

A hand holding a smartphone with a social media interface, overlaid on a blue background. The phone screen shows a grid of profile pictures and a central profile picture, suggesting a social media feed or a grid of posts. The background is a solid blue color with a subtle gradient.

**GOBERNANDO EN LA ERA DE
LAS REDES SOCIALES**



URNA DE CRISTAL



**GOBIERNO
DE COLOMBIA**



URNA DE CRISTAL
Gobierno Abierto de Colombia



URNA DE CRISTAL

Gobierno Abierto de Colombia

1



Estrategia de Participación Digital

2



Portal de Gobierno Abierto de Colombia

3



Fuerza de Tarea Digital

TENÍAMOS UN RETO



Mejorar la relación de los
ciudadanos con el estado



EL GOBIERNO
NO SIRVE

ES
CORRUPTO



NO NOS
ESCUCHA







PROCESO

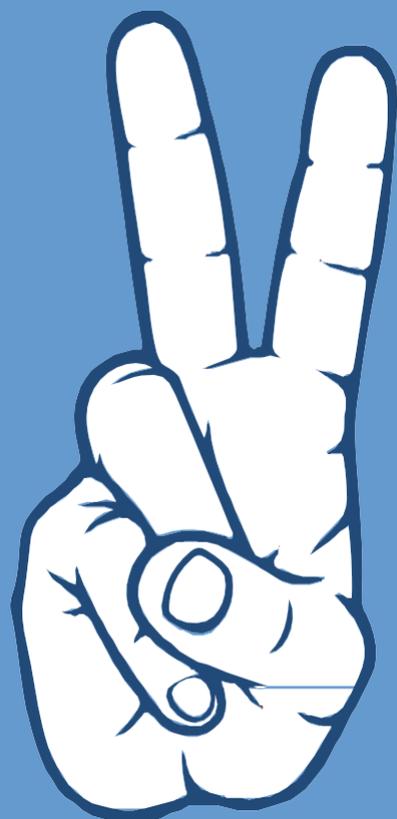


7 PASOS

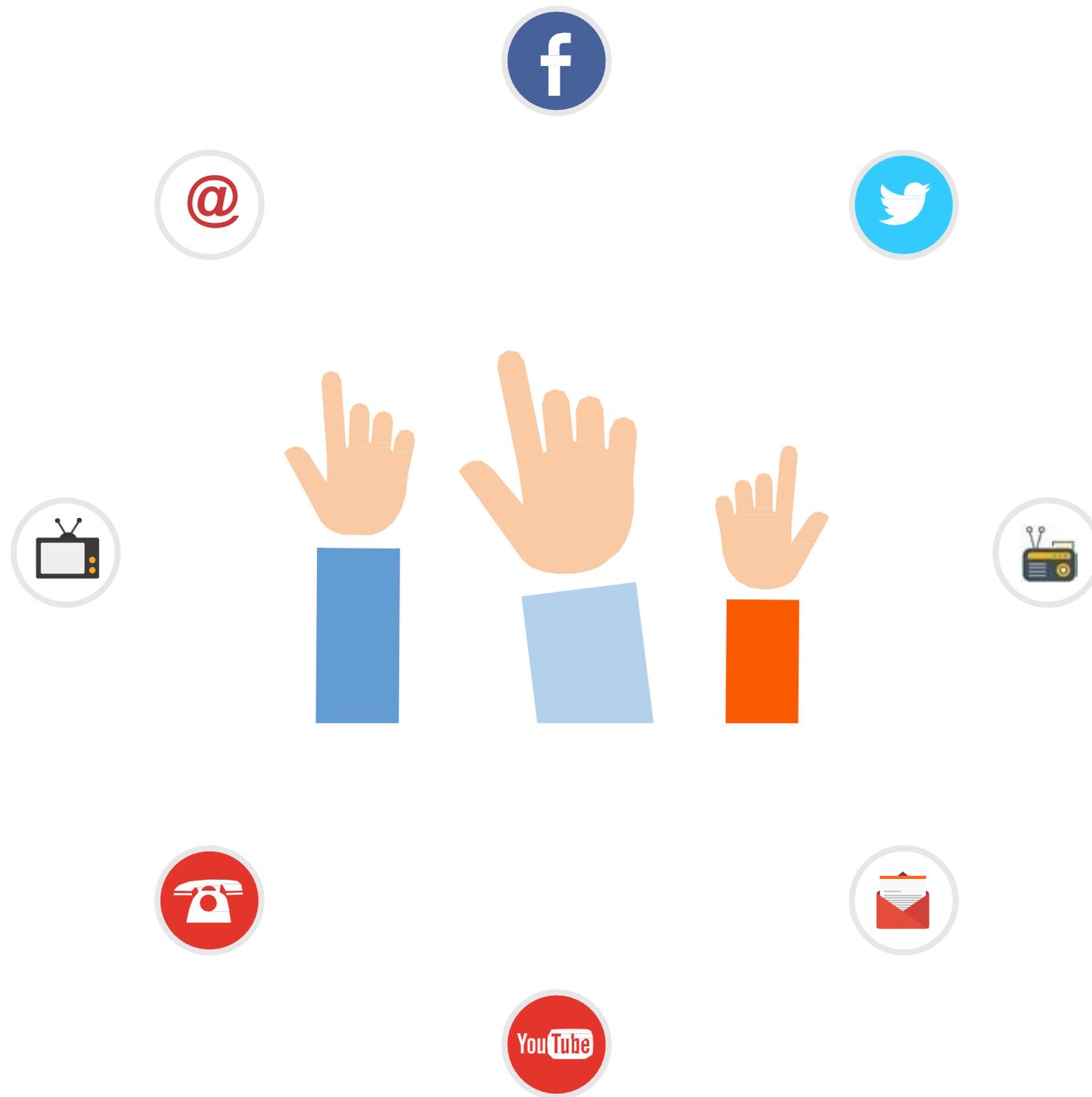


PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL





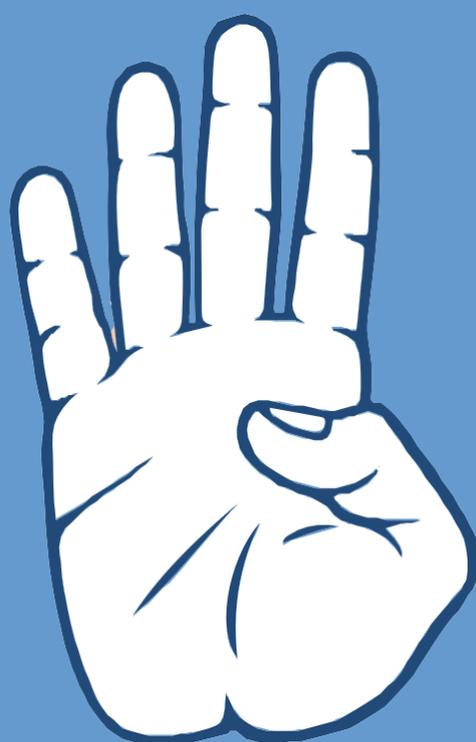
ABRIR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN





ESCUCHA ACTIVA





NUEVA COMUNICACIÓN: HABLAR EL LENGUAJE DE LOS CIUDADANOS

25/04/2018
Bayern Vs Real Madrid
Semifinal UCL

Colombia trends · Change

- Bayern**
EN VIVO: ¡Empate en el Allianz Arenal!
- Madrid**
502K Tweets
- #SpamdePerritos**
3,986 Tweets
- Robben**
28.7K Tweets
- Zidane**
35.4K Tweets
- #ChampionsLeague**
@ElGolGarracol is Tweeting about this
- Kimmich**
37.3K Tweets
- Vamos James**
1,391 Tweets
- Carvajal**
18.1K Tweets
- Keylor**
17.3K Tweets

 **Miguel Ángel** @miguemartinezf · 15 mar. 2016 
Mi dosis personal es de 1 Kilo y los inservibles de la
@PoliciaColombia No entienden eso!! twitter.com/elheraldoco/st...

 **Policía de Colombia** 
@PoliciaColombia

.@miguemartinez26 Si demostramos que es para venta y/o
distribución, puedes tener problemas.
pic.twitter.com/KHvg1p9St2

10:21 - 15 mar. 2016



 274  271 personas están hablando de esto 



#SeLaPongoDifícil



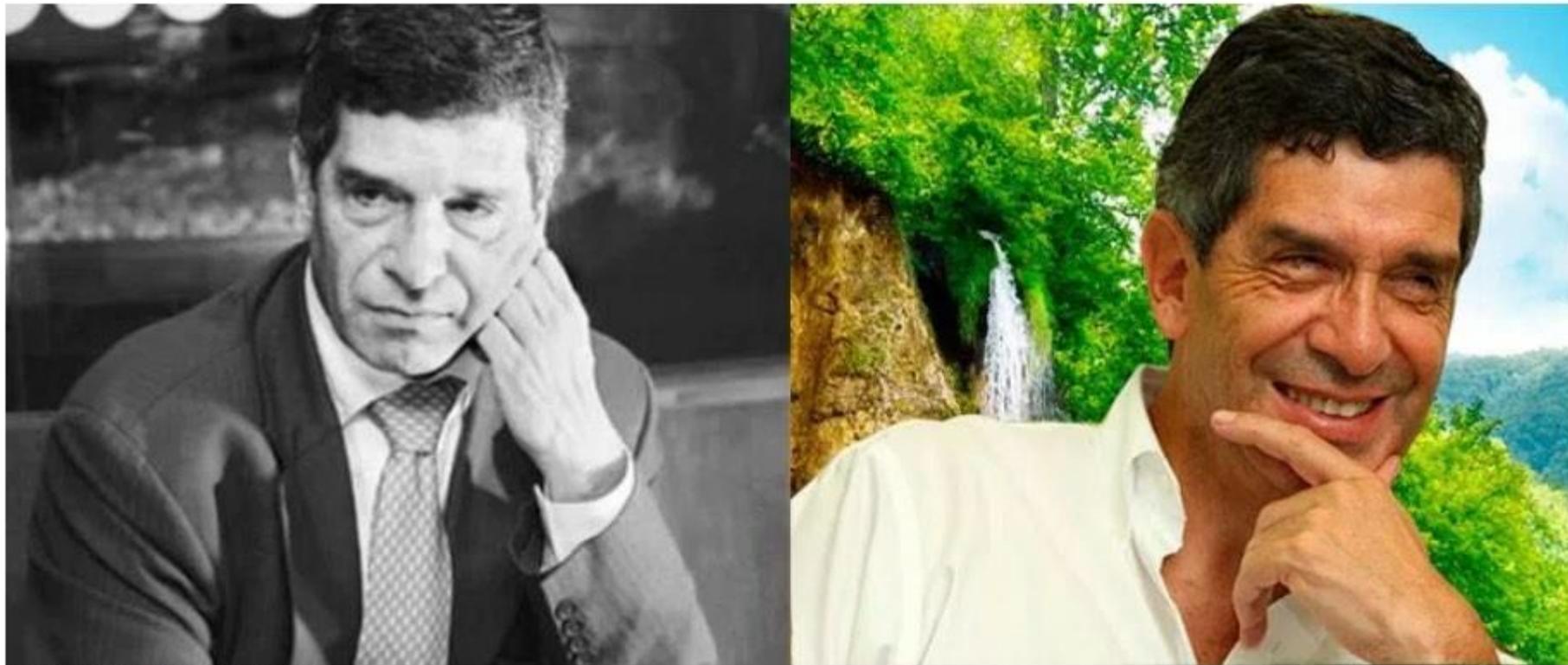
ACOMPANAME A VER ESTA
TRISTE HISTORIA

#TrabajoDecenteEs



Publicado el 2 febrero, 2015 por [leovigildoqalarza](#) en [Bogotá](#), [Política](#).

Rafael Pardo regresa luego de implante de carisma



El antes y el después del candidato.



Rafael Pardo @RafaelPardo · 5 h

1. El transplante mencionado en la nota no lo cubrió el POS. (Léala aquí: actualidadpanamericana.com/rafael-pardo-r...).

← ↻ 155 ★ 141 ...



Rafael Pardo @RafaelPardo · 5 h

2. Nos aseguramos de que el trovador paisa donante tuviera [#OrgulloBogotano](https://twitter.com/OrgulloBogotano): (Léala aquí: actualidadpanamericana.com/rafael-pardo-r...).

← ↻ 105 ★ 104 ...



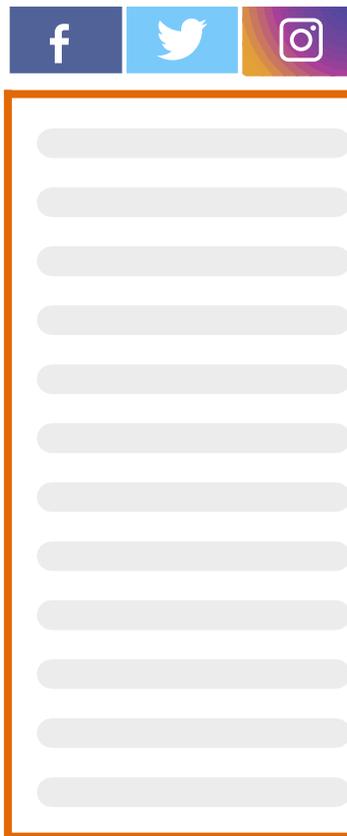
COLABORACIÓN Y ARTICULACIÓN



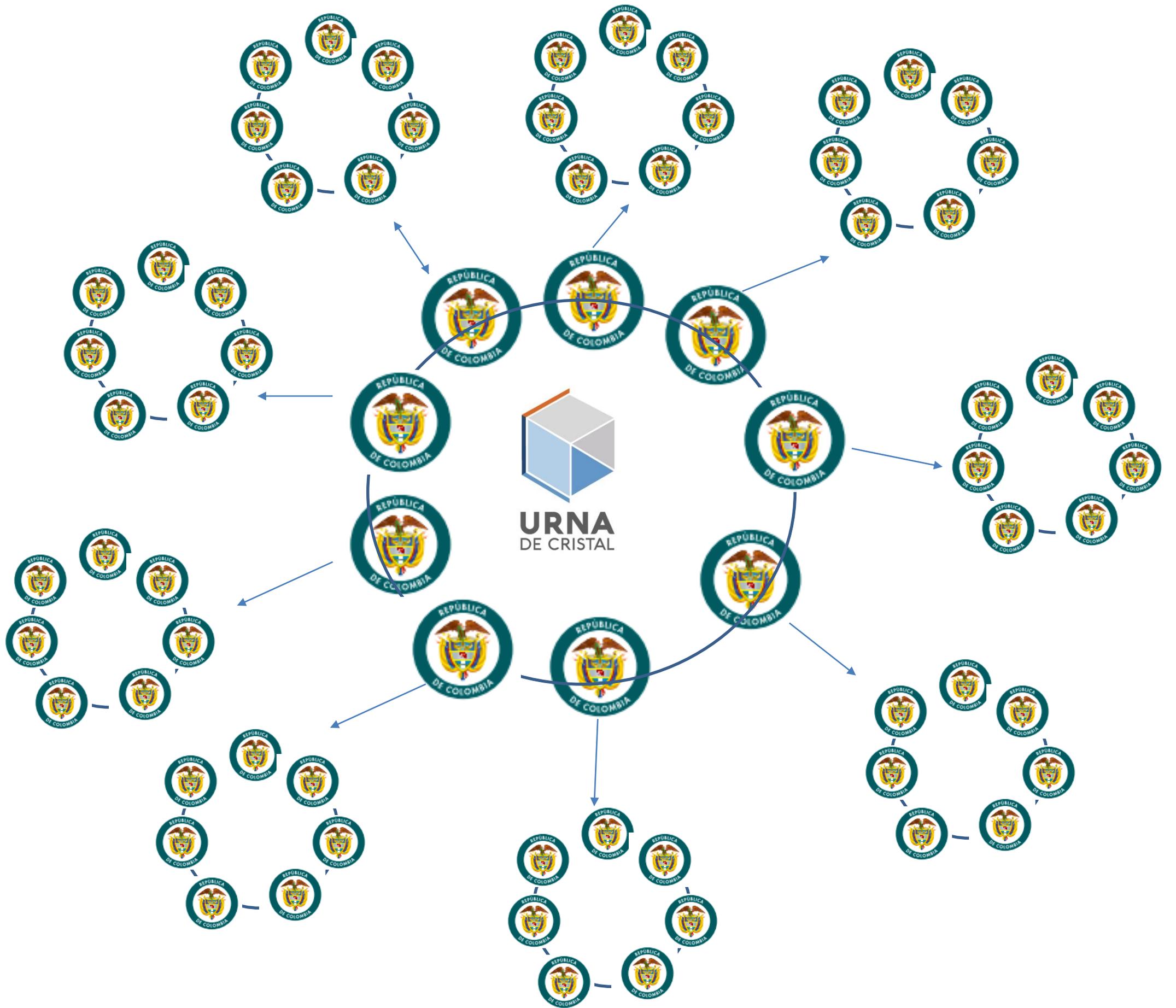
Línea de Mensaje



Redes Sociales y Canales



INFLUENCIADORES CIUDADANOS ALIADOS



COLABORACIÓN Y ARTICULACIÓN

MinTransporte @MinTransporteCo · 8m
¿Cuál problemática de tu región te gustaría compartirle al Presidente Iván Duque en los talleres #ConstruyendoPaís? Cuéntanos aquí bit.ly/2PUr2Hg
#VillavicencioConstruye

TALLER
CONSTRUYENDO PAÍS
EL GOBIERNO TE ESCUCHA

PARTICIPA AQUÍ

MinCultura Colombia @mincultura · 10m
Villavicencio será el nuevo escenario del Taller #ConstruyendoPaís. ¿De qué temas te gustaría hablar con el Presidente @IvanDuque? bit.ly/2PUr2Hg
#VillavicencioConstruye

TALLER
CONSTRUYENDO PAÍS



EL GOBIERNO TE ESCUCHA

ICA Colombia @ICACOLOMBIA · 44m
Villavicencio será el nuevo escenario del Taller #ConstruyendoPaís. ¿De qué temas te gustaría hablar con el Presidente @IvanDuque? bit.ly/2PUr2Hg
#VillavicencioConstruye

TALLER
CONSTRUYENDO PAÍS
LLEGA A
VILLAVICENCIO



EL GOBIERNO TE ESCUCHA PARTICIPA AQUÍ

Servicio Geológico @sgcol · 1h
El taller #ConstruyendoPaís llega al Meta en 1 día. Déjanos tus preguntas y se las haremos llegar al Presidente Iván Duque bit.ly/2PUr2Hg
#VillavicencioConstruye

Falta 1 día
para **Construir País** en Villavicencio "La despensa agrícola y ganadera de Colombia".



Villavicencio
Meta

CONSTRUYENDO PAÍS
VILLAVICENCIO META



MININTERIOR @MinInterior · 23m
El taller #ConstruyendoPaís llega al Meta. Déjanos tus preguntas y se las haremos llegar al Presidente @IvanDuque bit.ly/2PUr2Hg
#VillavicencioConstruye

TALLER
CONSTRUYENDO PAÍS
LLEGA A
VILLAVICENCIO
META



EL GOBIERNO TE ESCUCHA

PARTICIPA AQUÍ

MinCIT Colombia @MincomercioCo · 1h
ATENCIÓN Llegó a Argentina el primer cargamento de piña colombiana. bit.ly/2OWVnoH

#ConstruyendoPaís



INFLUENCIADORES



Aurelio Iragorri V. 
@aureliolragorri Follow

.@EsperanzaGomez es evidente que fuiste alimentada con lo mejor de nuestra tierra, porque si es de mi campo sabe mejor **#MiCampoSabeMejor**

 Translate from Spanish

2:40 PM - 2 Dec 2016 from Bogotá, D.C., Colombia

753 Retweets 1,167 Likes 

 272  753  1.2K 



Esperanza Gomez 
@EsperanzaGomez Follow

No se equivoca señor ministro leche de vaca, pollo de finca, verduras y frutas recién cosechadas todo muy fresco... **#MiCampoSabeMejor** 🤔🤔🤔

Aurelio Iragorri V.  @aureliolragorri
.@EsperanzaGomez es evidente que fuiste alimentada con lo mejor de nuestra tierra, porque si es de mi campo sabe mejor **#MiCampoSabeMejor**

 Translate from Spanish

3:21 PM - 2 Dec 2016

506 Retweets 1,471 Likes 

 76  506  1.5K 

INFLUENCIADORES

 **NairoQuinCo** 
@NairoQuinCo Follow

Un abrazo para las personas que pagan puntualmente sus impuestos, con su contribución podemos tener mejores vías para recorrer Boyacá. No olviden que hasta el 20 de septiembre de 2018 pueden pagar su impuesto de vehículo en Boyacá sin ninguna sanción.

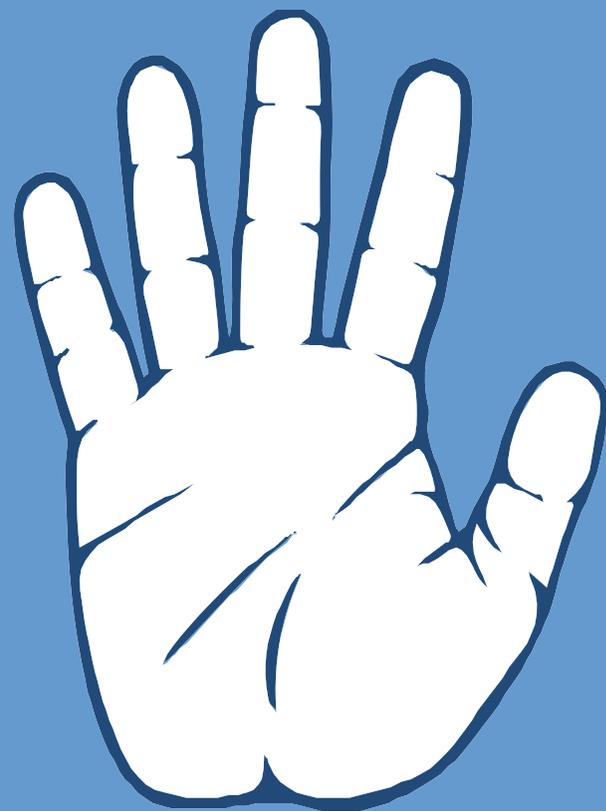


¡Aprovecha!
Se amplió el plazo

IMPUESTO DE VEHÍCULOS
en Boyacá

Evite sanciones
pagando tarifa plena hasta el 20 de septiembre, 2018
Sanción mínima de \$166.000 pesos a partir del 21 de septiembre
Puntos de Pago: Banco Agrario, Davivienda y BBVA

 **Boyacá**  **Creemos en Boyacá**  **Juntas Sumamos**





CONVERSAR CON LOS CIUDADANOS



Dustin Hofmann Esta publicación es una estupidez: pretende que existe una diferencia por el solo nombre del concepto. ¿Quién no la ha visto con los títulos cambiados?

Para todos aquellos que no hayan leído la *Ética a Nicómaco* de Aristóteles (y que, por ello, puedan c...[Ver más](#)



Urna de Cristal Gracias por tu aporte y por enriquecer este diálogo. Nos interesa conocer la opinión de los ciudadanos y cuáles son sus expectativas.



Dustin Hofmann Totalmente de acuerdo. Se supone que esta es la idea con la que la Urna de Cristal nació. Por favor, aunque sea difícil, traten de serle fiel a su propio espíritu.



Urna de Cristal Claro que sí. Estamos atentos a tus sugerencias para mejorar este espacio de participación, que es de todos.

Entrenamientos





Análisis y resultados



LOS CIUDADANOS SE SIENTEN ESCUCHADOS



Luis Carlos Heredia hay personas que han hecho mas que este señor por el pais o están haciendo, pero ni siquiera responden la correspondencia pidiendo ayudas para hacer cosas que el gobierno nacional y que desde el estado debieran hacerse. que lamentable



Urna de Cristal Luis Carlos, cuéntanos en qué podemos colaborarte; estamos atentos a tus preguntas y propuestas.

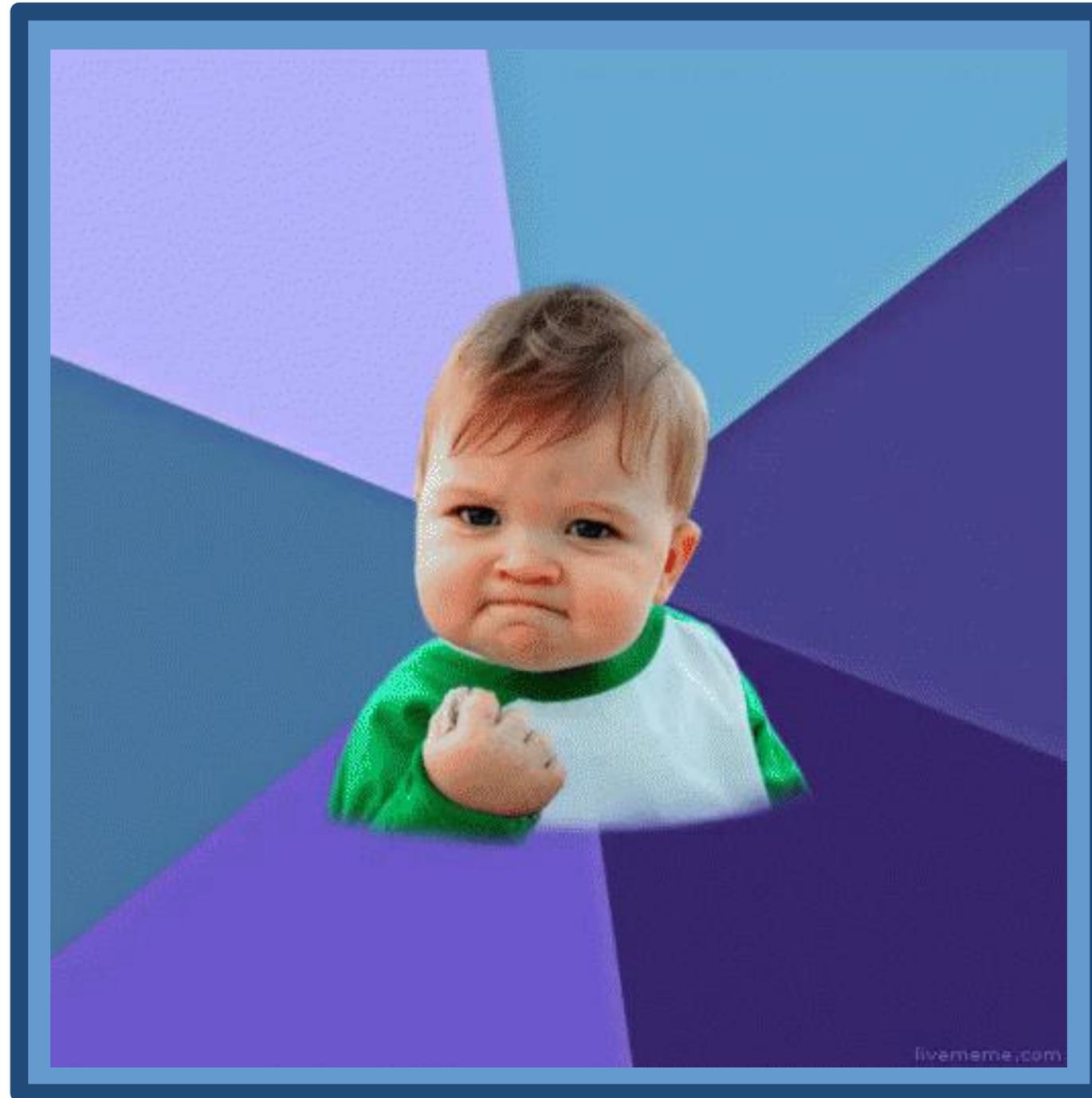


Luis Carlos Heredia **Urna de Cristal** tienen un inbox o correo, es mejor



Urna de Cristal Claro, Luis Carlos. Puedes escribirnos por mensaje interno, o a info@urnadecristal.gov.co

RESULTADOS: POLÍTICAS PÚBLICAS Y TOMA DE DECISIONES



1. PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN
BIDIRECCIONAL

2. ABRIR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

3. HACER UNA ESCUCHA ACTIVA

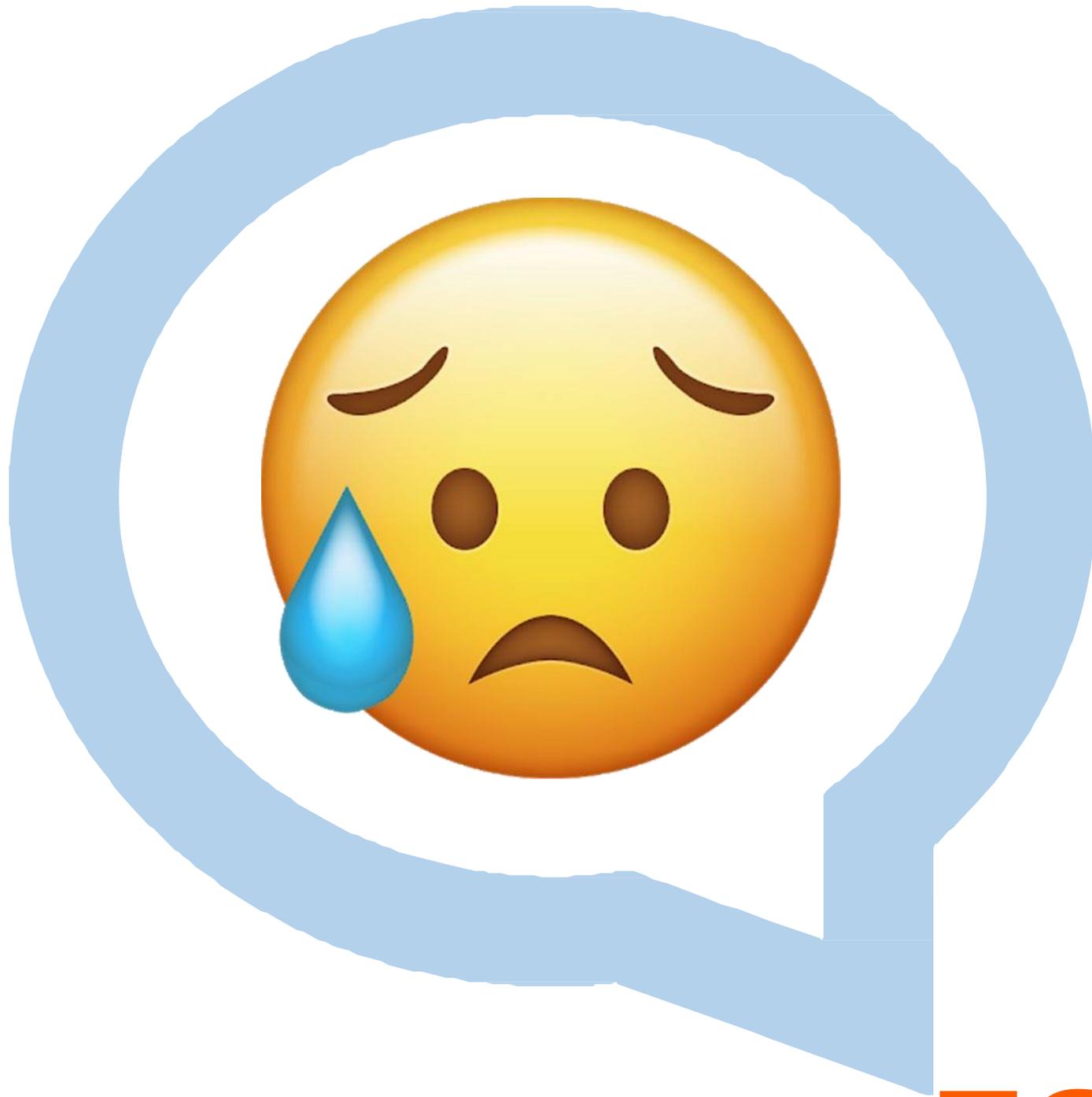
4. NUEVA COMUNICACIÓN: HABLAR EL
LENGUAJE DE LOS CIUDADANOS

5. COLABORACIÓN Y ARTICULACIÓN

6. CONVERSAR CON LOS CIUDADANOS

7. ANÁLISIS Y RESULTADOS





ES
DIFÍCIL

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

 **juan Bautista Rojas**
@juan30010 Follow

En Villavicencio no aplica el código de Policía a los vecinos ruidosos?

 **Di**
@LaCaballero Follow

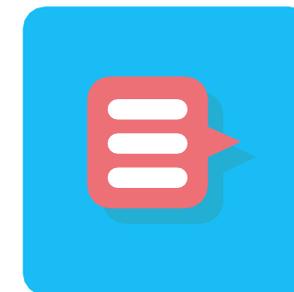
¿Cómo penaliza el código de policía el envenenamiento de las mascotas? ¿Cómo atrapar a esa gente miserable?

 **luis carlos acevedo**
@LuisAcevedo1 Follow

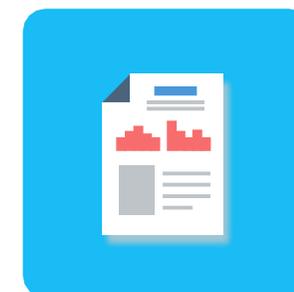
@fdbedout quiero orinar y en ninguna parte de @TransMilenio hay baños habilitados a esta hora q hago? Me expongo al código de policía?



PREGUNTAS

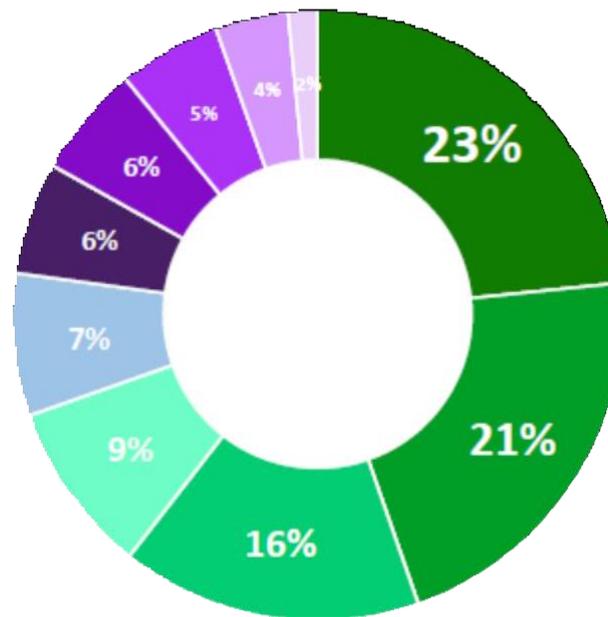
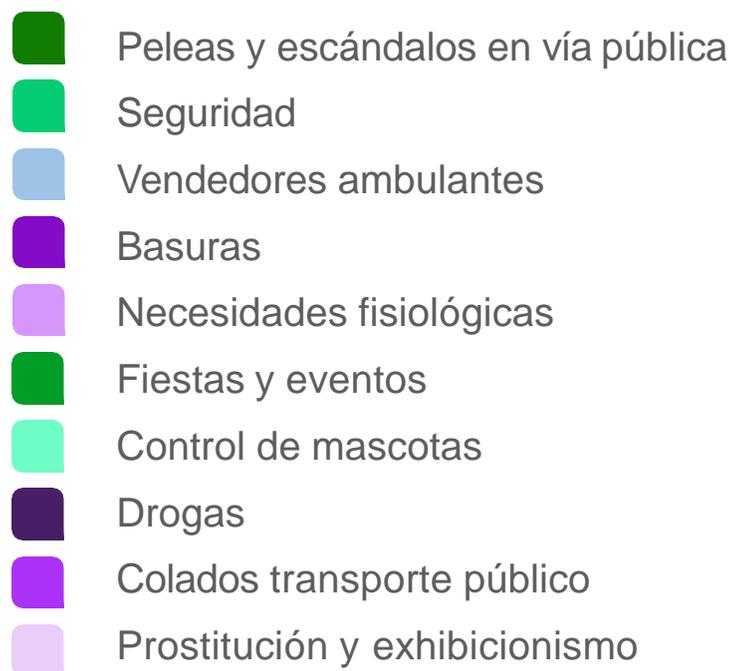


CRÍTICAS



MITOS

FALTAS MÁS MENCIONADAS POR LOS USUARIOS EN TWITTER



Las **faltas** publicadas en la gráfica son las **más nombradas** por los **usuarios** en sus menciones de **Twitter**.

Con relación al primer estudio realizado, los temas de **seguridad**, **peleas**, **ruidos**, y **escándalos** continúan siendo los más señalados por los ciudadanos en sus denuncias y quejas.

#QuieroASanJuan



Municipio San Juan de Urabá Like This Page · August 5 · 🌐

❤️ #QuieroASanJuan limpio, para que nos visiten más colombianos y extranjeros 📍 Tienes ideas para que más turistas vengan?
#SanJuanDeUrabaLimpio
#UnPuebloConEsperanza — with Iris Maria Angulo, Casa De La Cultura San Juan de Urabá, Futuraseo SA Esp and 24 others.

👍❤️ 127 22 Comments 10 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share 🌐

Most Relevant ▾

Municipio San Juan de Urabá Gracias a todos los que participaron con sus ideas a la pregunta... ❤️ #QuieroASanJuan limpio, para que nos visiten más colombianos y extranjeros 📍 Tienes ideas para que más turistas vengan?, pronto daremos a conocer los resultados de éste ejercicio de participación ciudadana, así como el compromiso para su implementación.

Write a comment... 🗨️ 📷 GIF 🗨️

#QuieroASanJuan



 **Municipio San Juan de Urabá** ⋮
Like This Page · August 2 · 🌐

♥ Porque #QuieroASanJuan, me comprometo a cuidarlo 📍 ¿Qué ideas tienes para mantener limpio nuestro municipio?
#SanJuanDeUrabaLimpio
#UnPuebloConEsperanza — with Ese Hospital Hector Abad Gomez, Futuraseo SA Esp, Yenis Martínez Berrio and 26 others.

  104 13 Comments 5 Shares

 Like  Comment  Share 

Most Relevant ▾

 **Municipio San Juan de Urabá**
Agradecemos a cada uno de los que participan en éste ejercicio de participación ciudadana, sus opiniones serán tenidas en cuenta para hacer efectiva esta gran campaña #SanJuanDeUrabaLimpio #QuieroASanJuan.

Like · Reply · 7w  2

 Write a comment...    

NO TENEMOS RECURSOS



HUMANOS



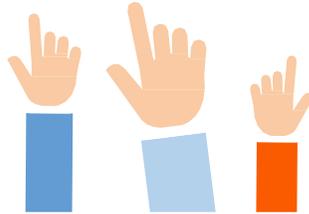
MONETARIOS

NUESTRA OFERTA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS

Así Urna de Cristal apoya a las entidades Nacionales y Territoriales



CONCLUSIONES



INVITARLO A PARTICIPAR



ABRIR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN



RESULTADOS



ESCUCHARLO

HABLARLE EN SU LENGUAJE



PARTICIPACIÓN
COLABORACIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS

¡GRACIAS!



Tathiana Sánchez
Coordinadora Urna de Cristal
tsanchez@mintic.gov.co
Cel: 3107899215

