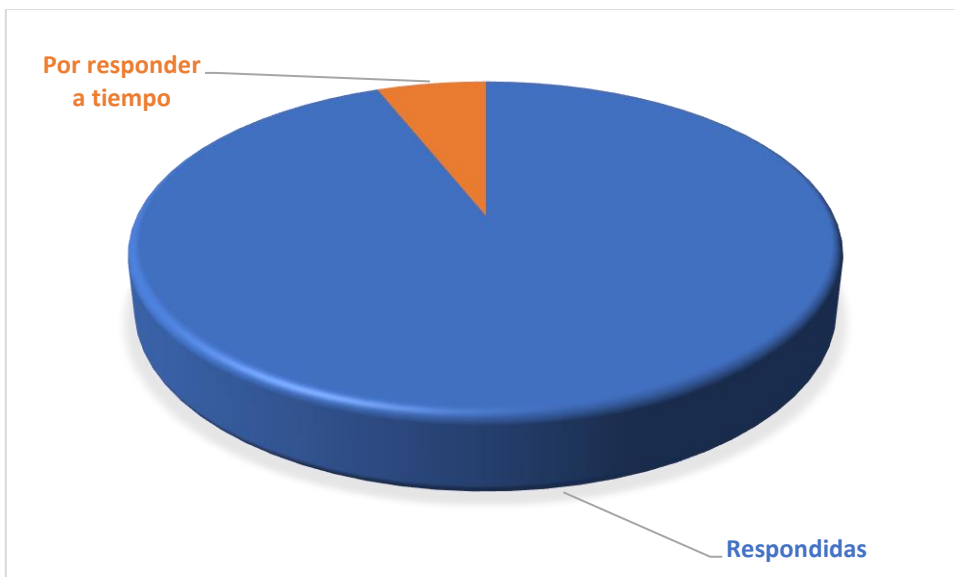


INFORME PQRSDF Primer trimestre de 2024

En el primer trimestre de 2024 se realizaron un total de 117 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

1. ESTADO DE LAS PQRSDF

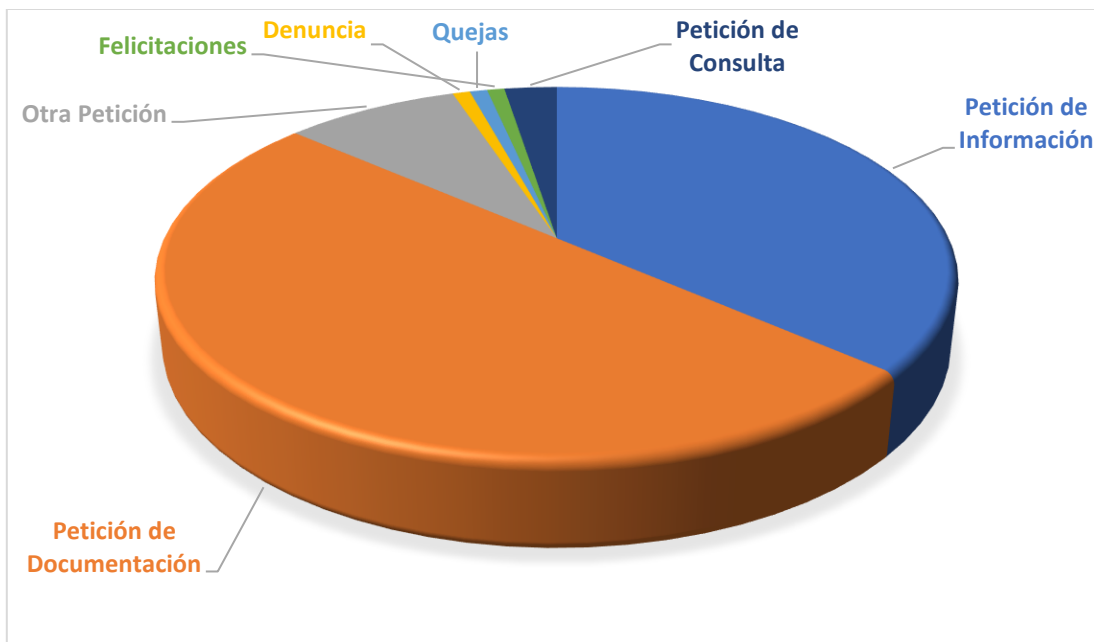


2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: **110**
- REGISTROS ARCHIVADOS: 8 *
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **7**
- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **0**

**Los registros archivados corresponden a aquellos que no cumplen con los requisitos mínimos, se registraron por error o como pruebas del sistema o no requieren respuesta obligatoria.*

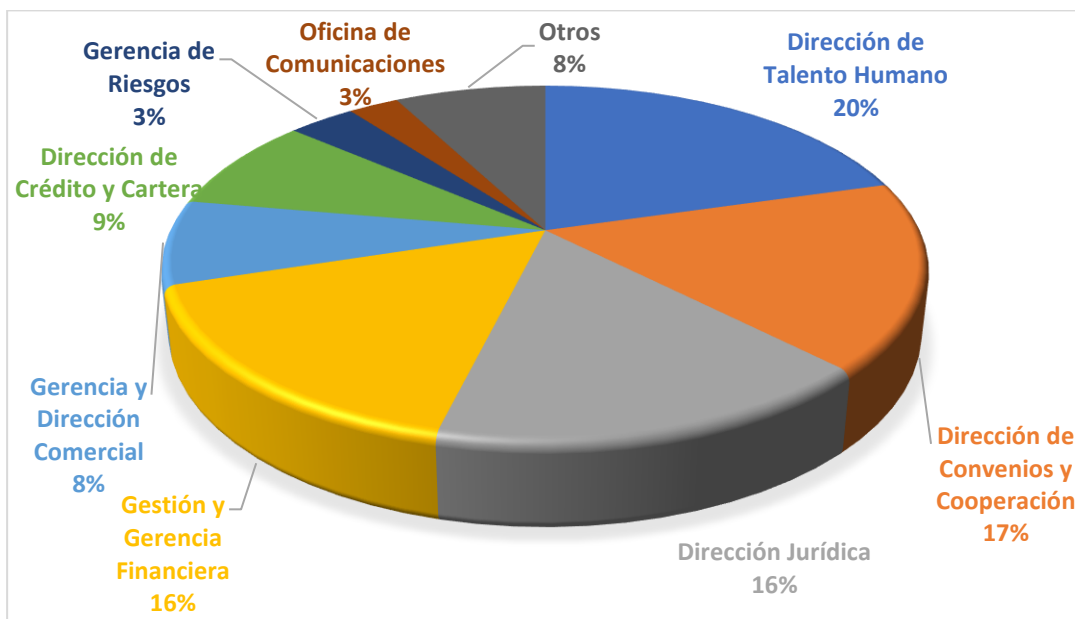
3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



Petición de Información	43
Petición de Documentación	59
Otra Petición	10
Denuncia	1
Quejas	1
Felicidades	1

4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

Dirección de Talento Humano	24
Dirección de Convenios y Cooperación	20
Dirección Jurídica	19
Gestión y Gerencia Financiera	19
Gerencia y Dirección Comercial	9
Dirección de Crédito y Cartera	10
Gerencia de Riesgos	5
Oficina de Comunicaciones	3
Otras dependencias	9



5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Tiempo Transcurrido
PQR2024000003	Petición de Documentación	8 días, 23 Horas, 28 Minutos, 22 Segundos
PQR2024000004	Petición de Consulta	3 días, 19 Horas, 18 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000005	Petición de Documentación	0 días, 5 Horas, 38 Minutos, 55 Segundos
PQR2024000006	Petición de Documentación	4 días, 6 Horas, 6 Minutos, 11 Segundos

PQR2024000007	Petición de Documentación	3 días, 20 Horas, 28 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000008	Petición de Información	6 días, 0 Horas, 10 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000009	Petición de Información	10 días, 8 Horas, 12 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000012	Petición de Documentación	6 días, 1 Horas, 51 Minutos, 34 Segundos
PQR2024000020	Petición de Documentación	5 días, 8 Horas, 1 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000021	Petición de Documentación	2 días, 19 Horas, 26 Minutos, 54 Segundos
PQR2024000023	Petición de Información	9 días, 21 Horas, 57 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000024	Petición de Documentación	0 días, 23 Horas, 29 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000025	Petición de Documentación	3 días, 6 Horas, 33 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000030	Petición de Información	7 días, 5 Horas, 2 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000031	Petición de Documentación	5 días, 1 Horas, 22 Minutos, 19 Segundos

PQR2024000032	Petición de Documentación	1 días, 20 Horas, 9 Minutos, 2 Segundos
PQR2024000033	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 32 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000034	Petición de Documentación	1 días, 3 Horas, 4 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000039	Petición de Documentación	2 días, 16 Horas, 34 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000040	Petición de Información	2 días, 6 Horas, 56 Minutos, 3 Segundos
PQR2024000051	Petición de Información	6 días, 0 Horas, 5 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000052	QUEJA	3 días, 17 Horas, 27 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000053	Petición de Información	6 días, 0 Horas, 38 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000054	Petición de Información	10 días, 1 Horas, 58 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000055	Petición de Información	2 días, 20 Horas, 13 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000056	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 6 Minutos, 1 Segundos

PQR2024000058	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 33 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000059	Petición de Información	0 días, 21 Horas, 33 Minutos, 31 Segundos
PQR2024000060	Petición de Información	2 días, 16 Horas, 18 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000061	Petición de Consulta	1 días, 14 Horas, 51 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000062	Petición de Documentación	6 días, 6 Horas, 2 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000063	Petición de Información	5 días, 23 Horas, 43 Minutos, 55 Segundos
PQR2024000064	Petición de Información	3 días, 21 Horas, 49 Minutos, 17 Segundos
PQR2024000066	Petición de Documentación	8 días, 7 Horas, 39 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000067	Petición de Documentación	1 días, 4 Horas, 26 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000068	Petición de Información	6 días, 20 Horas, 16 Minutos, 47 Segundos
PQR2024000069	Petición de Documentación	13 días, 20 Horas, 33 Minutos, 37 Segundos

PQR2024000072	Otra Petición	10 días, 0 Horas, 6 Minutos, 30 Segundos
PQR2024000073	Petición de Información	1 días, 23 Horas, 10 Minutos, 9 Segundos
PQR2024000074	Petición de Información	6 días, 1 Horas, 20 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000075	Petición de Información	2 días, 10 Horas, 23 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000076	Petición de Documentación	3 días, 6 Horas, 19 Minutos, 41 Segundos
PQR2024000077	Petición de Documentación	0 días, 1 Horas, 0 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000078	Petición de Documentación	1 días, 2 Horas, 21 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000079	Petición de Documentación	4 días, 2 Horas, 37 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000080	Petición de Documentación	4 días, 23 Horas, 47 Minutos, 16 Segundos
PQR2024000081	Petición de Información	1 días, 3 Horas, 9 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000082	Otra Petición	12 días, 16 Horas, 43 Minutos, 58 Segundos

PQR2024000083	Petición de Información	5 días, 1 Horas, 44 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000084	Petición de Documentación	0 días, 2 Horas, 7 Minutos, 42 Segundos
PQR2024000085	Petición de Documentación	0 días, 1 Horas, 56 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000086	Petición de Documentación	3 días, 1 Horas, 45 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000087	Petición de Información	8 días, 23 Horas, 2 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000088	Petición de Documentación	3 días, 5 Horas, 40 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000089	Petición de Documentación	0 días, 0 Horas, 7 Minutos, 9 Segundos
PQR2024000090	Petición de Información	10 días, 18 Horas, 17 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000091	Petición de Información	8 días, 3 Horas, 2 Minutos, 10 Segundos
PQR2024000092	Petición de Documentación	3 días, 23 Horas, 59 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000093	Petición de Documentación	4 días, 2 Horas, 58 Minutos, 31 Segundos

PQR2024000094	Otra Petición	7 días, 21 Horas, 46 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000095	Petición de Documentación	8 días, 19 Horas, 39 Minutos, 53 Segundos
PQR2024000096	Petición de Información	9 días, 1 Horas, 44 Minutos, 53 Segundos
PQR2024000097	Petición de Documentación	11 días, 18 Horas, 39 Minutos, 13 Segundos
PQR2024000098	Petición de Documentación	4 días, 16 Horas, 50 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000099	Petición de Información	9 días, 5 Horas, 59 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000100	Petición de Información	5 días, 4 Horas, 45 Minutos, 10 Segundos
PQR2024000101	Otra Petición	1 días, 23 Horas, 20 Minutos, 57 Segundos
PQR2024000102	DENUNCIA	5 días, 4 Horas, 0 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000103	Otra Petición	5 días, 20 Horas, 34 Minutos, 55 Segundos
PQR2024000104	Petición de Documentación	15 días, 20 Horas, 47 Minutos, 59 Segundos

PQR2024000105	Petición de Documentación	5 días, 19 Horas, 48 Minutos, 26 Segundos
PQR2024000106	Petición de Información	5 días, 16 Horas, 46 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000107	Petición de Documentación	2 días, 3 Horas, 8 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000108	Petición de Documentación	15 días, 1 Horas, 6 Minutos, 37 Segundos
PQR2024000109	Otra Petición	12 días, 17 Horas, 46 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000110	Petición de Documentación	9 días, 3 Horas, 34 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000111	Petición de Documentación	3 días, 20 Horas, 1 Minutos, 44 Segundos
PQR2024000112	Petición de Documentación	10 días, 3 Horas, 27 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000113	Petición de Documentación	2 días, 6 Horas, 42 Minutos, 27 Segundos
PQR2024000114	Petición de Documentación	7 días, 5 Horas, 40 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000115	Petición de Documentación	1 días, 22 Horas, 47 Minutos, 59 Segundos

PQR2024000116	Petición de Información	4 días, 0 Horas, 55 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000117	Petición de Información	8 días, 7 Horas, 30 Minutos, 56 Segundos
PQR2024000118	Petición de Información	4 días, 19 Horas, 6 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000119	Petición de Documentación	11 días, 15 Horas, 37 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000120	Otra Petición	8 días, 0 Horas, 32 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000121	Petición de Documentación	15 días, 1 Horas, 51 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000122	Otra Petición	3 días, 4 Horas, 4 Minutos, 0 Segundos
PQR2024000123	Petición de Documentación	4 días, 22 Horas, 53 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000124	Petición de Documentación	2 días, 21 Horas, 31 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000125	Petición de Documentación	2 días, 0 Horas, 53 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000126	Petición de Información	16 días, 23 Horas, 15 Minutos, 38 Segundos

PQR2024000127	Petición de Información	7 días, 2 Horas, 2 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000128	Petición de Información	0 días, 19 Horas, 14 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000129	Otra Petición	10 días, 22 Horas, 39 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000130	Otra Petición	2 días, 21 Horas, 10 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000131	Petición de Documentación	5 días, 1 Horas, 7 Minutos, 48 Segundos
PQR2024000132	Petición de Documentación	8 días, 0 Horas, 26 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000133	Petición de Información	4 días, 2 Horas, 13 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000134	Petición de Documentación	10 días, 20 Horas, 1 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000135	Petición de Consulta	1 días, 18 Horas, 1 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000137	Petición de Documentación	3 días, 6 Horas, 8 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000138	Petición de Información	1 días, 22 Horas, 19 Minutos, 20 Segundos

PQR2024000141	Petición de Información	8 días, 17 Horas, 6 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000142	Petición de Documentación	9 días, 20 Horas, 15 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000143	Petición de Información	9 días, 19 Horas, 1 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000144	Petición de Documentación	6 días, 18 Horas, 42 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000145	Petición de Documentación	8 días, 7 Horas, 11 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000146	Petición de Información	8 días, 20 Horas, 45 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000147	Petición de Documentación	5 días, 0 Horas, 38 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000148	Petición de Documentación	5 días, 0 Horas, 13 Minutos, 3 Segundos
PQR2024000149	Petición de Información	5 días, 2 Horas, 49 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000150	Petición de Información	7 días, 18 Horas, 18 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000151	Petición de Información	5 días, 3 Horas, 3 Minutos, 57 Segundos

PQR2024000152	Petición de Información	6 días, 20 Horas, 29 Minutos, 6 Segundos
PQR2024000153	Petición de Información	5 días, 20 Horas, 35 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000154	Petición de Documentación	3 días, 18 Horas, 47 Minutos, 32 Segundos

OFICINA DE COMUNICACIONES – IDEA

8 de abril de 2024