

INFORME PQRSD Tercer Trimestre de 2024

En el tercer trimestre de 2024 se realizaron un total de 109 registros válidos de PQRSD a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de septiembre de 2024.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

1. ESTADO DE LAS PQRSD



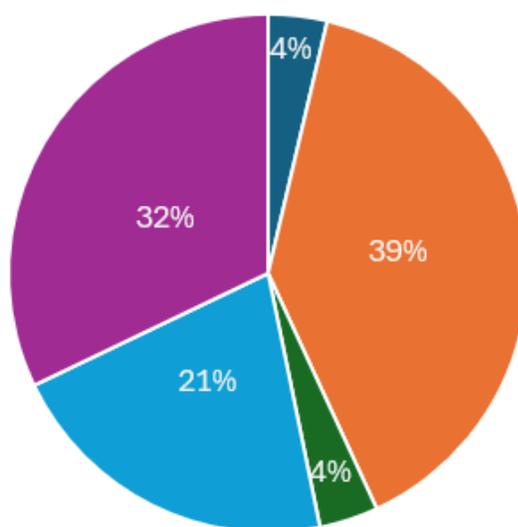
2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSD CON RESPUESTA: **104**
- PQRSD En PROCESO DE RESPUESTA: **5**
- PQRSD PENDIENTES POR RESPONDER: **0**

- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **0**

3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE

Tipos de PQRSD Registradas

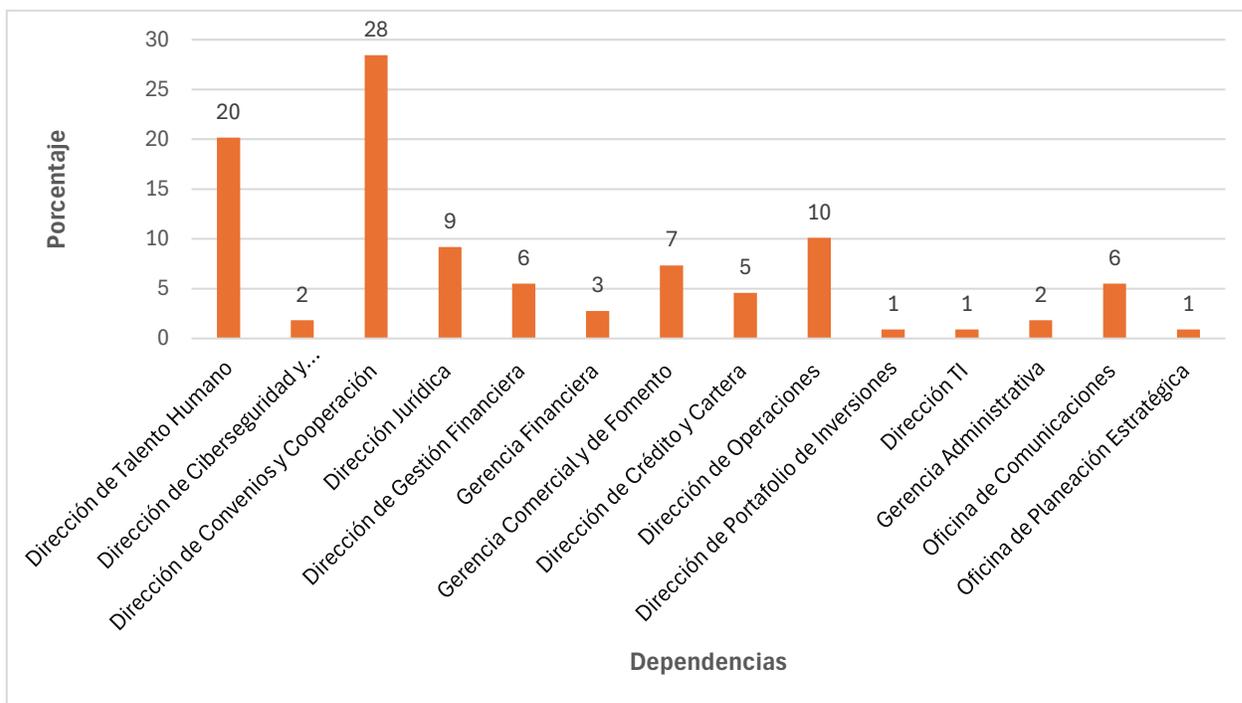


■ Felicitación
 ■ Otra petición
 ■ Petición de consulta
■ Petición de documentación
 ■ Petición de información

Felicitación: **4**
 Otra petición: **43**
 Petición de consulta: **4**
 Petición de documentación: **23**
 Petición de información: **35**
 Total: **109**

4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

Dirección de Convenios y Cooperación	28
Dirección de Talento Humano	20
Dirección de Operaciones	10
Dirección Jurídica	9
Gerencia Comercial y de Fomento	7
Dirección de Gestión Financiera	6
Oficina de Comunicaciones	6
Dirección de Crédito y Cartera	5
Gerencia Financiera	3
Gerencia Administrativa	2
Dirección de Ciberseguridad y Seguridad de la Información	2
Dirección de Portafolio de Inversiones	1
Dirección TI	1
Oficina de Planeación Estratégica	1



5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Fecha Recepción	Tiempo Transcurrido
PQR2024000401	Petición de Información	01-10-2024	4 días, 22 Horas, 37 Minutos, 53 Segundos
PQR2024000400	Petición de Información	01-10-2024	2 días, 20 Horas, 18 Minutos, 2 Segundos
PQR2024000399	Petición de Documentación	01-10-2024	2 días, 1 Horas, 38 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000398	Otra Petición	25-09-2024	2 días, 2 Horas, 58 Minutos, 47 Segundos
PQR2024000397	Petición de Información	25-09-2024	6 días, 4 Horas, 9 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000396	Petición de Documentación	24-09-2024	9 días, 4 Horas, 7 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000393	Petición de Documentación	24-09-2024	0 días, 8 Horas, 2 Minutos, 21 Segundos
PQR2024000392	Petición de Información	24-09-2024	0 días, 17 Horas, 3 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000391	Petición de Información	23-09-2024	2 días, 22 Horas, 16 Minutos, 6 Segundos
PQR2024000390	Petición de Información	23-09-2024	3 días, 5 Horas, 53 Minutos, 10 Segundos
PQR2024000389	Otra Petición	20-09-2024	5 días, 3 Horas, 0 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000388	Petición de Documentación	19-09-2024	0 días, 22 Horas, 16 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000387	Petición de Documentación	19-09-2024	0 días, 22 Horas, 18 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000385	Otra Petición	18-09-2024	13 días, 5 Horas, 11 Minutos, 57 Segundos
PQR2024000384	Petición de Información	18-09-2024	4 días, 21 Horas, 21 Minutos, 50 Segundos

PQR2024000382	Petición de Información	17-09-2024	1 días, 4 Horas, 3 Minutos, 34 Segundos
PQR2024000381	Petición de Información	11-09-2024	4 días, 14 Horas, 44 Minutos, 58 Segundos
PQR2024000380	Petición de Documentación	11-09-2024	7 días, 20 Horas, 7 Minutos, 44 Segundos
PQR2024000379	Otra Petición	11-09-2024	0 días, 19 Horas, 27 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000378	Otra Petición	09-09-2024	7 días, 0 Horas, 11 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000377	Petición de Información	09-09-2024	4 días, 5 Horas, 33 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000375	Petición de Información	06-09-2024	1 días, 22 Horas, 20 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000374	Otra Petición	05-09-2024	4 días, 1 Horas, 21 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000373	Petición de Documentación	05-09-2024	1 días, 23 Horas, 30 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000372	Petición de Información	05-09-2024	5 días, 6 Horas, 12 Minutos, 10 Segundos
PQR2024000371	Petición de Información	04-09-2024	2 días, 19 Horas, 27 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000370	Petición de Información	04-09-2024	2 días, 23 Horas, 10 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000369	Otra Petición	03-09-2024	3 días, 0 Horas, 55 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000368	Petición de Información	02-09-2024	4 días, 3 Horas, 40 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000367	Petición de Información	30-08-2024	2 días, 1 Horas, 3 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000366	FELICITACIÓN	28-08-2024	8 días, 4 Horas, 14 Minutos, 13 Segundos
PQR2024000365	FELICITACIÓN	28-08-2024	8 días, 5 Horas, 59 Minutos, 21 Segundos
PQR2024000364	Otra Petición	28-08-2024	4 días, 9 Horas, 34 Minutos, 50 Segundos

PQR2024000362	Petición de Documentación	26-08-2024	8 días, 21 Horas, 17 Minutos, 9 Segundos
PQR2024000361	FELICITACIÓN	26-08-2024	10 días, 0 Horas, 30 Minutos, 47 Segundos
PQR2024000360	FELICITACIÓN	26-08-2024	10 días, 3 Horas, 48 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000359	Otra Petición	26-08-2024	0 días, 9 Horas, 0 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000358	Otra Petición	26-08-2024	6 días, 0 Horas, 55 Minutos, 13 Segundos
PQR2024000357	Otra Petición	26-08-2024	0 días, 23 Horas, 27 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000356	Petición de Información	26-08-2024	4 días, 16 Horas, 51 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000355	Petición de Información	22-08-2024	2 días, 20 Horas, 56 Minutos, 13 Segundos
PQR2024000354	Petición de Documentación	22-08-2024	2 días, 20 Horas, 22 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000353	Petición de Documentación	22-08-2024	3 días, 0 Horas, 45 Minutos, 49 Segundos
PQR2024000352	Otra Petición	22-08-2024	2 días, 4 Horas, 47 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000351	Petición de Información	21-08-2024	9 días, 23 Horas, 5 Minutos, 17 Segundos
PQR2024000350	Petición de Documentación	21-08-2024	9 días, 23 Horas, 23 Minutos, 58 Segundos
PQR2024000349	Otra Petición	21-08-2024	5 días, 5 Horas, 36 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000348	Otra Petición	20-08-2024	3 días, 17 Horas, 49 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000347	Petición de Información	21-08-2024	2 días, 2 Horas, 26 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000346	Petición de Información	21-08-2024	2 días, 1 Horas, 44 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000345	Petición de Información	16-08-2024	6 días, 23 Horas, 29 Minutos, 38 Segundos

PQR2024000344	Petición de Información	16-08-2024	8 días, 1 Horas, 26 Minutos, 21 Segundos
PQR2024000343	Petición de Información	20-08-2024	2 días, 6 Horas, 24 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000342	Otra Petición	16-08-2024	3 días, 7 Horas, 25 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000341	Otra Petición	15-08-2024	1 días, 0 Horas, 37 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000340	Otra Petición	15-08-2024	4 días, 2 Horas, 11 Minutos, 56 Segundos
PQR2024000339	Petición de Documentación	15-08-2024	1 días, 16 Horas, 15 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000338	Petición de Consulta	15-08-2024	6 días, 19 Horas, 42 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000337	Petición de Consulta	15-08-2024	6 días, 19 Horas, 26 Minutos, 29 Segundos
PQR2024000336	Petición de Consulta	15-08-2024	6 días, 19 Horas, 23 Minutos, 59 Segundos
PQR2024000335	Petición de Consulta	15-08-2024	6 días, 19 Horas, 32 Minutos, 57 Segundos
PQR2024000334	Otra Petición	14-08-2024	2 días, 16 Horas, 21 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000333	Otra Petición	14-08-2024	1 días, 16 Horas, 45 Minutos, 50 Segundos
PQR2024000332	Otra Petición	14-08-2024	1 días, 17 Horas, 37 Minutos, 49 Segundos
PQR2024000331	Otra Petición	14-08-2024	14 días, 21 Horas, 57 Minutos, 31 Segundos
PQR2024000330	Petición de Información	12-08-2024	2 días, 23 Horas, 0 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000329	Petición de Información	12-08-2024	2 días, 22 Horas, 19 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000328	Otra Petición	12-08-2024	2 días, 5 Horas, 46 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000327	Petición de Documentación	09-08-2024	5 días, 4 Horas, 4 Minutos, 46 Segundos

PQR2024000326	Petición de Documentación	08-08-2024	4 días, 17 Horas, 31 Minutos, 23 Segundos
PQR2024000325	Otra Petición	08-08-2024	2 días, 2 Horas, 37 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000324	Otra Petición	08-08-2024	6 días, 22 Horas, 52 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000323	Otra Petición	09-08-2024	6 días, 8 Horas, 27 Minutos, 19 Segundos
PQR2024000322	Otra Petición	09-08-2024	6 días, 8 Horas, 38 Minutos, 15 Segundos
PQR2024000321	Otra Petición	09-08-2024	6 días, 8 Horas, 40 Minutos, 31 Segundos
PQR2024000319	Petición de Información	06-08-2024	8 días, 4 Horas, 15 Minutos, 3 Segundos
PQR2024000317	Otra Petición	05-08-2024	1 días, 22 Horas, 31 Minutos, 53 Segundos
PQR2024000316	Otra Petición	05-08-2024	2 días, 22 Horas, 27 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000315	Otra Petición	02-08-2024	9 días, 23 Horas, 3 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000314	Otra Petición	02-08-2024	4 días, 5 Horas, 28 Minutos, 24 Segundos
PQR2024000313	Otra Petición	31-07-2024	5 días, 5 Horas, 5 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000312	Otra Petición	25-07-2024	14 días, 21 Horas, 20 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000311	Otra Petición	25-07-2024	8 días, 17 Horas, 12 Minutos, 42 Segundos
PQR2024000310	Otra Petición	25-07-2024	8 días, 23 Horas, 7 Minutos, 32 Segundos
PQR2024000309	Otra Petición	24-07-2024	9 días, 20 Horas, 46 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000308	Otra Petición	23-07-2024	5 días, 19 Horas, 59 Minutos, 20 Segundos
PQR2024000307	Otra Petición	23-07-2024	3 días, 2 Horas, 44 Minutos, 6 Segundos
PQR2024000306	Petición de Información	23-07-2024	3 días, 6 Horas, 28 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000305	Petición de Documentación	23-07-2024	3 días, 12 Horas, 25 Minutos, 27 Segundos
PQR2024000304	Otra Petición	22-07-2024	10 días, 1 Horas, 20 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000303	Petición de Información	22-07-2024	10 días, 4 Horas, 0 Minutos, 33 Segundos

PQR2024000302	Otra Petición	22-07-2024	2 días, 1 Horas, 16 Minutos, 7 Segundos
PQR2024000301	Otra Petición	19-07-2024	9 días, 4 Horas, 29 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000300	Otra Petición	19-07-2024	1 días, 7 Horas, 50 Minutos, 54 Segundos
PQR2024000298	Petición de Información	18-07-2024	55 días, 23 Horas, 22 Minutos, 36 Segundos
PQR2024000297	Petición de Información	17-07-2024	56 días, 0 Horas, 40 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000296	Petición de Documentación	17-07-2024	3 días, 3 Horas, 28 Minutos, 22 Segundos
PQR2024000295	Petición de Documentación	15-07-2024	2 días, 0 Horas, 59 Minutos, 34 Segundos
PQR2024000293	Petición de Documentación	12-07-2024	7 días, 23 Horas, 18 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000292	Petición de Documentación	12-07-2024	2 días, 5 Horas, 53 Minutos, 51 Segundos
PQR2024000291	Petición de Documentación	12-07-2024	24 días, 2 Horas, 55 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000290	Petición de Información	11-07-2024	4 días, 1 Horas, 7 Minutos, 33 Segundos
PQR2024000289	Petición de Información	10-07-2024	3 días, 22 Horas, 34 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000285	Otra Petición	03-07-2024	5 días, 21 Horas, 9 Minutos, 3 Segundos
PQR2024000284	Petición de Información	03-07-2024	6 días, 18 Horas, 5 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000283	Petición de Documentación	03-07-2024	8 días, 2 Horas, 46 Minutos, 16 Segundos
PQR2024000282	Petición de Documentación	02-07-2024	8 días, 4 Horas, 40 Minutos, 46 Segundos
PQR2024000280	Petición de Información	02-07-2024	9 días, 6 Horas, 26 Minutos, 31 Segundos

PQR2024000279	Petición de Documentación	02-07-2024	4 días, 4 Horas, 19 Minutos, 24 Segundos
---------------	---------------------------	------------	--

OFICINA DE COMUNICACIONES – IDEA

10 de octubre de 2024