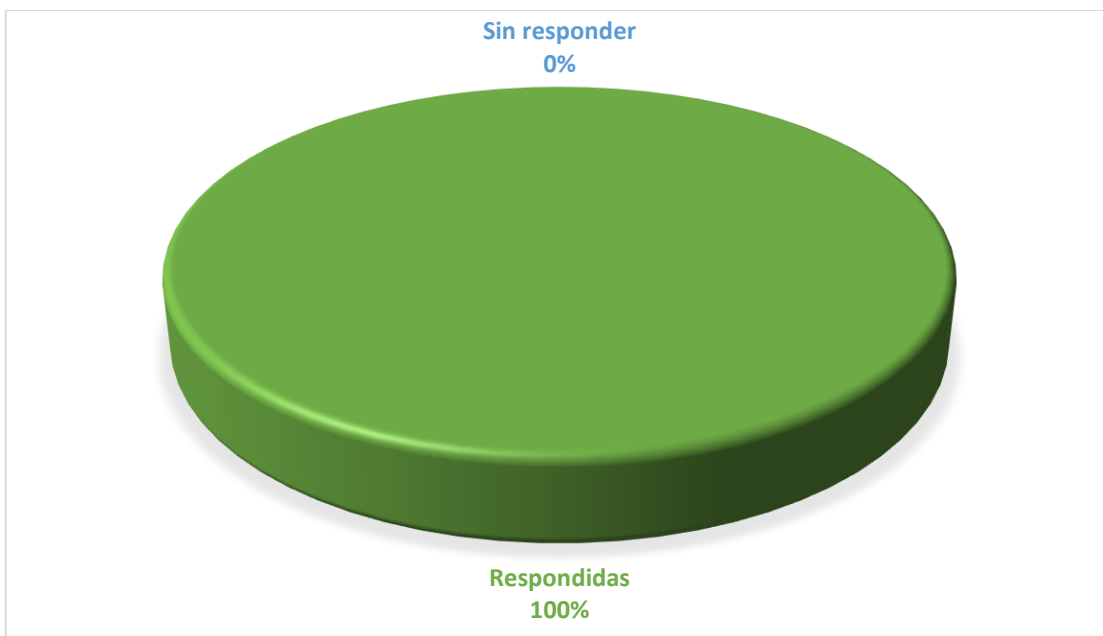


INFORME PQRSDF Segundo Trimestre de 2024

En el segundo trimestre de 2024 se realizaron un total de 107 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2024 y el 30 de junio de 2024.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

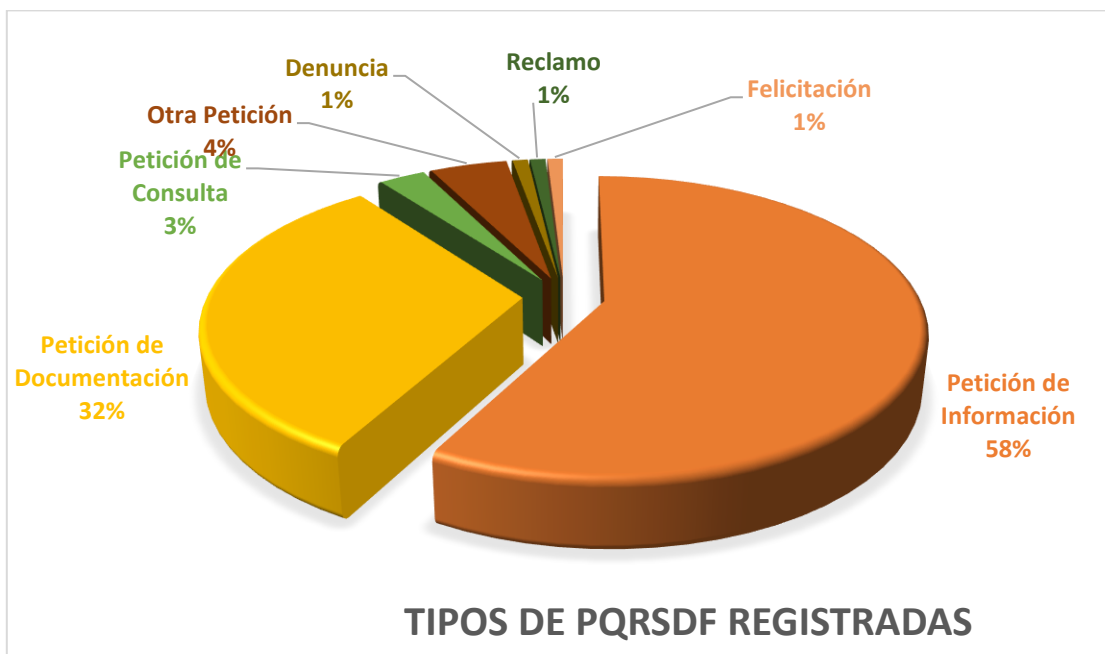
1. ESTADO DE LAS PQRSDF



2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: **107**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **0**
- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **0**

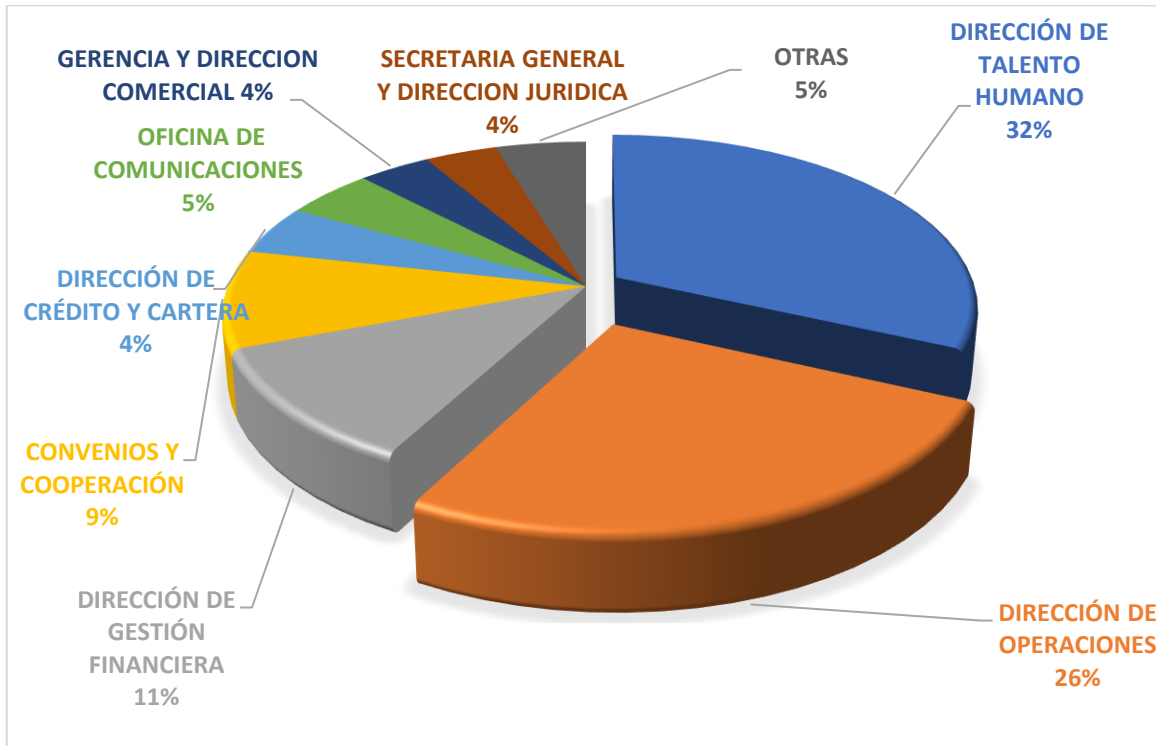
3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



Petición de Información	62
Petición de Documentación	34
Petición de Consulta	3
Otra Petición	5
Denuncia	1
Reclamo	1
Felicitación	1
TOTAL	107

4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

Dirección de Talento Humano	24
Dirección de Convenios y Cooperación	20
Dirección Jurídica	19
Gestión y Gerencia Financiera	19
Gerencia y Dirección Comercial	9
Dirección de Crédito y Cartera	10
Gerencia de Riesgos	5
Oficina de Comunicaciones	3
Otras dependencias	9



5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Fecha Recepción	Tiempo Transcurrido
PQR2024000155	Petición de Información	02-04-2024	3 días, 0 Horas, 17 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000156	Petición de Documentación	02-04-2024	4 días, 2 Horas, 36 Minutos, 41 Segundos
PQR2024000157	Otra Petición	02-04-2024	9 días, 18 Horas, 9 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000158	Otra Petición	02-04-2024	2 días, 17 Horas, 48 Minutos, 37 Segundos

PQR2024000159	Petición de Información	03-04-2024	3 días, 8 Horas, 42 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000161	Petición de Documentación	08-04-2024	8 días, 9 Horas, 23 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000162	Petición de Información	08-04-2024	4 días, 2 Horas, 42 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000163	Petición de Documentación	09-04-2024	2 días, 7 Horas, 3 Minutos, 31 Segundos
PQR2024000164	Petición de Documentación	11-04-2024	3 días, 0 Horas, 48 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000165	Petición de Documentación	11-04-2024	0 días, 5 Horas, 26 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000166	Petición de Información	12-04-2024	9 días, 19 Horas, 58 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000167	Petición de Documentación	16-04-2024	12 días, 21 Horas, 2 Minutos, 49 Segundos
PQR2024000168	Petición de Documentación	16-04-2024	2 días, 0 Horas, 50 Minutos, 27 Segundos
PQR2024000169	Petición de Información	18-04-2024	1 días, 6 Horas, 30 Minutos, 19 Segundos
PQR2024000170	Petición de Información	23-04-2024	7 días, 0 Horas, 53 Minutos, 15 Segundos

PQR2024000171	Petición de Documentación	23-04-2024	7 días, 6 Horas, 32 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000172	DENUNCIA	24-04-2024	4 días, 7 Horas, 4 Minutos, 42 Segundos
PQR2024000173	Petición de Documentación	23-04-2024	7 días, 23 Horas, 54 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000174	Petición de Documentación	23-04-2024	7 días, 23 Horas, 55 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000176	RECLAMO	24-04-2024	0 días, 23 Horas, 13 Minutos, 54 Segundos
PQR2024000177	Petición de Documentación	25-04-2024	3 días, 22 Horas, 35 Minutos, 9 Segundos
PQR2024000178	Petición de Documentación	25-04-2024	4 días, 1 Horas, 25 Minutos, 17 Segundos
PQR2024000179	Petición de Documentación	30-04-2024	1 días, 22 Horas, 59 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000180	Petición de Documentación	03-05-2024	4 días, 22 Horas, 52 Minutos, 0 Segundos
PQR2024000181	Petición de Documentación	03-05-2024	0 días, 0 Horas, 9 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000182	Petición de Información	03-05-2024	0 días, 18 Horas, 31 Minutos, 12 Segundos

PQR2024000183	Petición de Información	06-05-2024	13 días, 4 Horas, 48 Minutos, 26 Segundos
PQR2024000184	Petición de Documentación	07-05-2024	1 días, 22 Horas, 29 Minutos, 9 Segundos
PQR2024000186	Petición de Información	07-05-2024	9 días, 18 Horas, 33 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000190	Petición de Información	14-05-2024	4 días, 0 Horas, 32 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000191	Petición de Información	14-05-2024	9 días, 3 Horas, 19 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000192	Petición de Información	15-05-2024	1 días, 2 Horas, 43 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000193	Petición de Información	16-05-2024	3 días, 7 Horas, 2 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000194	Petición de Información	16-05-2024	3 días, 5 Horas, 45 Minutos, 54 Segundos
PQR2024000195	Petición de Información	16-05-2024	1 días, 2 Horas, 22 Minutos, 48 Segundos
PQR2024000196	Petición de Información	16-05-2024	1 días, 2 Horas, 8 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000197	Petición de Información	16-05-2024	1 días, 1 Horas, 56 Minutos, 11 Segundos

PQR2024000198	Petición de Información	20-05-2024	7 días, 7 Horas, 10 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000200	Petición de Información	21-05-2024	4 días, 20 Horas, 12 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000201	Petición de Consulta	22-05-2024	5 días, 20 Horas, 1 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000202	Petición de Información	23-05-2024	4 días, 0 Horas, 22 Minutos, 29 Segundos
PQR2024000203	Petición de Información	23-05-2024	4 días, 0 Horas, 22 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000204	Petición de Información	23-05-2024	8 días, 2 Horas, 7 Minutos, 45 Segundos
PQR2024000205	Petición de Información	23-05-2024	10 días, 1 Horas, 13 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000206	Petición de Información	23-05-2024	3 días, 7 Horas, 10 Minutos, 45 Segundos
PQR2024000207	Petición de Información	27-05-2024	3 días, 7 Horas, 2 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000208	Petición de Información	27-05-2024	3 días, 6 Horas, 55 Minutos, 26 Segundos
PQR2024000209	Petición de Información	28-05-2024	0 días, 18 Horas, 12 Minutos, 7 Segundos

PQR2024000210	Petición de Documentación	28-05-2024	30 días, 19 Horas, 10 Minutos, 37 Segundos
PQR2024000211	Petición de Información	30-05-2024	4 días, 0 Horas, 40 Minutos, 56 Segundos
PQR2024000212	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 6 Horas, 30 Minutos, 12 Segundos
PQR2024000213	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 5 Horas, 57 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000214	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 5 Horas, 40 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000215	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 0 Horas, 26 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000216	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 0 Horas, 29 Minutos, 22 Segundos
PQR2024000217	Petición de Información	30-05-2024	3 días, 0 Horas, 1 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000218	Petición de Información	30-05-2024	2 días, 6 Horas, 39 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000220	Otra Petición	30-05-2024	3 días, 23 Horas, 46 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000221	Petición de Documentación	04-06-2024	27 días, 21 Horas, 15 Minutos, 31 Segundos

PQR2024000222	Petición de Información	04-06-2024	4 días, 0 Horas, 29 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000223	Petición de Información	04-06-2024	4 días, 0 Horas, 6 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000224	Petición de Información	04-06-2024	4 días, 0 Horas, 8 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000225	Petición de Información	04-06-2024	5 días, 18 Horas, 21 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000226	Petición de Información	04-06-2024	9 días, 4 Horas, 15 Minutos, 56 Segundos
PQR2024000227	Petición de Información	06-06-2024	2 días, 1 Horas, 54 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000228	Petición de Documentación	06-06-2024	24 días, 18 Horas, 13 Minutos, 19 Segundos
PQR2024000229	Otra Petición	07-06-2024	14 días, 2 Horas, 17 Minutos, 2 Segundos
PQR2024000231	Petición de Documentación	07-06-2024	6 días, 20 Horas, 43 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000238	Petición de Documentación	11-06-2024	4 días, 4 Horas, 21 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000239	Petición de Información	11-06-2024	0 días, 23 Horas, 34 Minutos, 11 Segundos

PQR2024000240	Petición de Información	11-06-2024	0 días, 23 Horas, 15 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000241	Petición de Información	11-06-2024	0 días, 23 Horas, 1 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000242	Petición de Información	11-06-2024	0 días, 23 Horas, 1 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000243	Petición de Información	11-06-2024	0 días, 22 Horas, 38 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000244	Petición de Información	11-06-2024	17 días, 20 Horas, 9 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000245	FELICITACIÓN	11-06-2024	23 días, 18 Horas, 3 Minutos, 47 Segundos
PQR2024000246	Petición de Consulta	11-06-2024	11 días, 18 Horas, 41 Minutos, 7 Segundos
PQR2024000247	Petición de Información	12-06-2024	10 días, 4 Horas, 53 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000248	Petición de Información	12-06-2024	15 días, 6 Horas, 21 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000250	Petición de Información	12-06-2024	12 días, 18 Horas, 8 Minutos, 34 Segundos
PQR2024000251	Petición de Documentación	13-06-2024	1 días, 22 Horas, 10 Minutos, 57 Segundos

PQR2024000252	Petición de Información	13-06-2024	9 días, 4 Horas, 37 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000253	Petición de Documentación	13-06-2024	1 días, 22 Horas, 0 Minutos, 0 Segundos
PQR2024000254	Petición de Documentación	13-06-2024	13 días, 21 Horas, 2 Minutos, 34 Segundos
PQR2024000255	Petición de Información	17-06-2024	9 días, 22 Horas, 29 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000256	Petición de Información	17-06-2024	10 días, 1 Horas, 29 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000257	Petición de Información	17-06-2024	10 días, 6 Horas, 35 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000258	Petición de Documentación	18-06-2024	4 días, 13 Horas, 58 Minutos, 55 Segundos
PQR2024000259	Otra Petición	18-06-2024	7 días, 19 Horas, 27 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000260	Petición de Información	18-06-2024	9 días, 7 Horas, 4 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000261	Petición de Documentación	19-06-2024	3 días, 23 Horas, 48 Minutos, 17 Segundos
PQR2024000262	Petición de Documentación	19-06-2024	6 días, 0 Horas, 13 Minutos, 5 Segundos

PQR2024000263	Petición de Documentación	19-06-2024	17 días, 0 Horas, 29 Minutos, 22 Segundos
PQR2024000264	Petición de Documentación	19-06-2024	3 días, 21 Horas, 45 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000265	Petición de Información	19-06-2024	10 días, 4 Horas, 45 Minutos, 12 Segundos
PQR2024000266	Petición de Información	19-06-2024	7 días, 19 Horas, 26 Minutos, 1 Segundos
PQR2024000267	Petición de Información	19-06-2024	7 días, 3 Horas, 0 Minutos, 16 Segundos
PQR2024000268	Petición de Documentación	19-06-2024	8 días, 1 Horas, 1 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000269	Petición de Consulta	24-06-2024	4 días, 6 Horas, 33 Minutos, 42 Segundos
PQR2024000270	Petición de Documentación	24-06-2024	6 días, 1 Horas, 18 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000271	Petición de Información	24-06-2024	7 días, 23 Horas, 35 Minutos, 0 Segundos
PQR2024000272	Petición de Documentación	24-06-2024	11 días, 1 Horas, 56 Minutos, 26 Segundos
PQR2024000273	Petición de Información	24-06-2024	5 días, 1 Horas, 30 Minutos, 59 Segundos

PQR2024000275	Petición de Documentación	25-06-2024	7 días, 23 Horas, 34 Minutos, 19 Segundos
PQR2024000276	Petición de Documentación	27-06-2024	8 días, 6 Horas, 3 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000277	Petición de Información	02-07-2024	9 días, 22 Horas, 20 Minutos, 48 Segundos
PQR2024000278	Petición de Información	02-07-2024	9 días, 21 Horas, 55 Minutos, 7 Segundos

OFICINA DE COMUNICACIONES – IDEA

17 de junio de 2024