentación	7 días, 21 Horas, 24 Minutos, 49 Segundos
PQR202300013206-06-2023 14:15:00	Otra Petición	13 días, 20 Horas, 20 Minutos, 41 Segundos
PQR202300013106-06-2023 13:54:35	Petición de Información	1 días, 1 Horas, 58 Minutos, 40 Segundos
PQR202300013006-06-2023 11:22:23	RECLAMO	11 días, 2 Horas, 44 Minutos, 36 Segundos

PQR202300012905-06-2023 09:37:23	Petición de Información	4 días, 21 Horas, 59 Minutos, 10 Segundos
PQR202300012805-06-2023 09:14:43	Petición de Documentación	2 días, 0 Horas, 42 Minutos, 48 Segundos
PQR202300012701-06-2023 14:52:12	Otra Petición	11 días, 18 Horas, 58 Minutos, 59 Segundos
PQR202300012601-06-2023 14:09:35	Petición de Documentación	10 días, 0 Horas, 9 Minutos, 42 Segundos
PQR202300012501-06-2023 13:55:14	Petición de Información	3 días, 17 Horas, 50 Minutos, 45 Segundos
PQR202300012401-06-2023 09:10:31	Petición de Documentación	5 días, 23 Horas, 4 Minutos, 16 Segundos
PQR202300012301-06-2023 08:42:04	Petición de Información	2 días, 5 Horas, 21 Minutos, 15 Segundos
PQR202300012231-05-2023 16:53:48	Petición de Información	9 días, 23 Horas, 43 Minutos, 9 Segundos
PQR202300012131-05-2023 13:32:59	Petición de Documentación	6 días, 18 Horas, 41 Minutos, 14 Segundos
PQR202300012030-05-2023 09:12:22	Petición de Información	2 días, 4 Horas, 44 Minutos, 19 Segundos
PQR202300011929-05-2023 16:11:27	Petición de Información	6 días, 22 Horas, 21 Minutos, 50 Segundos
PQR202300011826-05-2023 09:21:18	Petición de Información	8 días, 0 Horas, 31 Minutos, 36 Segundos
PQR202300011725-05-2023 16:46:35	Petición de Documentación	4 días, 23 Horas, 10 Minutos, 52 Segundos

PQR202300011625-05-2023 11:18:27	Petición de Documentación	5 días, 3 Horas, 50 Minutos, 54 Segundos
PQR202300011524-05-2023 23:53:03	Petición de Información	6 días, 16 Horas, 7 Minutos, 5 Segundos
PQR202300011424-05-2023 09:35:43	Petición de Información	4 días, 2 Horas, 35 Minutos, 8 Segundos
PQR202300011324-05-2023 09:29:26	Petición de Información	24 días, 6 Horas, 59 Minutos, 34 Segundos
PQR202300011223-05-2023 16:58:19	Petición de Información	0 días, 21 Horas, 38 Minutos, 45 Segundos
PQR202300011123-05-2023 14:00:05	Otra Petición	7 días, 1 Horas, 58 Minutos, 32 Segundos
PQR202300011023-05-2023 13:36:37	Petición de Información	4 días, 1 Horas, 29 Minutos, 11 Segundos
PQR202300010923-05-2023 08:29:57	Petición de Información	12 días, 7 Horas, 41 Minutos, 15 Segundos
PQR202300010815-05-2023 09:36:06	Otra Petición	10 días, 2 Horas, 8 Minutos, 39 Segundos
PQR202300010712-05-2023 16:20:42	Petición de Documentación	0 días, 18 Horas, 23 Minutos, 45 Segundos
PQR202300010612-05-2023 11:04:54	Petición de Documentación	1 días, 22 Horas, 47 Minutos, 15 Segundos
PQR202300010509-05-2023 09:07:03	Otra Petición	5 días, 4 Horas, 15 Minutos, 9 Segundos
PQR202300010405-05-2023 09:39:48	Petición de Información	15 días, 0 Horas, 5 Minutos, 49 Segundos

PQR202300010303-05-2023 09:32:53	Petición de Documentación	7 días, 4 Horas, 0 Minutos, 8 Segundos
PQR202300010203-05-2023 09:30:04	Petición de Documentación	3 días, 22 Horas, 31 Minutos, 18 Segundos
PQR202300010102-05-2023 11:17:26	Petición de Información	3 días, 3 Horas, 55 Minutos, 56 Segundos
PQR202300010027-04-2023 15:33:41	Petición de Documentación	4 días, 18 Horas, 39 Minutos, 21 Segundos
PQR202300009927-04-2023 14:21:30	Petición de Información	2 días, 0 Horas, 39 Minutos, 39 Segundos
PQR202300009827-04-2023 11:43:34	Petición de Documentación	4 días, 22 Horas, 28 Minutos, 54 Segundos
PQR202300009726-04-2023 13:55:23	Petición de Documentación	5 días, 20 Horas, 16 Minutos, 27 Segundos
PQR202300009626-04-2023 10:30:37	RECLAMO	5 días, 1 Horas, 13 Minutos, 15 Segundos
PQR202300009521-04-2023 15:49:13	Petición de Documentación	4 días, 1 Horas, 7 Minutos, 11 Segundos
PQR202300009421-04-2023 10:51:42	Petición de Información	8 días, 4 Horas, 35 Minutos, 47 Segundos
PQR202300009320-04-2023 16:20:07	Petición de Información	6 días, 22 Horas, 29 Minutos, 47 Segundos
PQR202300009214-04-2023 07:55:33	Petición de Información	2 días, 0 Horas, 18 Minutos, 8 Segundos
PQR202300009113-04-2023 14:24:28	Petición de Documentación	7 días, 3 Horas, 17 Minutos, 40 Segundos

PQR202300009012-04-2023 12:49:50	Otra Petición	1 días, 21 Horas, 40 Minutos, 32 Segundos
PQR202300008911-04-2023 11:03:11	Petición de Documentación	3 días, 0 Horas, 1 Minutos, 42 Segundos
PQR202300008810-04-2023 10:01:38	Petición de Documentación	0 días, 4 Horas, 59 Minutos, 18 Segundos
PQR202300008710-04-2023 09:50:48	Petición de Información	8 días, 5 Horas, 11 Minutos, 11 Segundos
PQR202300008610-04-2023 09:32:35	Petición de Información	2 días, 4 Horas, 12 Minutos, 2 Segundos

**OFICINA DE COMUNICACIONES**

11 DE JULIO DE 2023