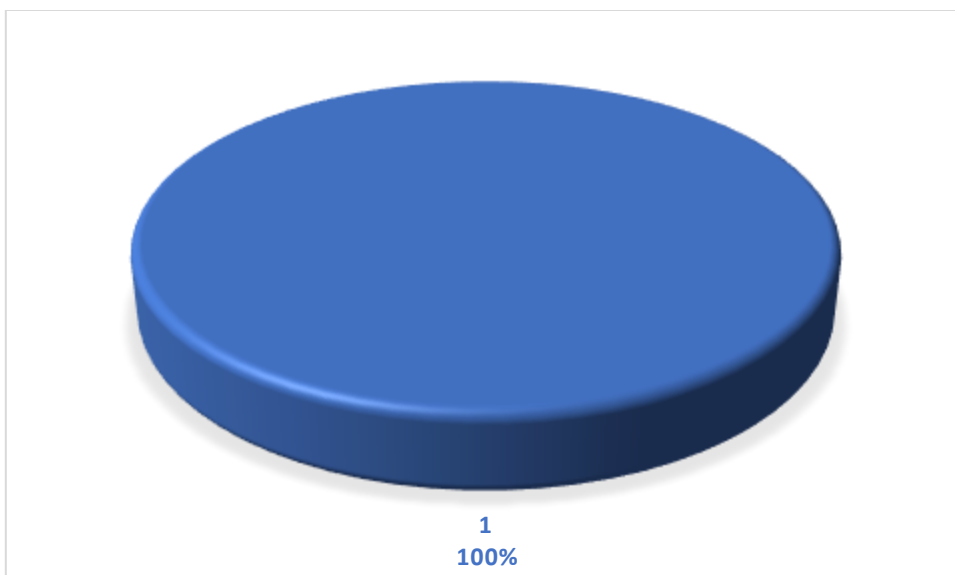


INFORME PQRSDF – Tercer trimestre de 2023

En el tercer trimestre de 2023 se realizaron 91 registros por PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de septiembre de 2023.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

1. ESTADO DE LAS PQRSDF



ESTADO	
RESPONDIDAS	91
TOTAL	100%

2. ESTADÍSTICAS GENERALES

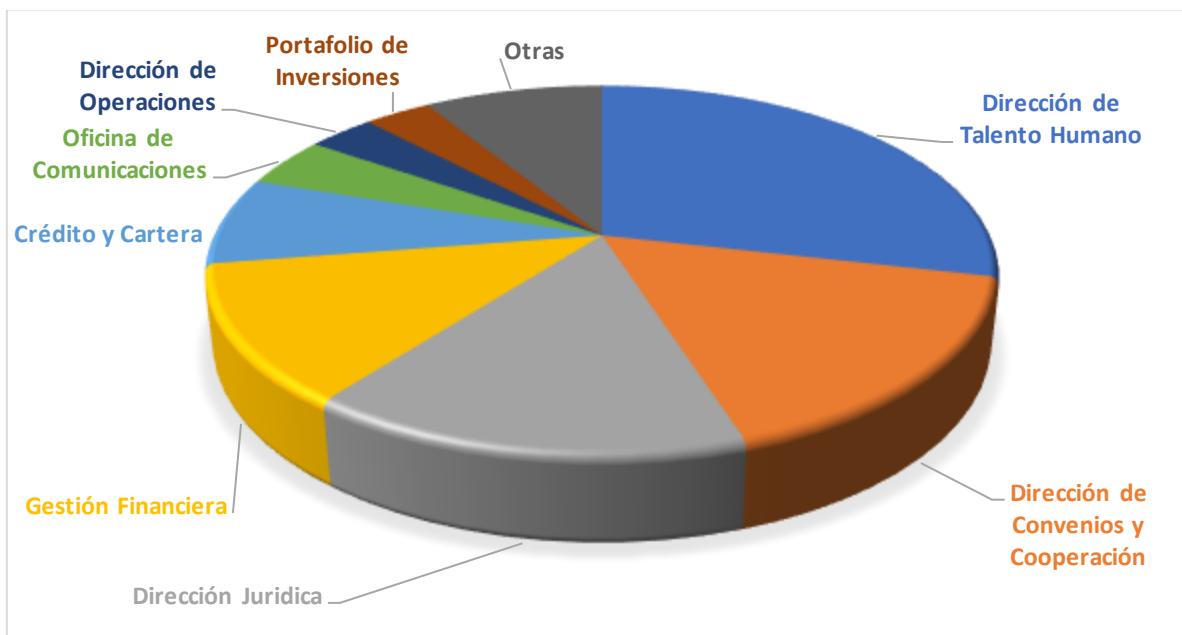
- PQRSDF CON RESPUESTA: **91 (100%)**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **0 (0%)**
- PQRSDF A LAS QUE NO SE LES DIO RESPUESTA: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **0**

3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



Petición de Información	43
Petición de Documentación	33
Otra Petición	12
Reclamos	1
Quejas	1
Felicitaciones	1
Petición de Consulta	0
Sugerencias	0
TOTAL	91

4. PQRSDF POR DEPENDENCIA



Dirección de Talento Humano	26
Dirección de Convenios y Cooperación	15
Dirección Jurídica	14
Gestión Financiera	11
Crédito y Cartera	7
Oficina de Comunicaciones	4
Dirección de Operaciones	3
Portafolio de Inversiones	3
Otras	8

5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Tiempo Transcurrido
PQR2023000254	Petición de Documentación	4 días, 20 Horas, 57 Minutos, 29 Segundos
PQR2023000253	Otra Petición	15 días, 5 Horas, 2 Minutos, 54 Segundos

PQR2023000252	Petición de Documentación	5 días, 5 Horas, 19 Minutos, 48 Segundos
PQR2023000251	Petición de Documentación	1 días, 15 Horas, 8 Minutos, 22 Segundos
PQR2023000250	Petición de Información	9 días, 22 Horas, 48 Minutos, 7 Segundos
PQR2023000245	Otra Petición	0 días, 20 Horas, 27 Minutos, 57 Segundos
PQR2023000244	Petición de Información	9 días, 16 Horas, 45 Minutos, 55 Segundos
PQR2023000243	Otra Petición	4 días, 5 Horas, 37 Minutos, 34 Segundos
PQR2023000242	Petición de Información	10 días, 3 Horas, 7 Minutos, 45 Segundos
PQR2023000240	Petición de Documentación	0 días, 1 Horas, 30 Minutos, 18 Segundos
PQR2023000238	Petición de Información	9 días, 4 Horas, 22 Minutos, 33 Segundos
PQR2023000237	Otra Petición	5 días, 1 Horas, 26 Minutos, 22 Segundos
PQR2023000236	Petición de Información	5 días, 3 Horas, 27 Minutos, 19 Segundos
PQR2023000235	Petición de Documentación	10 días, 2 Horas, 23 Minutos, 39 Segundos
PQR2023000234	Otra Petición	10 días, 2 Horas, 56 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000233	Petición de Documentación	2 días, 7 Horas, 10 Minutos, 25 Segundos
PQR2023000232	Petición de Documentación	5 días, 18 Horas, 59 Minutos, 34 Segundos
PQR2023000231	Petición de Documentación	2 días, 0 Horas, 22 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000230	Otra Petición	10 días, 0 Horas, 24 Minutos, 44 Segundos
PQR2023000229	Petición de Documentación	5 días, 18 Horas, 20 Minutos, 32 Segundos
PQR2023000226	Otra Petición	13 días, 5 Horas, 18 Minutos, 41 Segundos
PQR2023000225	QUEJA	3 días, 11 Horas, 59 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000223	RECLAMO	3 días, 9 Horas, 55 Minutos, 28 Segundos
PQR2023000222	Otra Petición	17 días, 6 Horas, 12 Minutos, 41 Segundos

PQR2023000221	Otra Petición	9 días, 16 Horas, 34 Minutos, 37 Segundos
PQR2023000220	Petición de Información	1 días, 23 Horas, 4 Minutos, 11 Segundos
PQR2023000219	Petición de Información	6 días, 23 Horas, 13 Minutos, 48 Segundos
PQR2023000217	Petición de Documentación	2 días, 23 Horas, 7 Minutos, 2 Segundos
PQR2023000216	Petición de Información	14 días, 1 Horas, 50 Minutos, 19 Segundos
PQR2023000215	Petición de Información	3 días, 17 Horas, 23 Minutos, 15 Segundos
PQR2023000214	Petición de Documentación	7 días, 16 Horas, 26 Minutos, 6 Segundos
PQR2023000213	Petición de Documentación	2 días, 1 Horas, 5 Minutos, 23 Segundos
PQR2023000212	Petición de Documentación	8 días, 22 Horas, 40 Minutos, 16 Segundos
PQR2023000211	Petición de Documentación	8 días, 19 Horas, 49 Minutos, 35 Segundos
PQR2023000210	Petición de Información	8 días, 5 Horas, 59 Minutos, 12 Segundos
PQR2023000209	Petición de Información	9 días, 0 Horas, 53 Minutos, 22 Segundos
PQR2023000208	Petición de Información	1 días, 15 Horas, 36 Minutos, 31 Segundos
PQR2023000207	Petición de Información	8 días, 23 Horas, 5 Minutos, 34 Segundos
PQR2023000206	Petición de Información	1 días, 0 Horas, 38 Minutos, 49 Segundos
PQR2023000205	Petición de Información	1 días, 1 Horas, 31 Minutos, 23 Segundos
PQR2023000204	Petición de Información	0 días, 22 Horas, 46 Minutos, 23 Segundos
PQR2023000203	Petición de Información	11 días, 21 Horas, 12 Minutos, 37 Segundos
PQR2023000202	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 7 Minutos, 47 Segundos
PQR2023000201	Petición de Documentación	4 días, 20 Horas, 15 Minutos, 40 Segundos
PQR2023000200	Petición de Información	8 días, 20 Horas, 49 Minutos, 16 Segundos
PQR2023000198	Petición de Documentación	0 días, 21 Horas, 54 Minutos, 6 Segundos

PQR2023000196	Petición de Documentación	8 días, 6 Horas, 38 Minutos, 52 Segundos
PQR2023000195	Otra Petición	9 días, 0 Horas, 44 Minutos, 10 Segundos
PQR2023000194	Petición de Información	8 días, 4 Horas, 48 Minutos, 30 Segundos
PQR2023000193	Petición de Información	9 días, 2 Horas, 0 Minutos, 25 Segundos
PQR2023000192	Petición de Información	7 días, 23 Horas, 28 Minutos, 59 Segundos
PQR2023000191	Petición de Información	2 días, 6 Horas, 13 Minutos, 54 Segundos
PQR2023000190	Petición de Documentación	7 días, 22 Horas, 5 Minutos, 22 Segundos
PQR2023000189	Petición de Documentación	0 días, 23 Horas, 6 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000188	FELICITACIÓN	5 días, 19 Horas, 7 Minutos, 1 Segundos
PQR2023000187	Petición de Información	8 días, 20 Horas, 30 Minutos, 58 Segundos
PQR2023000186	Petición de Documentación	1 días, 7 Horas, 40 Minutos, 18 Segundos
PQR2023000185	Petición de Información	8 días, 23 Horas, 40 Minutos, 57 Segundos
PQR2023000183	Petición de Información	5 días, 22 Horas, 20 Minutos, 28 Segundos
PQR2023000182	Petición de Información	8 días, 5 Horas, 55 Minutos, 29 Segundos
PQR2023000181	Petición de Información	3 días, 4 Horas, 25 Minutos, 34 Segundos
PQR2023000180	Petición de Información	4 días, 0 Horas, 28 Minutos, 26 Segundos
PQR2023000179	Otra Petición	1 días, 4 Horas, 55 Minutos, 28 Segundos
PQR2023000178	Petición de Documentación	0 días, 1 Horas, 26 Minutos, 48 Segundos
PQR2023000177	Petición de Documentación	7 días, 2 Horas, 6 Minutos, 5 Segundos
PQR2023000176	Otra Petición	7 días, 6 Horas, 0 Minutos, 49 Segundos
PQR2023000175	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 34 Minutos, 56 Segundos
PQR2023000174	Petición de Información	0 días, 5 Horas, 14 Minutos, 27 Segundos

PQR2023000173	Petición de Información	4 días, 23 Horas, 2 Minutos, 30 Segundos
PQR2023000172	Petición de Documentación	7 días, 2 Horas, 57 Minutos, 26 Segundos
PQR2023000171	Petición de Información	6 días, 3 Horas, 58 Minutos, 39 Segundos
PQR2023000170	Petición de Documentación	0 días, 6 Horas, 49 Minutos, 28 Segundos
PQR2023000169	Petición de Información	1 días, 0 Horas, 26 Minutos, 7 Segundos
PQR2023000168	Petición de Información	0 días, 23 Horas, 13 Minutos, 19 Segundos
PQR2023000167	Petición de Documentación	9 días, 0 Horas, 18 Minutos, 46 Segundos
PQR2023000166	Petición de Información	1 días, 22 Horas, 50 Minutos, 9 Segundos
PQR2023000165	Petición de Información	14 días, 0 Horas, 16 Minutos, 17 Segundos
PQR2023000164	Petición de Información	10 días, 17 Horas, 23 Minutos, 41 Segundos
PQR2023000163	Petición de Documentación	13 días, 22 Horas, 34 Minutos, 2 Segundos
PQR2023000162	Petición de Información	6 días, 2 Horas, 11 Minutos, 42 Segundos
PQR2023000161	Petición de Información	9 días, 5 Horas, 17 Minutos, 1 Segundos
PQR2023000160	Petición de Documentación	14 días, 7 Horas, 13 Minutos, 5 Segundos
PQR2023000159	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 46 Minutos, 3 Segundos
PQR2023000158	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 51 Minutos, 10 Segundos
PQR2023000157	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 19 Minutos, 54 Segundos
PQR2023000156	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 39 Minutos, 21 Segundos
PQR2023000155	Petición de Documentación	5 días, 23 Horas, 29 Minutos, 25 Segundos
PQR2023000154	Petición de Información	4 días, 23 Horas, 38 Minutos, 18 Segundos
PQR2023000153	Petición de Documentación	9 días, 3 Horas, 48 Minutos, 58 Segundos
PQR2023000152	Petición de Información	9 días, 2 Horas, 43 Minutos, 9 Segundos

PQR2023000151

Petición de
Documentación

9 días, 23 Horas, 41 Minutos, 2
Segundos

OFICINA DE COMUNICACIONES

15 DE SEPTIEMBRE DE 2023