

## INFORME PQRSDF – Cuarto trimestre de 2023

En el tercer trimestre de 2023 se realizaron 60 registros válidos por PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

### 1. ESTADO DE LAS PQRSDF



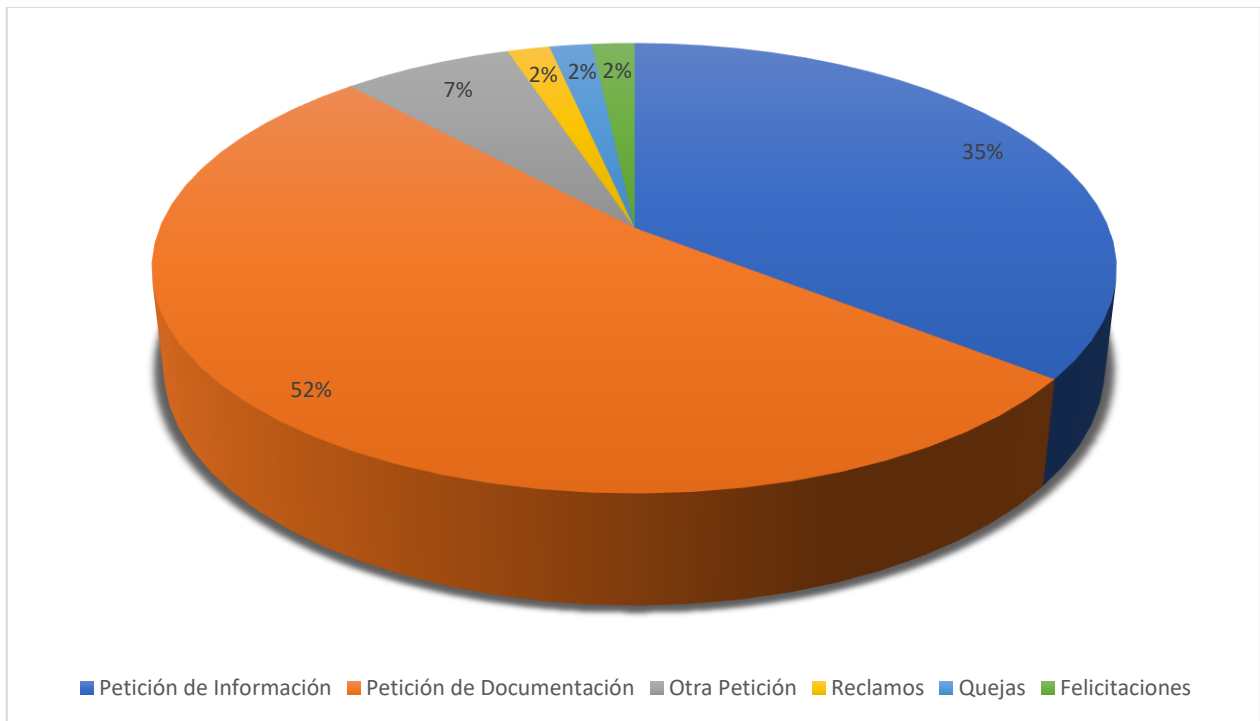
### 2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: **56 (93%)**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **3 (5%)**
- PQRSDF A LAS QUE NO SE LES DIO RESPUESTA: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **1 (2%)**

### 3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE

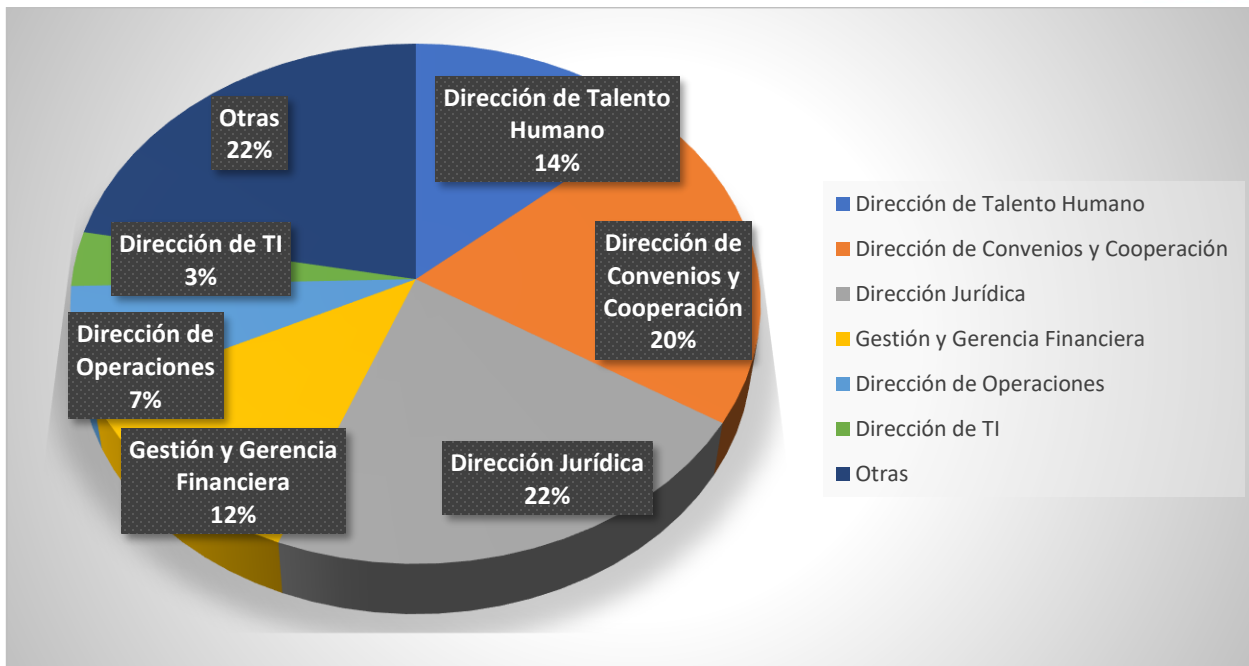
Petición de Información	21
Petición de Documentación	31
Otra Petición	4

Reclamos	1
Quejas	1
Felicitaciones	1



#### 4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

Dirección de Talento Humano	8
Dirección de Convenios y Cooperación	12
Dirección Jurídica	13
Gestión y Gerencia Financiera	7
Dirección de Operaciones	4
Dirección de TI	2
Otras	13



## 5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Tiempo Transcurrido
PQR2023000315	QUEJA	2 días, 1 Horas, 23 Minutos, 9 Segundos
PQR2023000314	Petición de Documentación	2 días, 19 Horas, 0 Minutos, 10 Segundos
PQR2023000313	Petición de Documentación	1 días, 9 Horas, 19 Minutos, 13 Segundos
PQR2023000312	Petición de Documentación	3 días, 4 Horas, 1 Minutos, 4 Segundos
PQR2023000310	Petición de Documentación	4 días, 23 Horas, 58 Minutos, 9 Segundos
PQR2023000309	Petición de Documentación	7 días, 5 Horas, 18 Minutos, 36 Segundos
PQR2023000308	Petición de Documentación	7 días, 16 Horas, 23 Minutos, 50 Segundos
PQR2023000306	Petición de Información	9 días, 8 Horas, 5 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000305	Petición de Información	15 días, 16 Horas, 50 Minutos, 28 Segundos

PQR2023000304	Petición de Información	2 días, 1 Horas, 24 Minutos, 51 Segundos
PQR2023000303	Petición de Documentación	8 días, 2 Horas, 18 Minutos, 1 Segundos
PQR2023000302	RECLAMO	4 días, 22 Horas, 2 Minutos, 47 Segundos
PQR2023000301	Petición de Documentación	12 días, 4 Horas, 6 Minutos, 3 Segundos
PQR2023000300	Otra Petición	4 días, 6 Horas, 50 Minutos, 31 Segundos
PQR2023000298	Petición de Documentación	6 días, 0 Horas, 17 Minutos, 28 Segundos
PQR2023000297	Petición de Documentación	0 días, 23 Horas, 9 Minutos, 47 Segundos
PQR2023000296	Petición de Información	8 días, 3 Horas, 47 Minutos, 0 Segundos
PQR2023000295	Petición de Información	10 días, 5 Horas, 32 Minutos, 56 Segundos
PQR2023000294	Petición de Documentación	2 días, 18 Horas, 28 Minutos, 43 Segundos
PQR2023000293	Petición de Documentación	7 días, 1 Horas, 34 Minutos, 57 Segundos
PQR2023000292	Petición de Información	21 días, 1 Horas, 58 Minutos, 19 Segundos
PQR2023000291	Petición de Información	5 días, 5 Horas, 56 Minutos, 37 Segundos
PQR2023000290	Petición de Documentación	12 días, 13 Horas, 38 Minutos, 12 Segundos
PQR2023000289	Petición de Documentación	1 días, 20 Horas, 43 Minutos, 50 Segundos
PQR2023000288	Petición de Información	0 días, 6 Horas, 6 Minutos, 56 Segundos
PQR2023000287	Petición de Documentación	0 días, 8 Horas, 46 Minutos, 37 Segundos
PQR2023000286	Otra Petición	6 días, 2 Horas, 49 Minutos, 47 Segundos
PQR2023000285	Petición de Documentación	1 días, 3 Horas, 4 Minutos, 32 Segundos
PQR2023000283	Petición de Información	7 días
PQR2023000282	Petición de Información	14 días, 4 Horas, 59 Minutos, 7 Segundos
PQR2023000281	Petición de Documentación	0 días, 7 Horas, 0 Minutos, 30 Segundos

PQR2023000280	Petición de Información	9 días, 1 Horas, 19 Minutos, 49 Segundos
PQR2023000279	Petición de Documentación	1 días, 22 Horas, 20 Minutos, 9 Segundos
PQR2023000278	Petición de Documentación	7 días, 2 Horas, 51 Minutos, 34 Segundos
PQR2023000277	Petición de Documentación	3 días, 20 Horas, 13 Minutos, 7 Segundos
PQR2023000276	Petición de Documentación	19 días, 7 Horas, 21 Minutos, 42 Segundos
PQR2023000275	Otra Petición	6 días, 2 Horas, 36 Minutos, 57 Segundos
PQR2023000274	Petición de Información	10 días, 21 Horas, 51 Minutos, 8 Segundos
PQR2023000273	Petición de Información	6 días, 18 Horas, 19 Minutos, 50 Segundos
PQR2023000272	Petición de Información	11 días, 3 Horas, 3 Minutos, 31 Segundos
PQR2023000271	Petición de Información	15 días, 19 Horas, 41 Minutos, 21 Segundos
PQR2023000270	Otra Petición	4 días, 17 Horas, 6 Minutos, 2 Segundos
PQR2023000269	FELICITACIÓN	4 días, 23 Horas, 5 Minutos, 15 Segundos
PQR2023000268	Petición de Información	16 días
PQR2023000267	Petición de Documentación	6 días, 20 Horas, 19 Minutos, 21 Segundos
PQR2023000266	Petición de Documentación	6 días, 1 Horas, 37 Minutos, 53 Segundos
PQR2023000265	Petición de Documentación	7 días, 8 Horas, 18 Minutos, 9 Segundos
PQR2023000264	Petición de Información	7 días, 0 Horas, 19 Minutos, 27 Segundos
PQR2023000262	Petición de Documentación	7 días, 0 Horas, 29 Minutos, 7 Segundos
PQR2023000261	Petición de Documentación	7 días, 1 Horas, 34 Minutos, 10 Segundos
PQR2023000260	Petición de Información	6 días, 23 Horas, 38 Minutos, 46 Segundos
PQR2023000259	Petición de Documentación	3 días, 23 Horas, 38 Minutos, 4 Segundos
PQR2023000258	Petición de Documentación	6 días, 18 Horas, 14 Minutos, 14 Segundos

PQR2023000257	Petición de Documentación	1 días, 1 Horas, 27 Minutos, 12 Segundos
PQR2023000256	Petición de Documentación	21 días, 19 Horas, 22 Minutos, 14 Segundos
PQR2023000255	Petición de Documentación	11 días, 1 Horas, 20 Minutos, 39 Segundos

**OFICINA DE COMUNICACIONES – IDEA**

10 DE ENERO DE 2024