





MANUAL DE USUARIO Sucursal virtual idea









Ingresa a: https://sucursalvirtual.idea.gov.co/

Al ingresar al Portal Sucursal Virtual IDEA se visualizará la siguiente página de Login.



Para ingresar al portal, seleccione el **Tipo de Documento**, luego digite el **Número de Identificación**, el **correo electrónico** con el que fue registrado el usuario y la contraseña; datos que fueron suministrados luego de hacer el registro del cliente y el contrato correspondiente.

El correo y el número de celular fueron suministrados al momento de la creación del usuario APP.



En el correo registrado se recibe una primera contraseña que es temporal y que permite el ingreso al portal para que desde allí realice el cambio de contraseña. La contraseña temporal podrá ser utilizada dentro de las 5 horas siguientes a su generación.

pruebas gyg	barico I. D. L	© ← Responder	Responder a todos	→ Reenviar
Para O Karen Alejan CC O Karen Alejand	dra Casallas Bernal ra Casallas Bernal			jueves 3/08/2023 10:04 a.
iciar la respuesta a todos con:	Muchas gracias.	No puedo entrar.	Ya quedó, gracias. 🚺 C	omentarios



Al digitar la nueva contraseña, en la barra inferior se muestra su nivel de fortaleza, siendo Aceptable, Buena o Fuerte.

el siguiente mensaje de solicitud de cambio de contraseña, allí se describen las condiciones mínimas que debe cumplir la nueva contraseña:





Realiza consultas, pagos y transfe de tu compañia en línea y de man segura.	rencias era
NIT	→ (200
890980767	
karen, casallas Ø sistemasgyg.com	8
Contraseña de Usuario	B
Recordar usuario	

Al dar clic en Enviar, se muestra un mensaje de confirmación del cambio. Después de esto, podrá ingresar al portal Sucursal Virtual con la nueva contraseña generada.

Así mismo, en el correo registrado recibirá una notificación del cambio de contraseña, además de la notificación de registro de inicio de sesión desde la cuenta vinculada.

PG	pruebas gyg Para Karen Alejandra Casallas Bernal	9	Responder	Responder a todos	→ Reenviar	2023 5:19	
	CC • Karen Alejandra Casallas Bernal				inites (17, 04)		· p· i
Buen dia	a Karen Alejandra Casallas,						
Su cuen	ta ha registrado un nuevo dispositivo W	indow	s 🕽				
Regis	tro Dispositivo Banco I. D. E	. A.					
		0	← Responder	(5) Responder a todos	→ Reenviar	1	. .
	pruebas ava	9					
PG	pruebas gyg Para 🔍 Karen Alejandra Casallas Bernal		<i>y</i> ,	<i>,</i>	lunes 17/04	/2023 5:1	15 p.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Si la contraseña nueva no cumple con las condiciones necesarias, se mostrarán los siguientes mensajes de error:



Pasado el tiempo de vigencia de la contraseña (5 horas), se solicitará una nueva contraseña que no se haya guardado anteriormente, ya que el sistema le mostrará el siguiente error:







Al ingresar a la Sucursal virtual visualizará la siguiente página de Login.

Realiza consultas, pagos y de tu compañia en línea y d segura,	transferen le manera
NIT	
890980767	
karen casallas @sistemasgyg.	com
6GztFTjwGH	R

Para realizar el ingreso al portal, seleccione el **Tipo de Documento,** para el caso, el **NIT de la empresa** con la cual se tiene el contrato, luego digite el **Número de Identificación**, el **correo electrónico** con el cual fue registrado el usuario y la **contraseña** guardada en el procedimiento de activación del usuario.

Al dar clic en Acceder, debe ingresar la clave temporal que es enviada al correo registrado y que estará habilitada por 5 minutos, esto con el fin de tener la seguridad que la persona que está intentando acceder al portal es la misma que tiene acceso al correo.



Al dar clic en Enviar, se mostrará la página principal del portal transaccional donde visualizará sus productos asociados y los movimientos que se han realizado.

in Fa	(44	-		(+500	legen 1
		Tus productes			
D (ee.	•	A LA XISTA Commentes 0000000010001040 Disponitio B27.444	(CONCORDERSTATED - 1997) Conversion - 2000/2000 - 2000/2000 Disponder	2000000 10	0
		Movimientos Producto Número: 0000000010001345			
			\$1.0		- 1
		International Sectors	Sec.	Q	- 1
		SISS CARTELEOON	1 44.00		- 1
and the second second second			\$19.00		- 1

Impose de Clave Temporal se ha Excedido, Ingrese de Nuevo

Si ingresa la Clave Temporal luego de los 5 minutos que está habilitada, se mostrará el siguiente error, por lo que deberá realizar nuevamente el ingreso de los datos para acceder al portal, generándose una nueva contraseña temporal enviada al correo.

Datos de Login

El usuario puede conocer la fecha y hora del último ingreso al Portal junto con la dirección IP desde la cual se realizó la conexión. Esta información se visualiza en la parte inferior izquierda de la pantalla, como se muestra en la imagen:



Datos de Login

Es importante tener en cuenta las IP definidas al momento de realizar la creación del usuario por la APP. Si se presenta el ingreso por una IP que no se encuentre en esa lista parametrizable, se mostrará el siguiente mensaje al momento del ingreso al Portal.



Información productos:

Al ingresar al módulo transaccional, visualizará la siguiente información:

El botón Inicio le permitirá regresar a la pantalla principal del portal donde encontrará las opciones de ingreso a las diferentes funciones del portal; allí también podrá observar las siguientes opciones:



un mensaje de Bienvenida con el nombre del Cliente que ingresa al portal, además de los datos de última fecha de Login y última dirección IP de Login.



Detalle contenido:

En "Tus productos" podrá visualizar los productos a los que tiene acceso y funcionalidades como *Detalle, Transferir, Pagar y Proyecciones.*

De igual forma se muestran los últimos movimientos realizados en cada uno de los productos.

/	•	A LA VIETA Cuerta No. 00 Disponible	000000010001348	\$57,444	CONV. CON EDFSCALES - SIN Cuerta No. 00000001000100 Disponible	COMISION 80	u
		lovimientos	Producto Número: 0	000000010001345			
		ana car ana qua	TALIDADON 0000001001345		5-420		
		1011 544 1011 000	TALDADION 00000010001345		\$-6.00	Q	
1 100.0	11	1103 CAP 1111 000	flw.dx/crow 00000010001348		5-8.00	and a second	
1		anta 644 7677 000	154,000,000 00000010001345		\$4.00		
	_	/					-
			19.13000H		\$4.00		

Las flechas a cada lado permiten navegar en todos los productos disponibles, desde allí los puede seleccionar y conocer sus últimos movimientos, así como las funciones habilitadas entre Detalle, Transferir, Pagar y Proyecciones, según corresponda.

		\leq			
0	Tus productos A LA VISTA Cuenta No. 0000000010001345 Disponible	\$57,444	CONV. CTAS ESPECIALES - SIN COMISION Cuenta No. 0000000010001950 Disponible	\$0	0
			GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA		

Detalle movimientos Cuentas de Ahorros – Corriente

Para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido una Cuenta de Ahorros – Corriente, debe ingresar a la página principal, zona transaccional y debe seleccionar el producto que quiere visualizar en detalle.

		_	
(A LA VISTA Cuerta No. 0000000010001345 Disponible \$\$7,444		1.1
	Ring		
			143
	2. 3385a		-

Una vez seleccionado el producto, debe ir al botón **Detalles** ubicado al lado derecho de la pantalla.

	former .	
*	internet and the second	
	Research States Street Street Street	
	2.388a	Am



El Detalle se observa de la siguiente manera:

· /-			
	CURRENTS OF AUGDBOC		
	No honocommental		
	Saldo total		Ed Del Joeves, 3 de Agosto del 2023. al Jueves, 3 de Agosto del 2023.
	\$57,444		and the second state of th
	C Saldo disponible	Saldo bloqueado	Dinero que entró:
	\$57,444	\$0,0	- 0
	1200000000		Dinero que salió;
Í	Saldo en canjo		- 0
	\$0,0		
	Min mandations		

Esta pantalla se divide en dos partes:

1.Detalles del producto:

En esta sección visualizará los siguientes datos básicos del producto:

- Nombre del producto
- Número del producto
- Saldo disponible
- Saldo bloqueado
- Saldo en canje

2. Mis movimientos

Para consultar los movimientos realizados en el producto, dé clic en el botón del Calendario y luego determine el rango de fechas a consultar:



1	way 3, 2023		8,2009	
- /	•	Maps - 2023 -	•	
	ten mut ten an en st	ринин в ван 14 най на 34		an opened
				1
_				
_				

Este Calendario permite realizar la filtración de fechas de dos maneras: seleccionando la fecha desde el calendario numérico o de forma rápida con las opciones de la izquierda. Al finalizar la selección de días a consultar, dé clic en el botón **Cerrar calendario**.

Para aplicar la búsqueda de los movimientos en el rango de tiempo seleccionado, dé clic en el botón **Filtrar**:





En ese momento podrá ver un reporte general con los valores que ingresaron y salieron de la cuenta en ese rango de tiempo, así:



Desplazando la pantalla hacia abajo, podrá observar el detalle de los movimientos realizados al producto:

Mis	movimientos	Desde 2023/5/3 hasta 2023/8/3 (i) (Fin
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$+8.0
2023 06/15	CAPITALIZACIÓN Cuenta de Ahorros No.	\$+6.
2023 0(/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$ +5/
2023 05/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$+6.
2023	CAPITALIZACION	\$+ 6 /



Detalles de movimientos de créditos:

Para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido un crédito, debe realizar el siguiente procedimiento: en la página principal del portal debe seleccionar el producto del cual quiere visualizar los movimientos.

REA.	Yan productor		
ē —	Prédemo No. 00000000017854 Deude \$7.002.220		-
	S.	101904 201-01/14	
	11 Martin 1997	10.00	1
	1	1000	9
ADDITI IN CONCERNMENT INCOMENTS IN CONCERNMENT	11 Manual Contra	an or a second	

El detalle se observa de la siguiente manera:

	CREDITO		
	No. 000000000000000000000000000000000000		
	Valor Douda		
	\$7,052,223,390		
1	🖸 Pago Total a la Fecha	🖾 Pago Minimo e la Fecha	
	\$7,343,012,816	\$541,898,159	
	Mis movimientos		Desde 2023/63 hasta 3/6/2023
	*) *		



Para consultar los movimientos realizados en el producto, dé clic en el botón del Calendario, para determinar el rango de fechas a consultar:



Para aplicar la búsqueda de los movimientos en el rango de tiempo seleccionado, dé clic en el botón Filtrar:



Desplazando la pantalla hacia abajo, podrá observar el detalle de los movimientos realizados al producto.

Mis	movimientos	Desde 2023/5/3 hasta 2023/8/3
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$-
2023 06/15	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	\$
2023 06/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	5.
2023 05/11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	5-
2023 05'11	CAPITALIZACION Cuenta de Ahorros No.	S-

Proyección de crédito:

Para realizar la proyección de un crédito, por favor siga el siguiente paso a paso, iniciando con la selección de la función Proyectar.

i de la		Tus productos		
(j) Inicio	0	POMENTO MUNICIPIOS FOND IESPECI Pristamo No. 000000000017934 Deuda \$7,052,223,390	TASA FLIA III A 180 DIAS Cet No. 000000001003105 Saldo Inversión	\$10,000.00
		Movimientos Producto Número: 00000000001793	\$101,155,774	\frown
		2021 MAD MARKO BANDOR 1021 000000000017894	\$168,456,624	
		2001 PAGO MASING BANCOS 10204 0000000000017954	\$185,587,124	S.
Terroristo MURICIPIO DE CORRCADANA Feche allere lage: 10-00 0001 11 10 10 In climer age: 46 00120 10		2000 RNG0 MASAGI BANG05 81020 000000000017804	\$47,720.977	



A continuación, debe elegir una fecha futura a la cual se quiera llevar el crédito:

3	sectored.		(-340.54
	-		
	101.00	(hin)	
	serve her her		
	ter ter hannen	101.00110	
		- 10.004	
	144	4941.04125	10.00.000
	Marculana .	101.01.01	1071010
	tere in	9129234	44,76,00
and the other sectors and			

Seleccione la fecha a consultar, luego dé clic en la opción Cerrar Calendario.

	-	(4) 101			1	-					(- 1000. Team
	3 4 3	£7	ago	sto de l	2023	- 24	×		0	Tel Ville Province	
	31	1	2	3	-4	3	6			And and a second	
	7	8	ş	10	11	12	13	artist.		101 (and 11) (17)	
	14 71	15 22	16 23	17	18 25	19	20	age defining of		101000	
	28	29	50	31	1	ź.	3			And and the	
	-			I	m	-	*			: quantum control	(1.66.)01.04
			Э	J.						2012/01/01	1071020-001
1	_					-	-			Prompte	Promptoin.
-		-		0		1	_	and the second			



Para activar la fecha escogida para la proyección, dé clic en el botón Proyectar.

Sec.	esture		(Junita
(j. 144)			
	10.000	1m	
	ter ter har has		
	100 Tel: Taj: 2010	201.00.00	
	(market)	10.000	-
	1988	466.06.01	101010-06
	Television in the second se	2012/01/01	101003
	stander.	Kindepe	and the second
AND TAXABLE INCOME.	and the second second		

Finalmente, se muestran los valores futuros a pagar por concepto de capital, interés corriente e interés de mora del crédito proyectado.

IDEA	InstalProyecolity		(-+ ŝialida Tiegu
Q teat		tar Dayt lacta da proposito	
	Fucha de page	2023/08/31	
	Valor Total (Pago Total):	\$7,424,286,817	
	Value Tatal (Page Minima)	\$726,006,000	
	(concerno)	map where	Med TONL
	Capital	\$377,771,560	\$7,152,223,390
	Interes Contente	\$326,356,796	\$350,184.567
	- Warse Mice	\$21,879,640	\$21,878,640
MUNICIPIO DE COPINCABANA			



Detalles de movimientos de CDT'S:

Este es el procedimiento que debe realizar para visualizar el detalle de los movimientos que ha tenido un CDT: en la página principal del módulo transaccional, seleccione el CDT a consultar.

6 mm	The products		
	TASA FLA 81 A 180 DMB Cat No. 000000001003105 Saido Inversión 51	10,000 00	
	Im	areares	
		and the second s	
	2	Robert .	12
Accession in concession.			

Dé clic en el botón **Detalles** ubicado al lado derecho de la pantalla:

S.	1				(-
		54.00	dida.			
	٠	-	NATION AND A STREET	in a second seco		1
		-	ens Polati Neter 20000001100			
		-		b.com		
		-		R-MARK R	TK	ŋ



Allí encontrará la siguiente información:

1. Detalles del producto

En esta sección observará los datos básicos del producto:

- •Nombre del producto
- •Número del producto
- •Valor inversión estado
- •Fecha de apertura y vencimiento
- •Plazo tasa
- •Valor de intereses causados, pagados y pendientes de pago

Q man	Cetalles del producto			
	Nombre del producto TASA FLIA 91 A 190 DIAS	NU 00	imero del producto 000000001002105	
	Value Insersicii. 1,000,000.00	¢	CORRENTE	
	Finitia Aportumi 2023/05/10	ť	j Factos Vesceniares 2023/08/14	
	Plan 96 Dias	18	10.0000	
Barventic MURECIPIO DE CERICADANIA Paris des systematicas i na tra	El interest Causette 524	B Athenness Propulses	63	Noteneses Portderfest de Pago 524

El botón **Regresar** le permitirá ir a la pantalla de inicio del módulo transaccional.

2. Mis movimientos:

En la parte inferior se mostrarán todos los movimientos que ha tenido el CDT. Estos se encuentran organizados por grupos de cinco movimientos, de forma cronológica, desde el más reciente hasta el más antiguo, siendo este último la apertura del producto.



4.9	1,000,000.00		CORRIENTE
IDEA	201 Factor Aportura 2023/05/10	60 j	ische Werchnikete 023/06/14
۵ ····	Paul 96 Dias	153	5000 0.0000
	E3 Volument Counsilor 524	Co Informatio Pagados	ED Internas Production de Propo 524
	Mis movimientos		
(2001 CONSTITUTION (0212) CDT No. 000000001003105		\$ 1,000,000.00
			\$ 1,000,000.00
filmetile of a state of a			

En ocasiones, cuando la cantidad de movimientos supera la cantidad que se puede mostrar en pantalla, aparecerá en la parte inferior el siguiente botón que permite desplazarse hacia movimientos más antiguos.



Si tiene alguna pregunta o solicitud, puede escribirnos al correo:

operacionesidea@idea.gov.co

