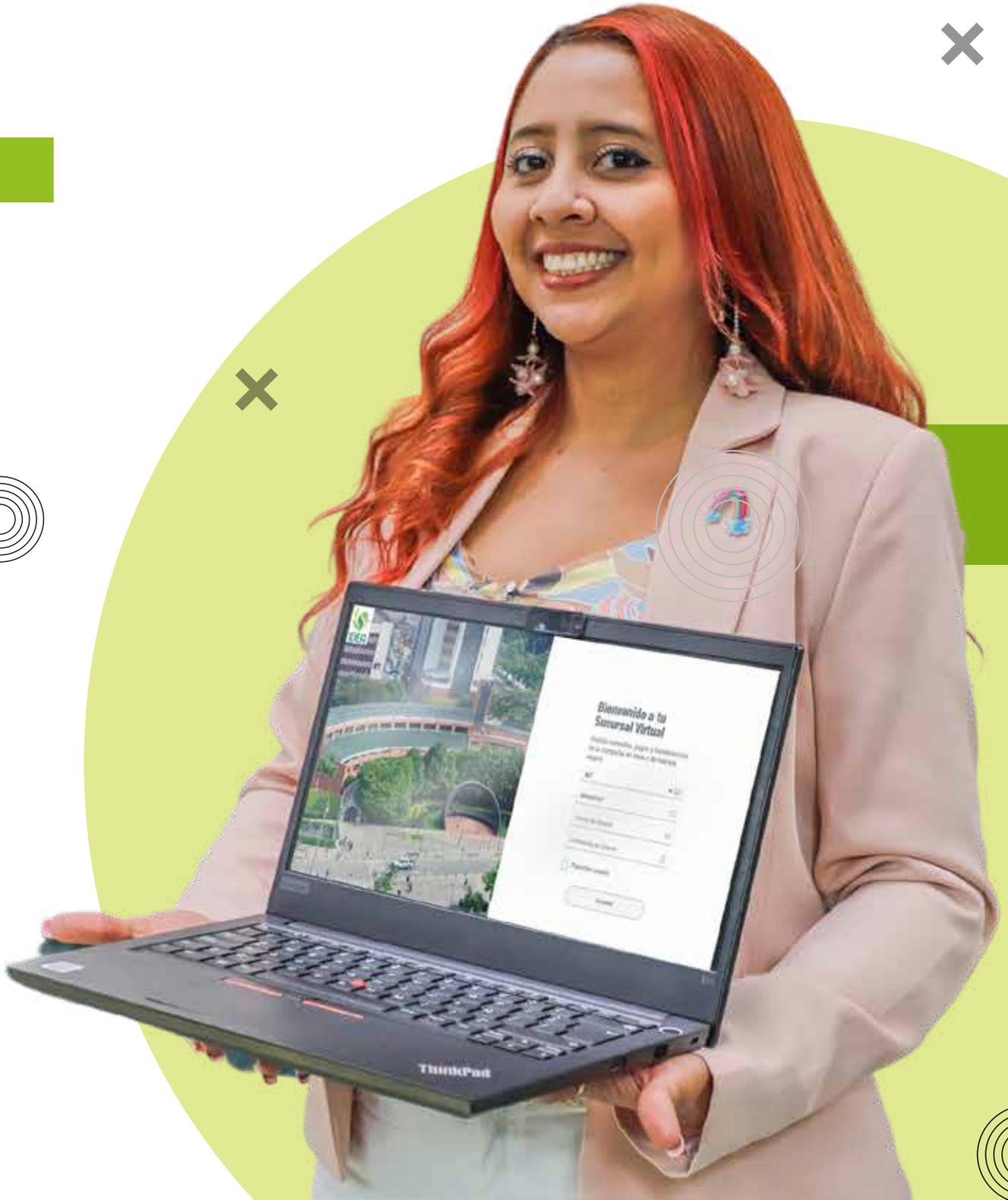
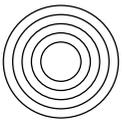




MANUAL DE USUARIO SUCURSAL VIRTUAL IDEA



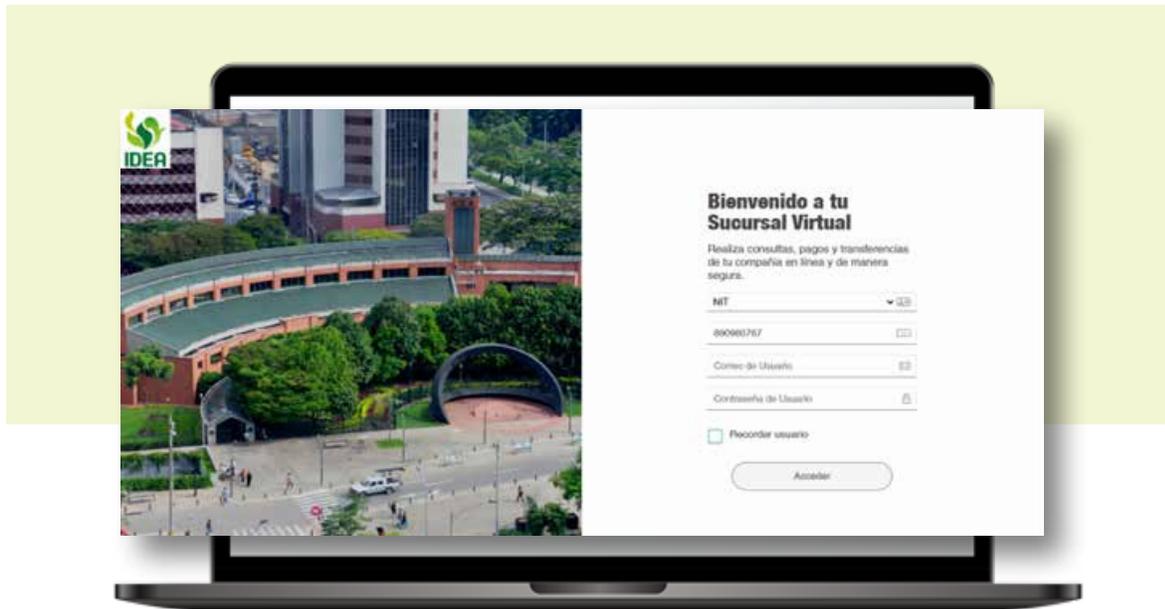
01



ACTIVA TU USUARIO SUCURSAL VIRTUAL

Ingresa a: <https://sucursalvirtual.idea.gov.co/>

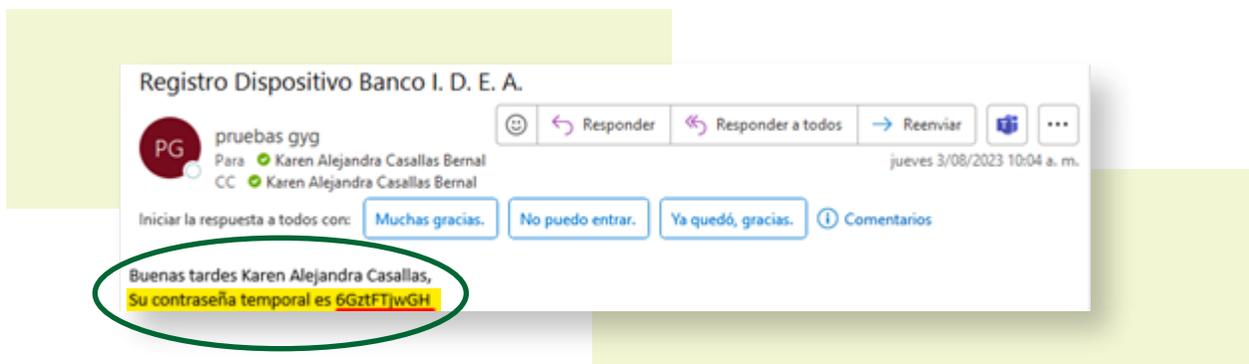
Al ingresar al Portal Sucursal Virtual IDEA se visualizará la siguiente página de Login.



Para ingresar al portal, seleccione el **Tipo de Documento**, luego digite el **Número de Identificación**, el **correo electrónico** con el que fue registrado el usuario y la contraseña; datos que fueron suministrados luego de hacer el registro del cliente y el contrato correspondiente.

El correo y el número de celular fueron suministrados al momento de la creación del usuario APP.

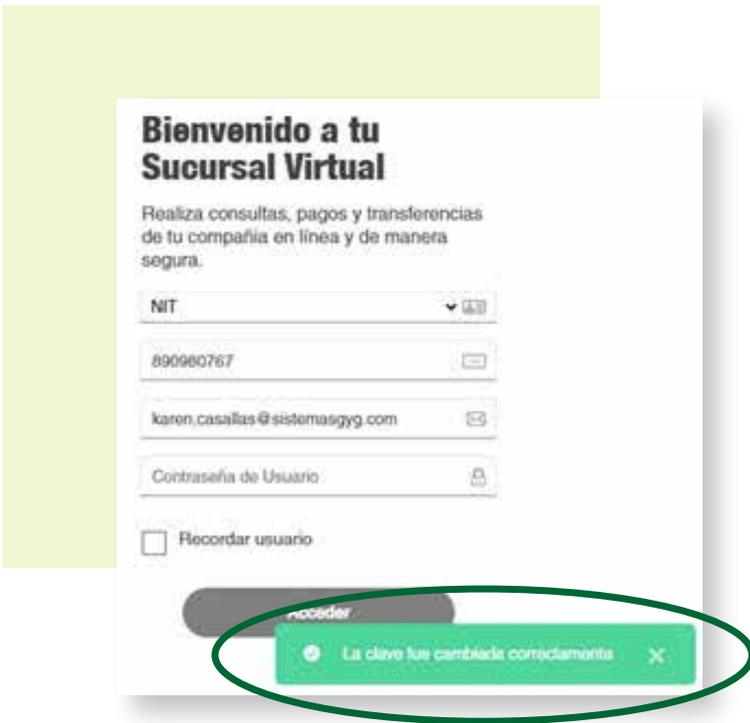
En el correo registrado se recibe una primera contraseña que es temporal y que permite el ingreso al portal para que desde allí realice el cambio de contraseña. La contraseña temporal **podrá ser utilizada dentro de las 5 horas siguientes a su generación.**



Al dar clic en el botón de Acceder se muestra el siguiente mensaje de solicitud de cambio de contraseña, allí se describen las condiciones mínimas que debe cumplir la nueva contraseña:

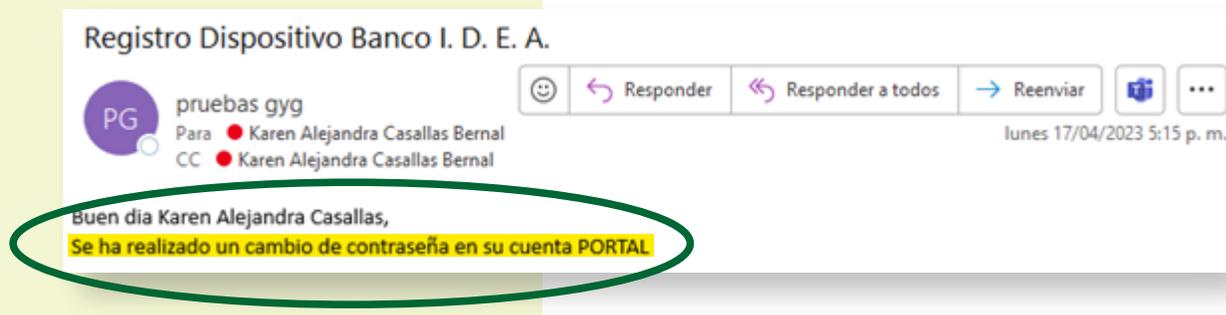
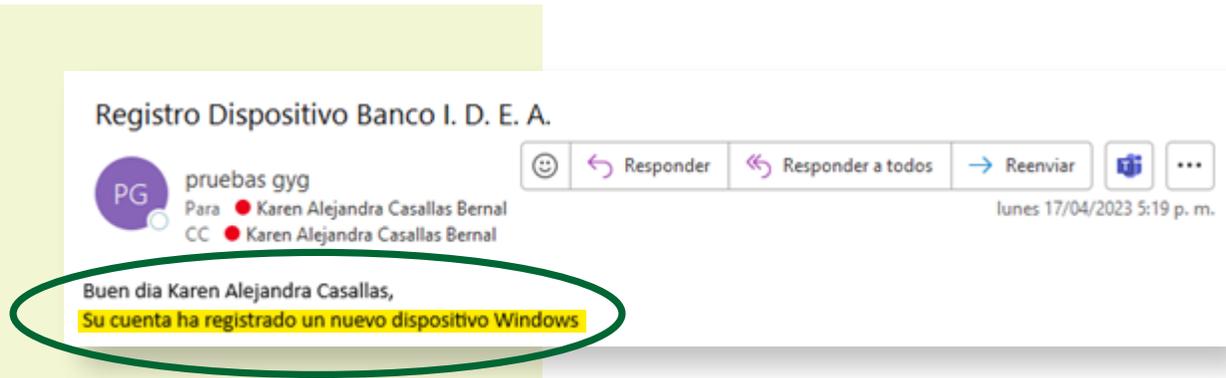
A screenshot of the login page titled 'Bienvenido a tu Sucursal Virtual'. It includes fields for NIT (890980767), email (karen.casallas@sistemasgyg.com), and the temporary password (6GztFTjwGH). There is a 'Recordar usuario' checkbox and a green 'Acceder' button. A hand icon is pointing to the 'Acceder' button.A screenshot of the password change page titled 'Tu clave ha caducado.'. It lists requirements for a new password: minimum length of 10, must contain uppercase and lowercase letters, special characters or numbers, and a validity of 120 days. There are two password input fields. The first field has a strength indicator showing 'Fuerte' (Strong), which is circled in yellow. A green 'Enviar' button is at the bottom, with a hand icon pointing to it.

Al digitar la nueva contraseña, en la barra inferior se muestra su nivel de fortaleza, siendo Aceptable, Buena o Fuerte.



Al dar clic en Enviar, se muestra un mensaje de confirmación del cambio. Después de esto, podrá ingresar al portal Sucursal Virtual con la nueva contraseña generada.

Así mismo, en el correo registrado recibirá una notificación del cambio de contraseña, además de la notificación de registro de inicio de sesión desde la cuenta vinculada.



Si la contraseña nueva no cumple con las condiciones necesarias, se mostrarán los siguientes mensajes de error:



Pasado el tiempo de vigencia de la contraseña (5 horas), se solicitará una nueva contraseña que no se haya guardado anteriormente, ya que el sistema le mostrará el siguiente error:



02



Ingreso al Portal IDEA

Al ingresar a la Sucursal virtual visualizará la siguiente página de **Login**.

Para realizar el ingreso al portal, seleccione el **Tipo de Documento**, para el caso, el **NIT de la empresa** con la cual se tiene el contrato, luego digite el **Número de Identificación**, el **correo electrónico** con el cual fue registrado el usuario y la **contraseña** guardada en el procedimiento de activación del usuario.

Al dar clic en Acceder, debe ingresar la clave temporal que es enviada al correo registrado y que estará habilitada por 5 minutos, esto con el fin de tener la seguridad que la persona que está intentando acceder al portal es la misma que tiene acceso al correo.

-----Mensaje original-----
De: Servicios Virtuales IDEA <ServiciosVirtuales@idea.gov.co>
Enviado el: viernes, 1 de diciembre de 2023 10:13 a. m.
Para: XXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXX@idea.gov.co>
CC: XXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXX@idea.gov.co>
Asunto: Registro Dispositivo Banco I. D. E. A.
Buen dia Mauricio Gomez Hidalgo,
Su contraseña temporal es BCJyMvtrlpa)/wY tiene una caducidad de 09:00 minutos.

Clave temporal

Se envió un mail al correo electrónico registrado, con una contraseña temporal, la cual debes ingresar y dar clic sobre el Botón Enviar para entrar correctamente al portal.

%%@BynR6D)IGf 2E

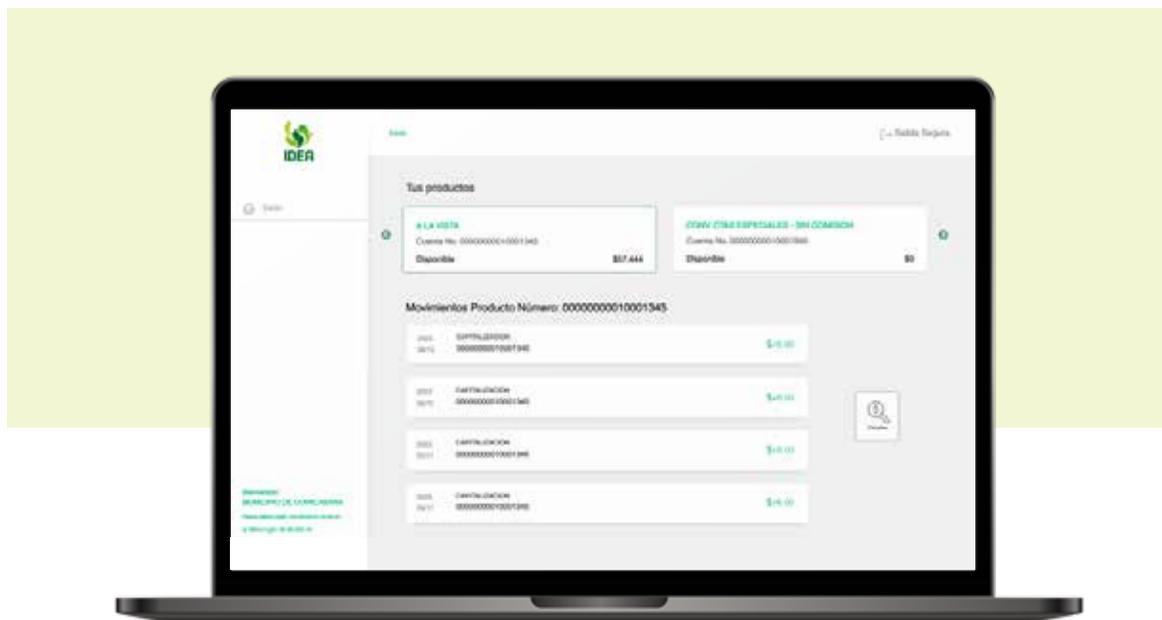
Enviar



Contraseña temporal correcta.



Al dar clic en Enviar, se mostrará la página principal del portal transaccional donde visualizará sus productos asociados y los movimientos que se han realizado.



-Tiempo de Clave Temporal se ha Excedido, Ingrese de Nuevo

Si ingresa la Clave Temporal luego de los 5 minutos que está habilitada, se mostrará el siguiente error, por lo que deberá realizar nuevamente el ingreso de los datos para acceder al portal, generándose una nueva contraseña temporal enviada al correo.

Datos de Login

El usuario puede conocer la fecha y hora del último ingreso al Portal junto con la dirección IP desde la cual se realizó la conexión. Esta información se visualiza en la parte inferior izquierda de la pantalla, como se muestra en la imagen:



Datos de Login

Es importante tener en cuenta las IP definidas al momento de realizar la creación del usuario por la APP. Si se presenta el ingreso por una IP que no se encuentre en esa lista parametrizable, se mostrará el siguiente mensaje al momento del ingreso al Portal.



03



CARACTERÍSTICAS DEL PORTAL IDEA

Información productos:

Al ingresar al módulo transaccional, visualizará la siguiente información:

El botón Inicio le permitirá regresar a la pantalla principal del portal donde encontrará las opciones de ingreso a las diferentes funciones del portal; allí también podrá observar las siguientes opciones:



Lateral izquierdo:

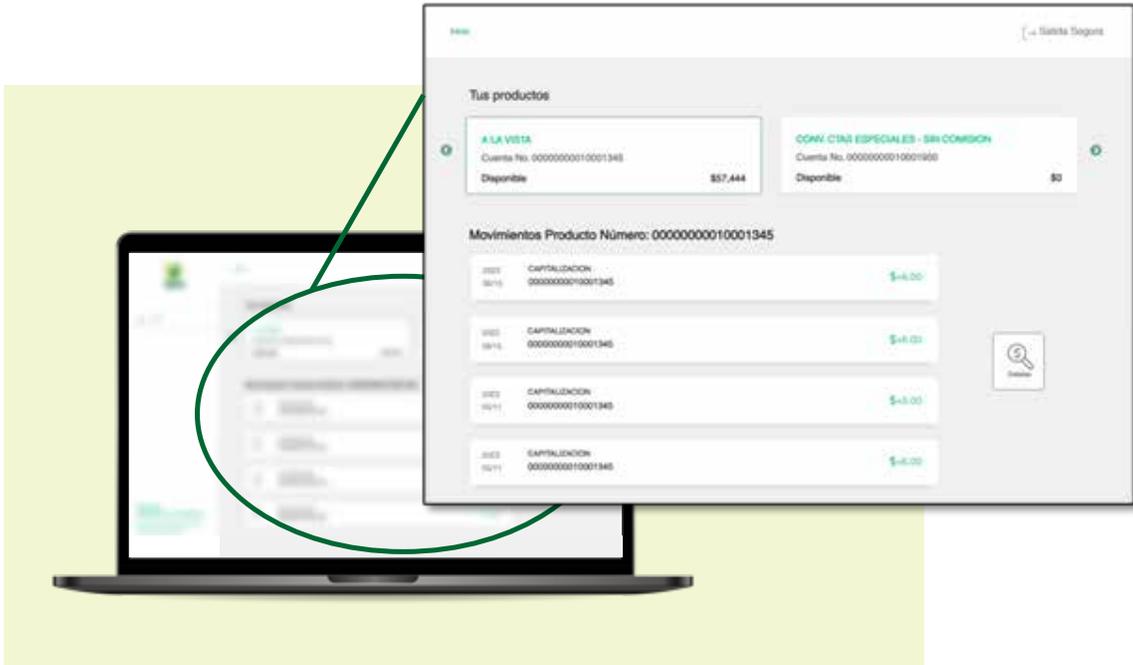
Un mensaje de Bienvenida con el nombre del Cliente que ingresa al portal, además de los datos de última fecha de Login y última dirección IP de Login.

Lado superior derecho: allí encontrará la opción Salida Segura.

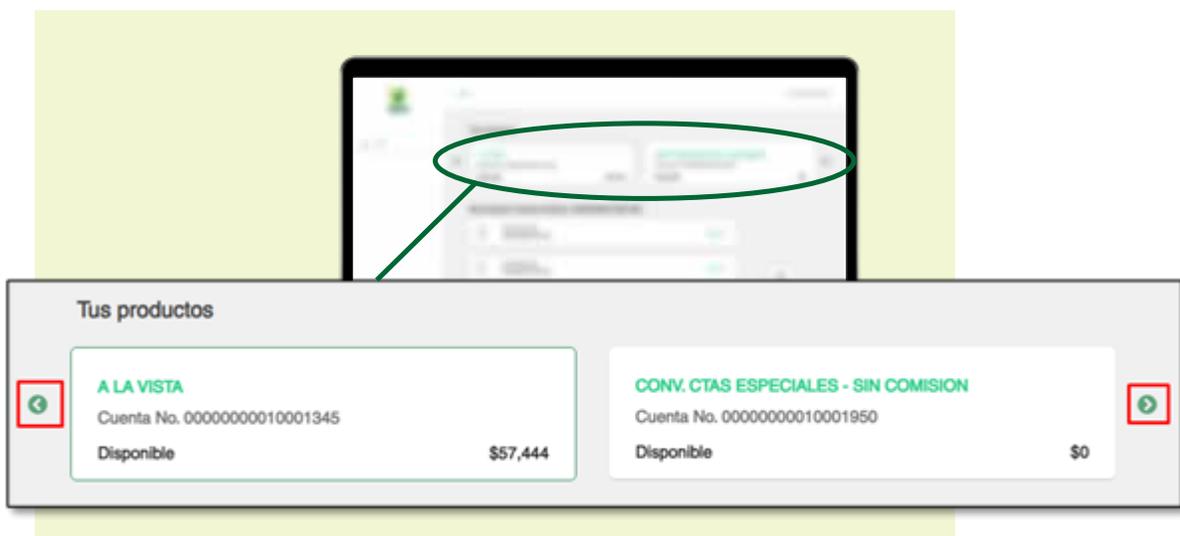
Detalle contenido:

En “Tus productos” podrá visualizar los productos a los que tiene acceso y funcionalidades como *Detalle*, *Transferir*, *Pagar* y *Proyecciones*.

De igual forma se muestran los últimos movimientos realizados en cada uno de los productos.

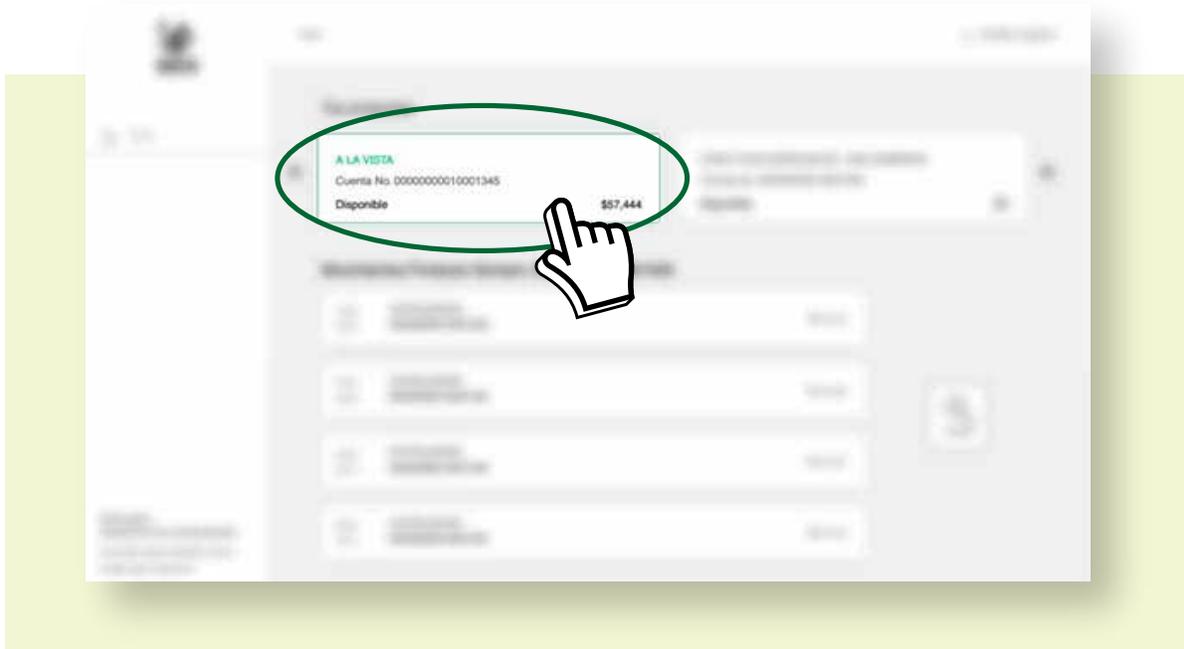


Las flechas a cada lado permiten navegar en todos los productos disponibles, desde allí los puede seleccionar y conocer sus últimos movimientos, así como las funciones habilitadas entre Detalle, Transferir, Pagar y Proyecciones, según corresponda.

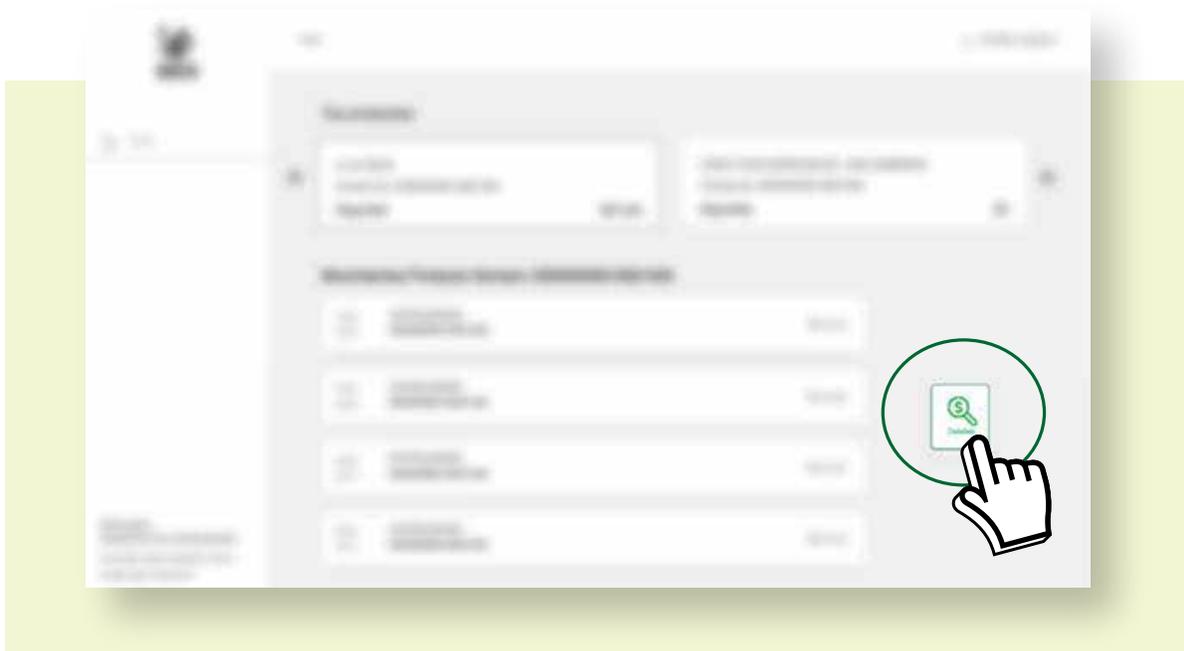


Detalle movimientos Cuentas de Ahorros – Corriente

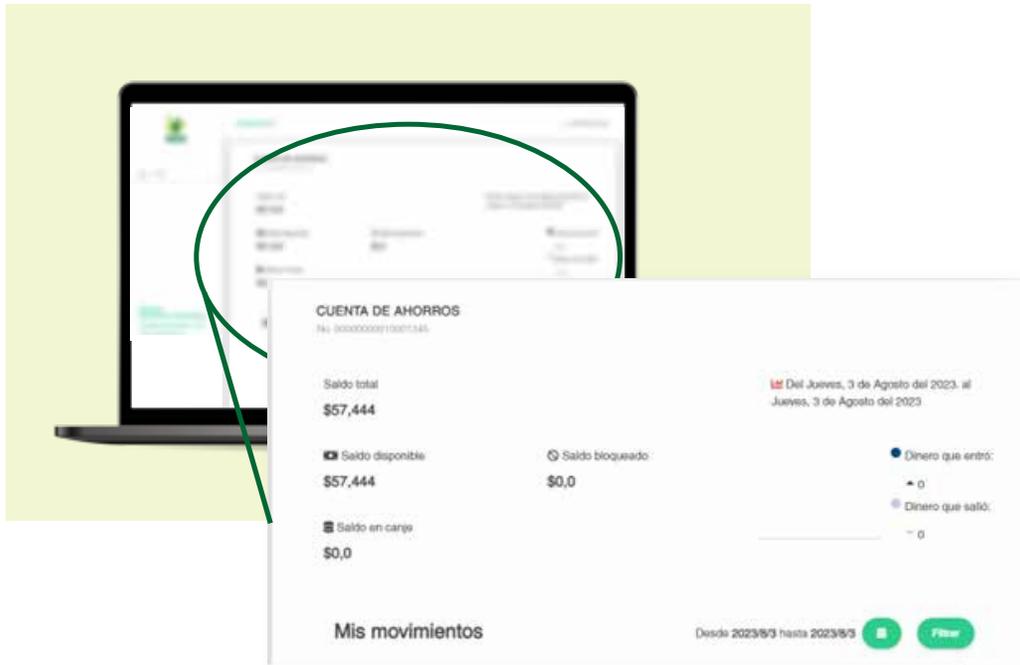
Para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido una Cuenta de Ahorros – Corriente, debe ingresar a la página principal, zona transaccional y debe seleccionar el producto que quiere visualizar en detalle.



Una vez seleccionado el producto, debe ir al botón **Detalles** ubicado al lado derecho de la pantalla.



El Detalle se observa de la siguiente manera:



Esta pantalla se divide en dos partes:

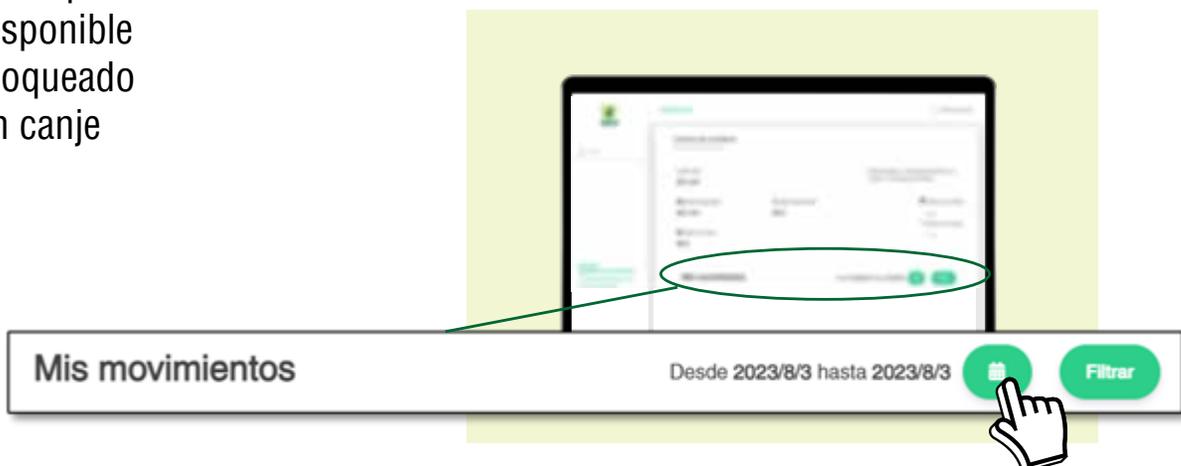
1. Detalles del producto:

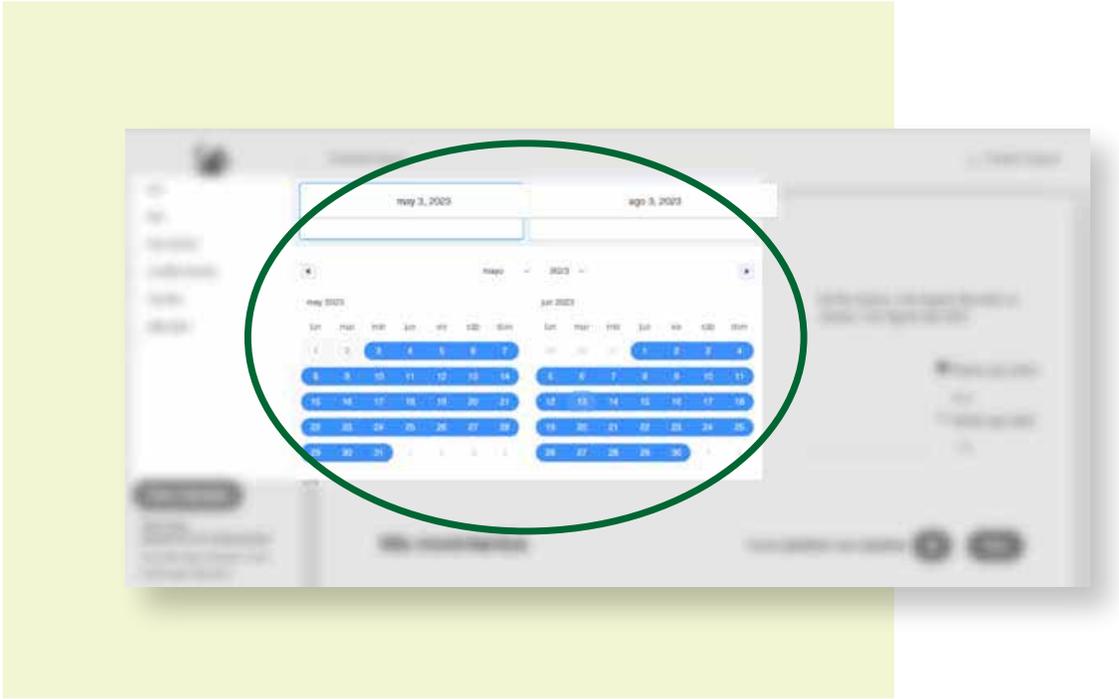
En esta sección visualizará los siguientes datos básicos del producto:

- Nombre del producto
- Número del producto
- Saldo disponible
- Saldo bloqueado
- Saldo en canje

2. Mis movimientos

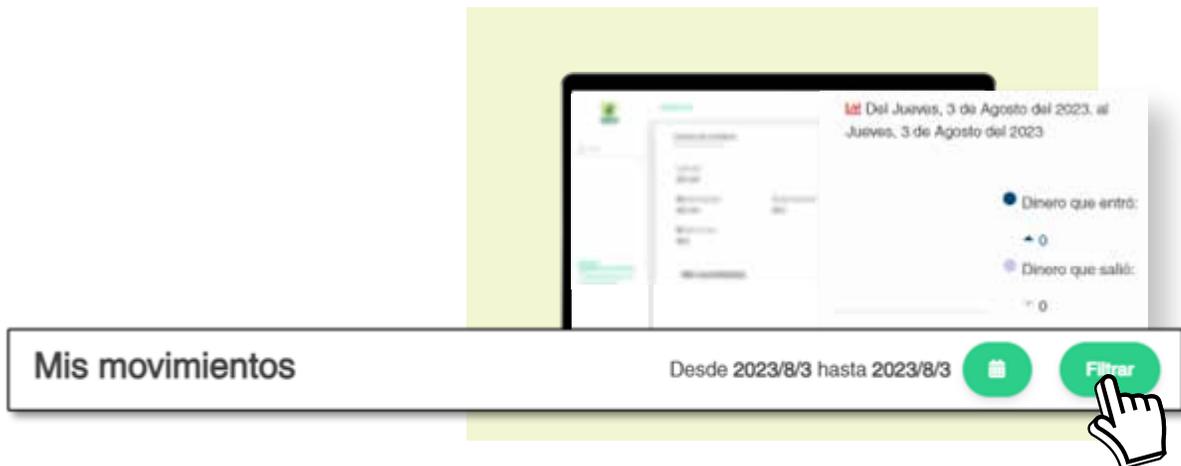
Para consultar los movimientos realizados en el producto, dé clic en el botón del Calendario y luego determine el rango de fechas a consultar:





Este Calendario permite realizar la filtración de fechas de dos maneras: seleccionando la fecha desde el calendario numérico o de forma rápida con las opciones de la izquierda. Al finalizar la selección de días a consultar, dé clic en el botón **Cerrar calendario**.

Para aplicar la búsqueda de los movimientos en el rango de tiempo seleccionado, dé clic en el botón **Filtrar**:



En ese momento podrá ver un reporte general con los valores que ingresaron y salieron de la cuenta en ese rango de tiempo, así:



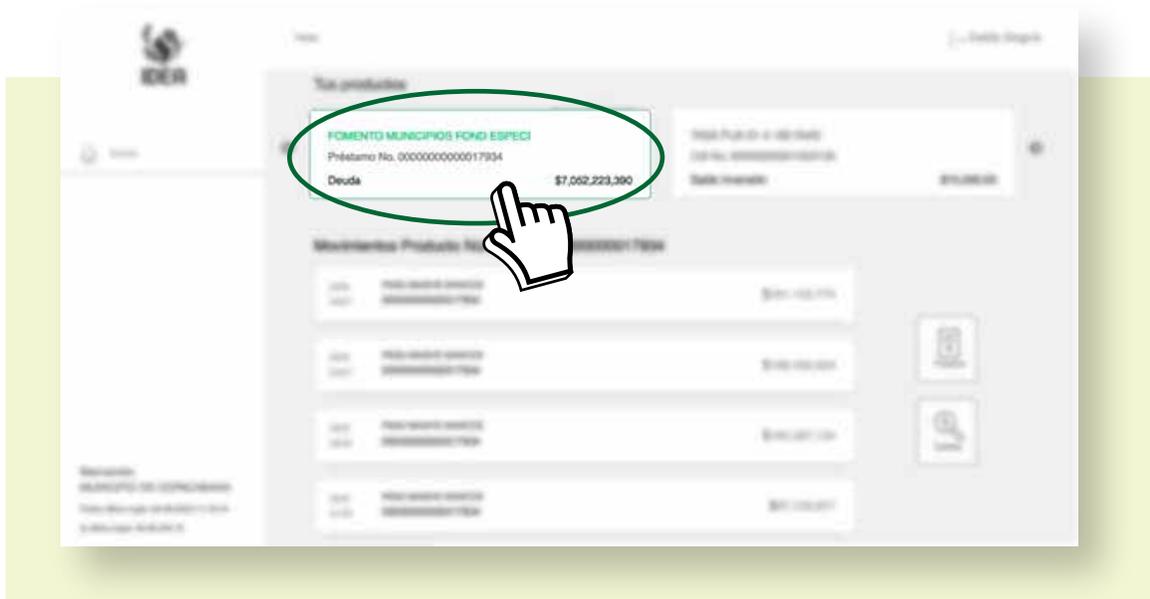
Desplazando la pantalla hacia abajo, podrá observar el detalle de los movimientos realizados al producto:

The screenshot shows a list of transactions titled "Mis movimientos" for the period from 2023/5/3 to 2023/8/3. The list contains five entries, all of which are capitalizations on a "Cuenta de Ahorros No." (Savings Account No.).

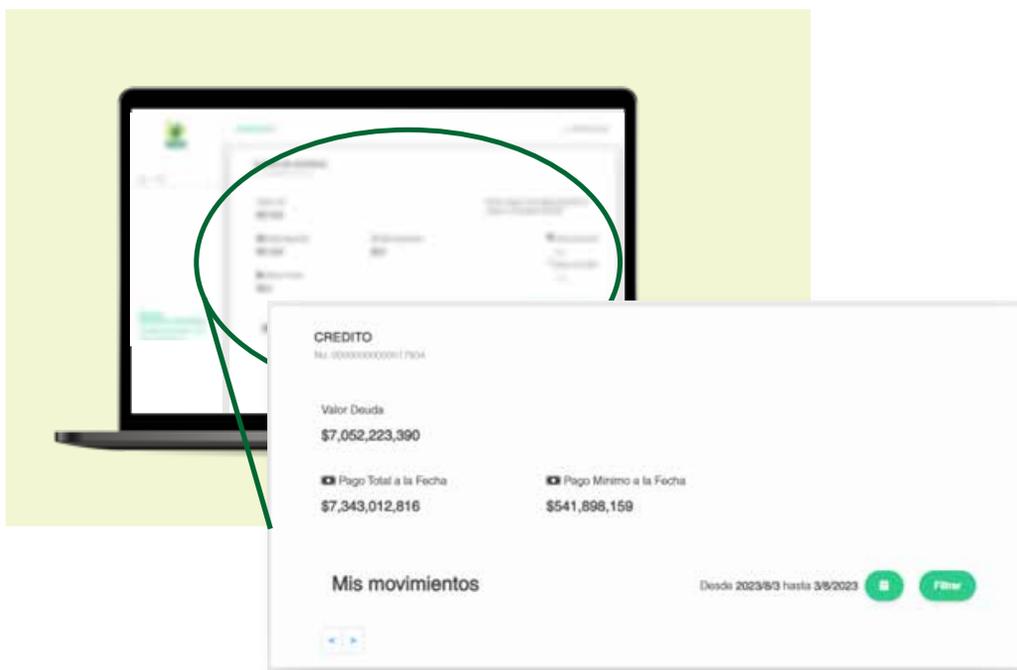
Fecha	Descripción	Monto
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +5.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00

Detalles de movimientos de créditos:

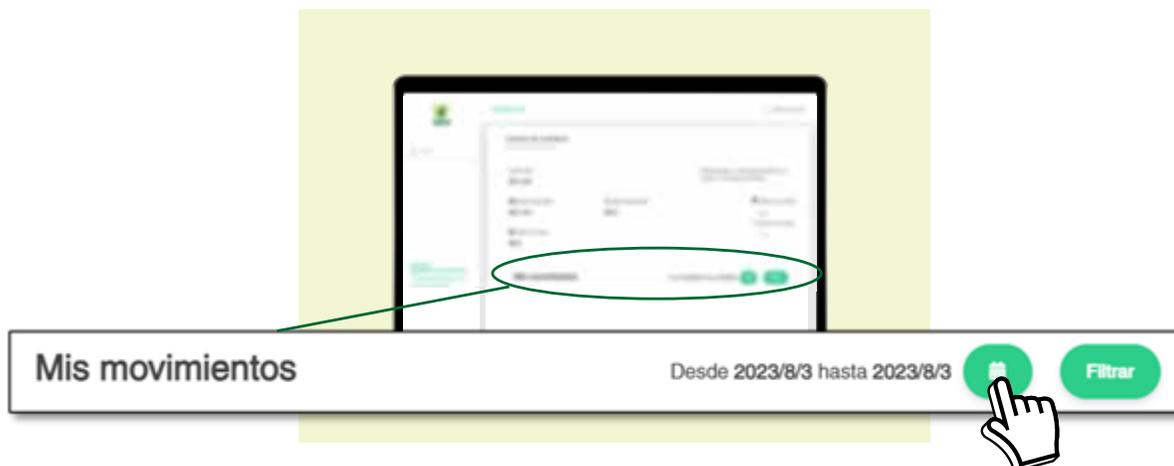
Para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido un crédito, debe realizar el siguiente procedimiento: en la página principal del portal debe seleccionar el producto del cual quiere visualizar los movimientos.



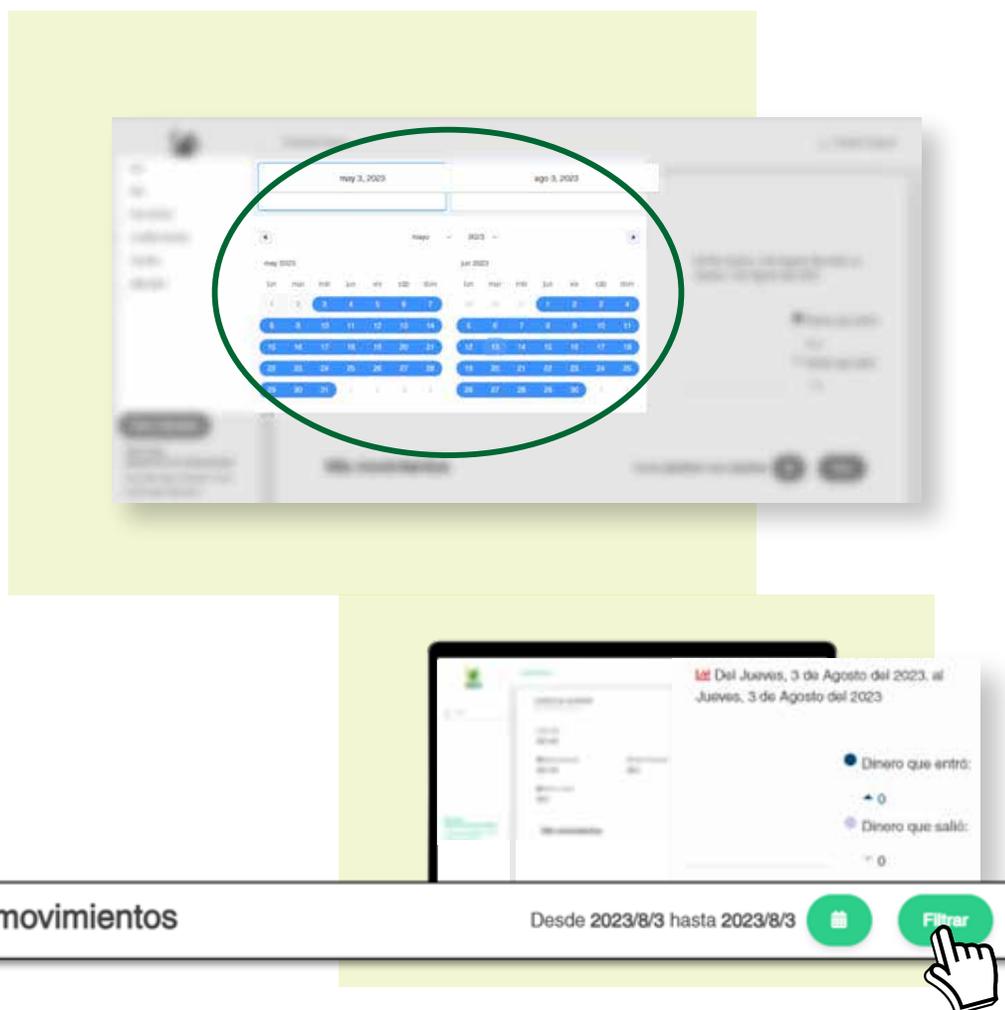
El detalle se observa de la siguiente manera:



Para consultar los movimientos realizados en el producto, dé clic en el botón del Calendario, para determinar el rango de fechas a consultar:



Para aplicar la búsqueda de los movimientos en el rango de tiempo seleccionado, dé clic en el botón Filtrar:



Desplazando la pantalla hacia abajo, podrá observar el detalle de los movimientos realizados al producto.

Fecha	Descripción	Monto
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +5.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +6.00

Proyección de crédito:

Para realizar la proyección de un crédito, por favor siga el siguiente paso a paso, iniciando con la selección de la función Proyectar.

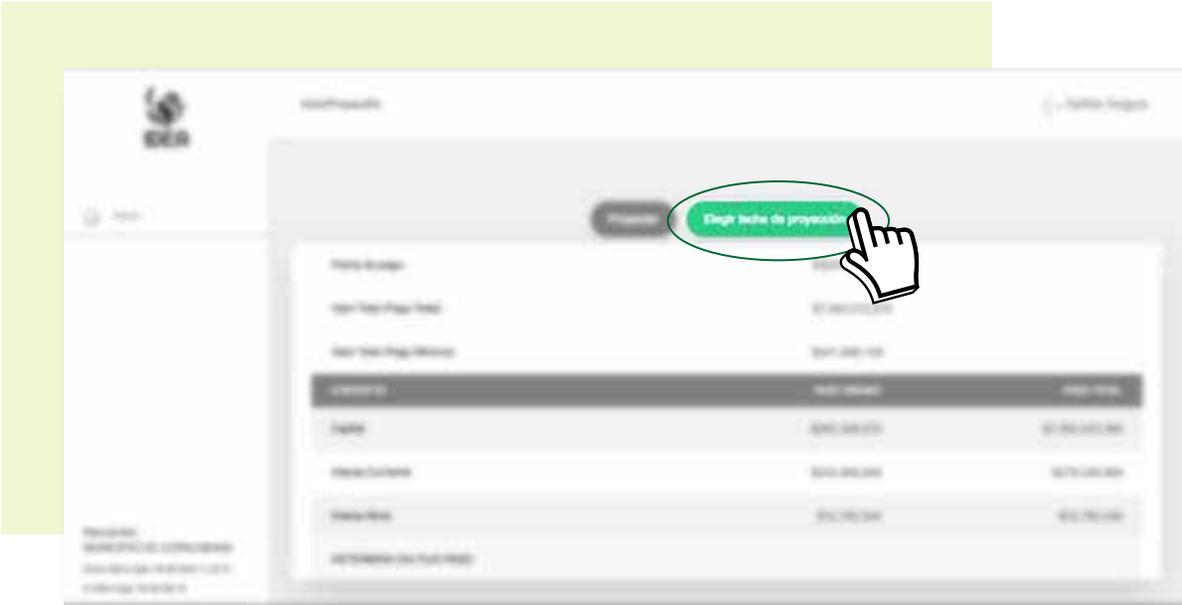
Tus productos

- FOMENTO MUNICIPIOS FONDO ESPECIAL**
Préstamo No. 00000000000017934
Deuda: \$7,052,223,390
- TASA FIJA 91 A 180 DIAS**
Cdt No. 00000000001000105
Saldo Inversión: \$10,000.00

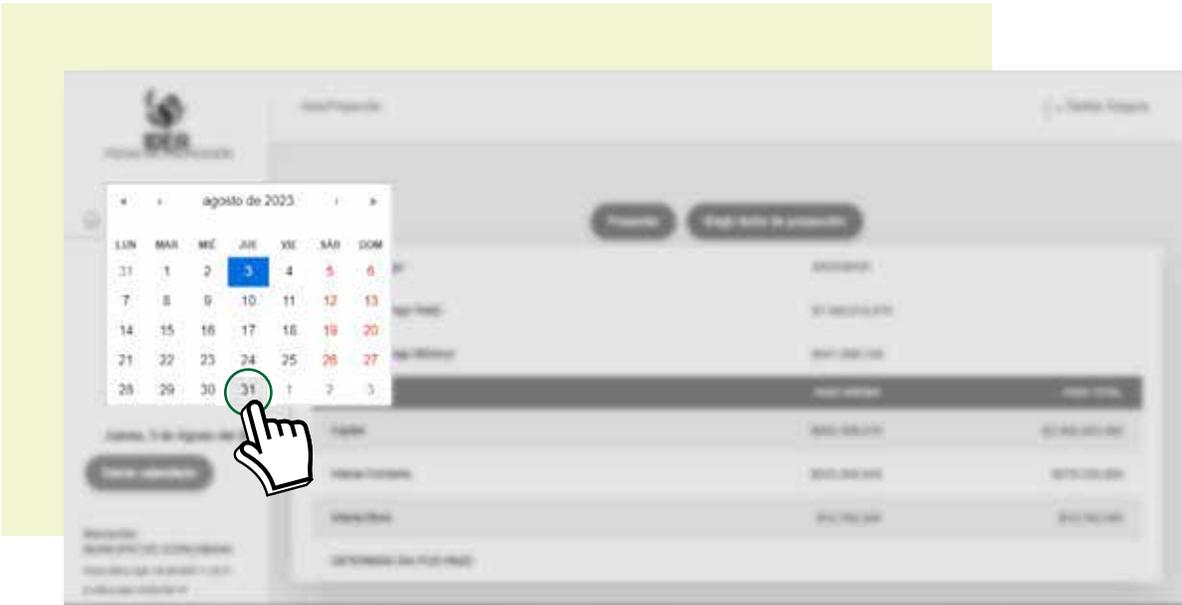
Movimientos Producto Número: 00000000000017934

2023 04/29	PAGO MASIVO BANCOS 00000000000017934	\$181,155.774
2023 03/21	PAGO MASIVO BANCOS 00000000000017934	\$188,456.624
2023 02/04	PAGO MASIVO BANCOS 00000000000017934	\$185,587.124
2023 01/23	PAGO MASIVO BANCOS 00000000000017934	\$87,320.977

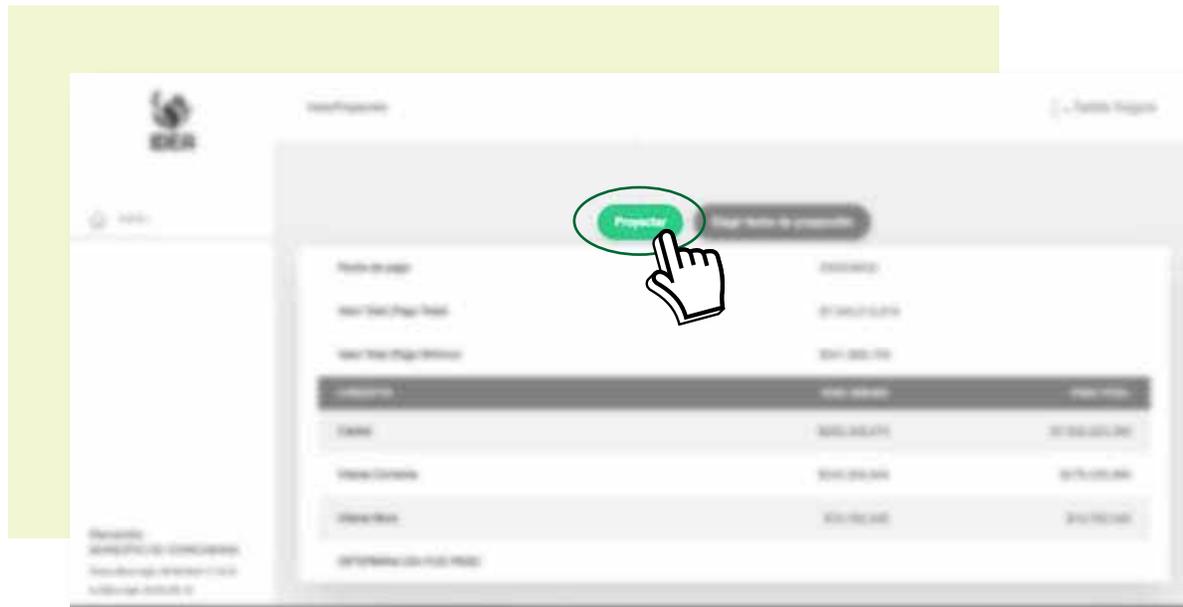
A continuación, debe elegir una fecha futura a la cual se quiera llevar el crédito:



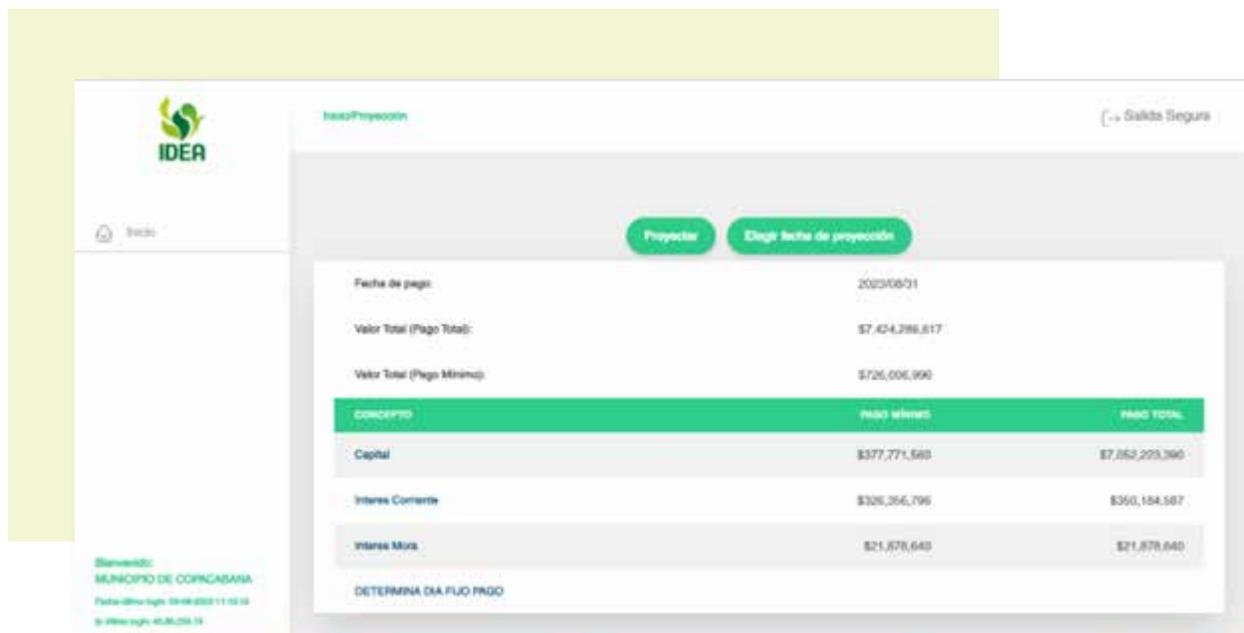
Seleccione la fecha a consultar, luego dé clic en la opción **Cerrar Calendario**.



Para activar la fecha escogida para la proyección, dé clic en el botón **Proyectar**.

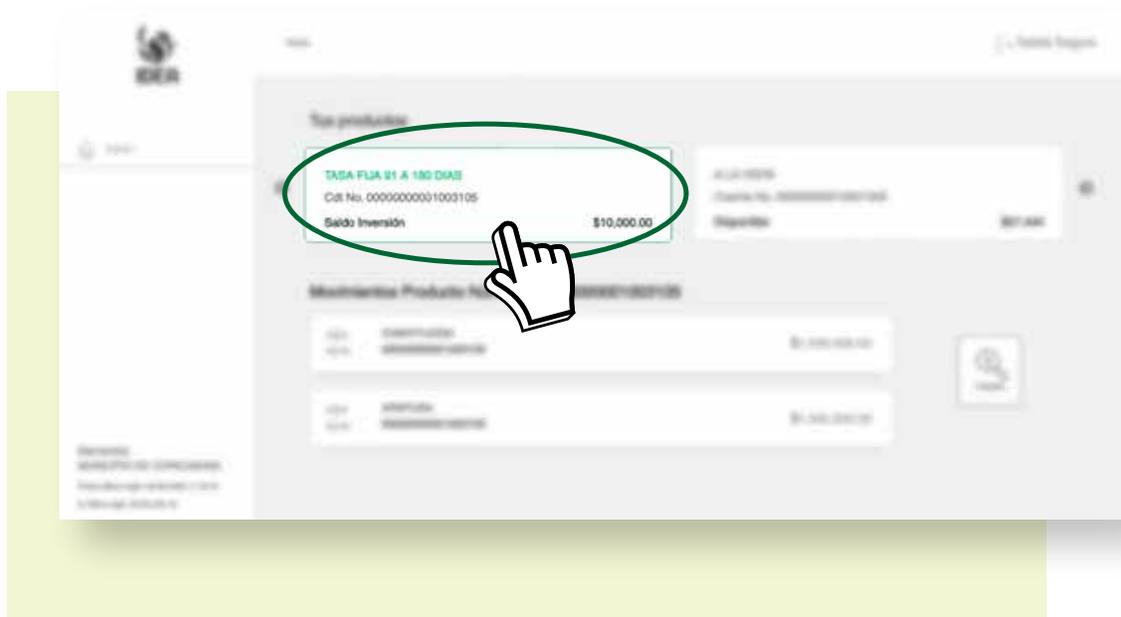


Finalmente, se muestran los valores futuros a pagar por concepto de capital, interés corriente e interés de mora del crédito proyectado.

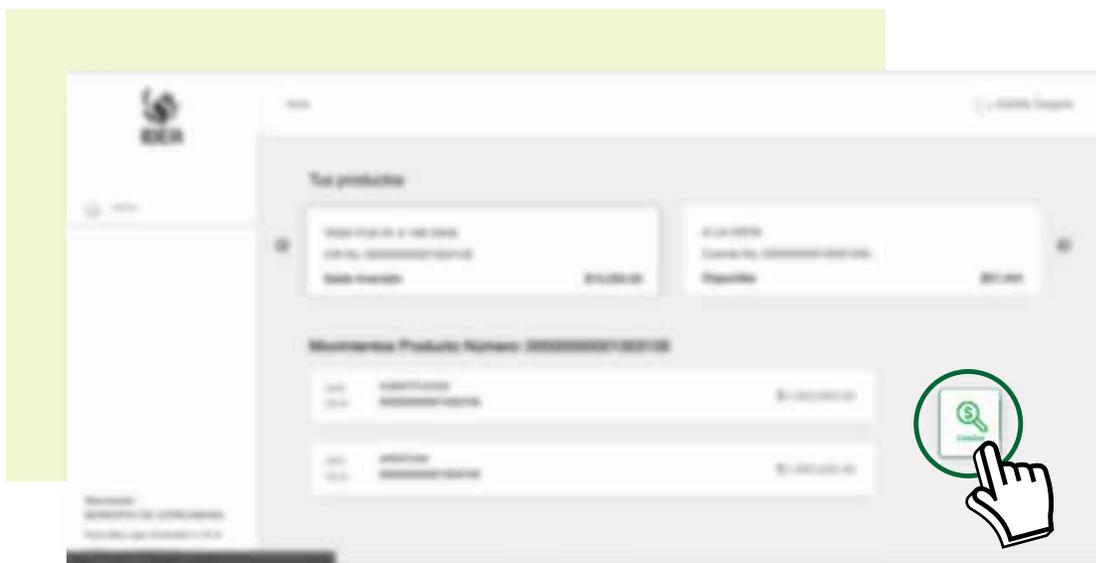


Detalles de movimientos de CDT'S:

Este es el procedimiento que debe realizar para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido un CDT: en la página principal del módulo transaccional, seleccione el CDT a consultar.



Dé clic en el botón **Detalles** ubicado al lado derecho de la pantalla:

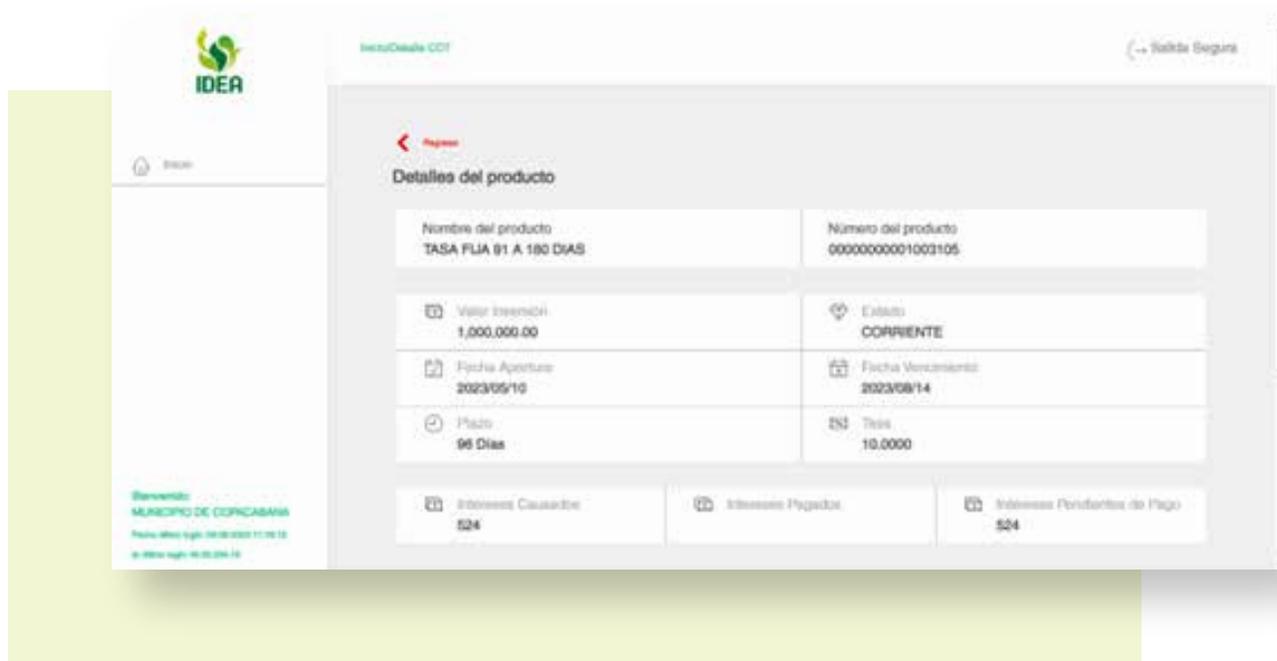


Allí encontrará la siguiente información:

1. Detalles del producto

En esta sección observará los datos básicos del producto:

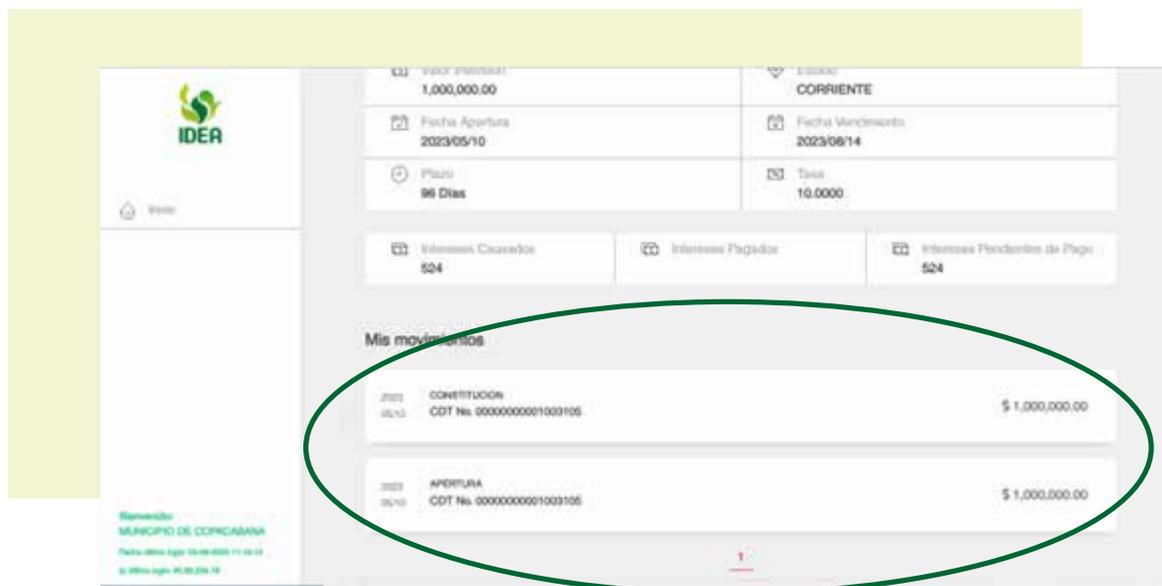
- Nombre del producto
- Número del producto
- Valor inversión - estado
- Fecha de apertura y vencimiento
- Plazo – tasa
- Valor de intereses causados, pagados y pendientes de pago



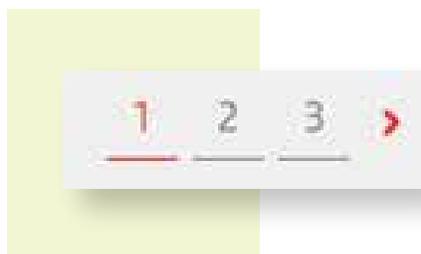
El botón **Regresar** le permitirá ir a la pantalla de inicio del módulo transaccional.

2. Mis movimientos:

En la parte inferior se mostrarán todos los movimientos que ha tenido el CDT. Estos se encuentran organizados por grupos de cinco movimientos, de forma cronológica, desde el más reciente hasta el más antiguo, siendo este último la apertura del producto.



En ocasiones, cuando la cantidad de movimientos supera la cantidad que se puede mostrar en pantalla, aparecerá en la parte inferior el siguiente botón que permite desplazarse hacia movimientos más antiguos.



Si tiene alguna pregunta o solicitud, puede escribirnos al correo:

operacionesidea@idea.gov.co