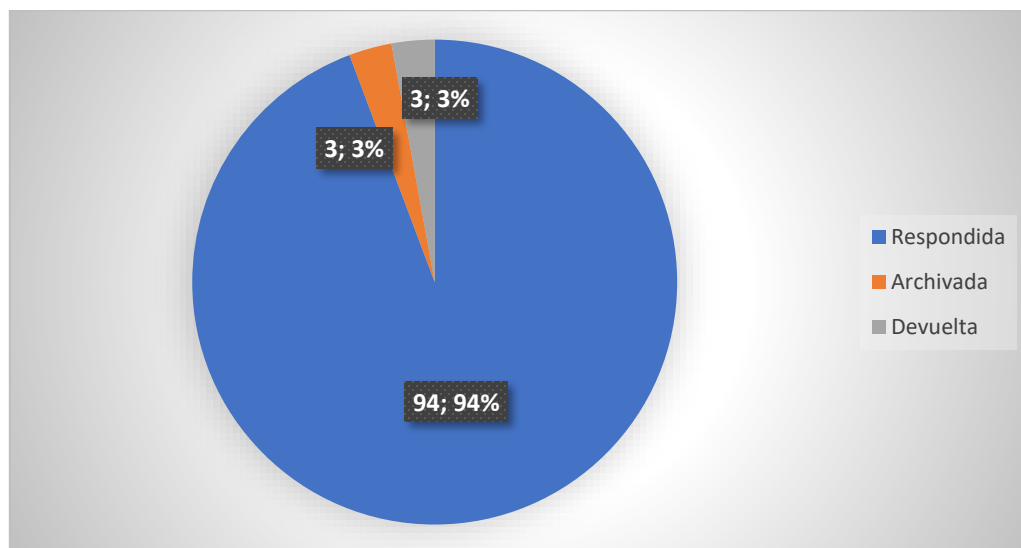


INFORME PQRSDF Cuarto Trimestre de 2024

En el cuarto trimestre de 2024 se realizaron un total de 35 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

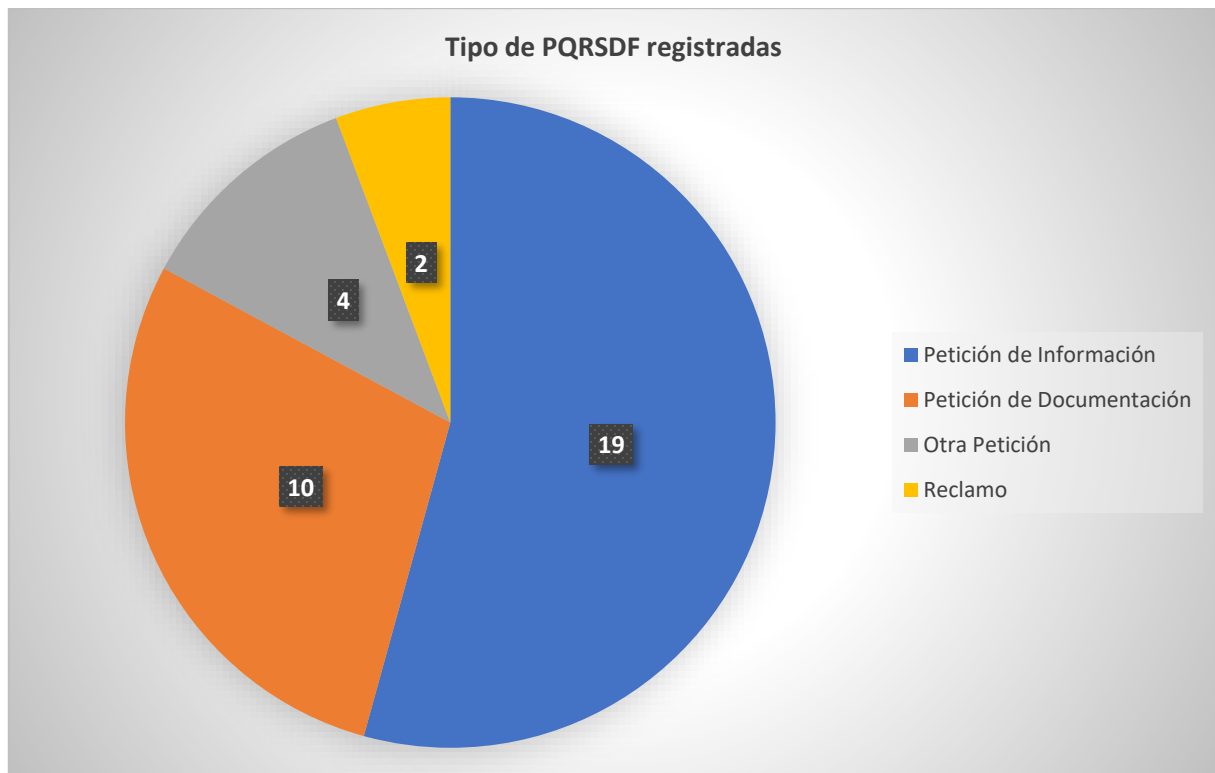
1. ESTADO DE LAS PQRSDF



2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: **33**
- PQRSDF ARCHIVADA: **1**
- PQRSDF DEVUELTA: **1**
- PQRSDF EN PROCESO DE RESPUESTA: **0**
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: **0**
- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: **0**
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: **0**

3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE



Reclamo: **2**

Otra petición: **4**

Petición de documentación: **10**

Petición de información: **19**

Total: **35**

4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

Dirección de Convenios y Cooperación **3**

Dirección de Talento Humano **13**

Dirección de Operaciones **1**

Dirección Jurídica **6**

Gerencia Comercial y de Fomento **2**

Dirección de Crédito y Cartera **2**

Gerencia Financiera **3**

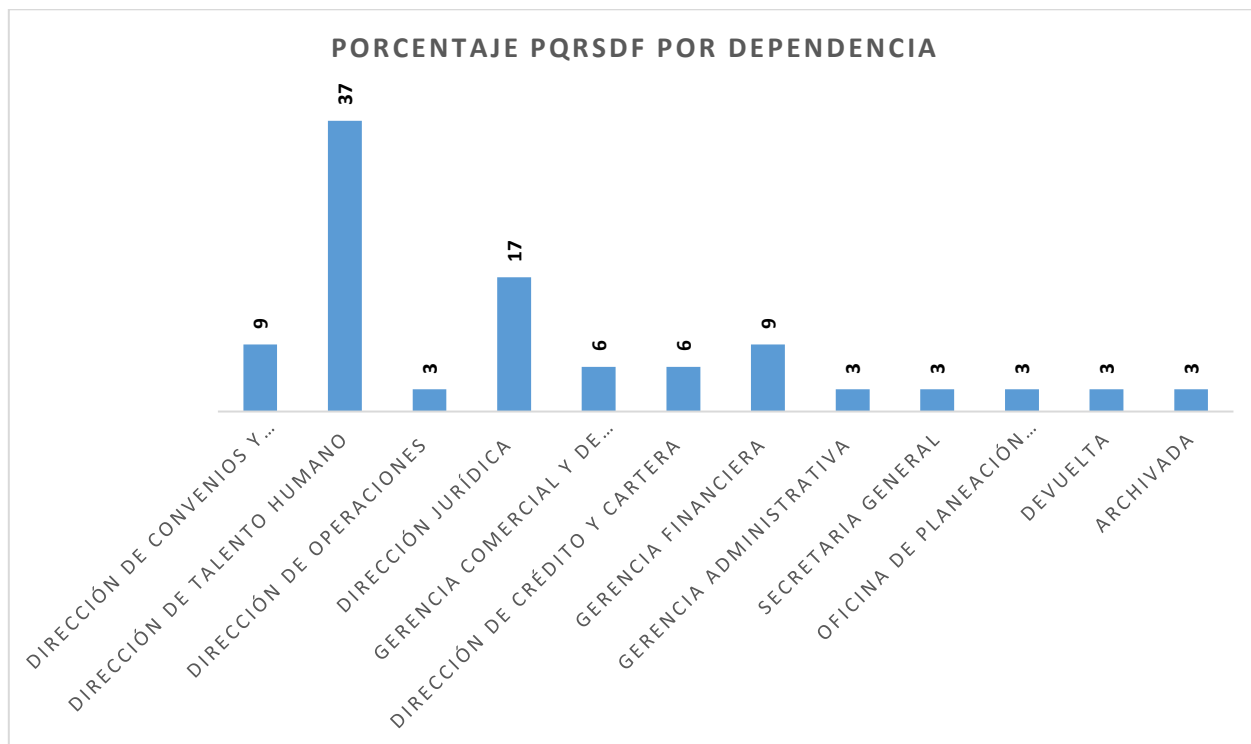
Gerencia administrativa **1**

Secretaria General **1**

Oficina de Planeación Estratégica **1**

Archivada **1**

Devuelta **1**



5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Tipo Solicitud	Fecha Recepción	Tiempo Transcurrido
PQR2024000436	Petición de Información	29-11-2024	5 días, 18 Horas, 26 Minutos, 43 Segundos
PQR2024000435	Otra Petición	29-11-2024	8 días, 22 Horas, 39 Minutos, 58 Segundos
PQR2024000434	RECLAMO	28-11-2024	10 días, 4 Horas, 39 Minutos, 5 Segundos
PQR2024000433	Petición de Información	27-11-2024	4 días, 20 Horas, 23 Minutos, 8 Segundos
PQR2024000432	Petición de Documentación	27-11-2024	6 días, 0 Horas, 27 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000431	Petición de Información	25-11-2024	6 días, 21 Horas, 58 Minutos, 29 Segundos
PQR2024000430	Petición de Documentación	22-11-2024	12 días, 3 Horas, 18 Minutos, 30 Segundos
PQR2024000429	Petición de Información	21-11-2024	16 días, 23 Horas, 54 Minutos, 11 Segundos
PQR2024000428	Petición de Documentación	19-11-2024	0 días, 23 Horas, 3 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000427	Petición de Información	19-11-2024	6 días, 6 Horas, 38 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000426	Petición de Información	18-11-2024	6 días, 6 Horas, 44 Minutos, 37 Segundos
PQR2024000425	Petición de Información	12-11-2024	1 días, 0 Horas, 16 Minutos, 55 Segundos
PQR2024000424	Petición de Documentación	12-11-2024	7 días, 0 Horas, 22 Minutos, 2 Segundos

PQR2024000423	Petición de Documentación	18-11-2024	8 días, 20 Horas, 19 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000422	Petición de Documentación	12-11-2024	2 días, 6 Horas, 57 Minutos, 37 Segundos
PQR2024000421	Petición de Documentación	06-11-2024	10 días, 2 Horas, 21 Minutos, 17 Segundos
PQR2024000420	RECLAMO	06-11-2024	10 días, 1 Horas, 24 Minutos, 42 Segundos
PQR2024000419	Otra Petición	29-10-2024	8 días, 6 Horas, 25 Minutos, 35 Segundos
PQR2024000418	Petición de Información	29-10-2024	53 días, 8 Horas, 12 Minutos, 38 Segundos
PQR2024000417	Otra Petición	28-10-2024	0 días, 21 Horas, 31 Minutos, 3 Segundos
PQR2024000416	Petición de Información	21-10-2024	16 días, 0 Horas, 47 Minutos, 40 Segundos
PQR2024000415	Otra Petición	17-10-2024	11 días, 22 Horas, 1 Minutos, 28 Segundos
PQR2024000414	Petición de Documentación	17-10-2024	9 días, 16 Horas, 32 Minutos, 37 Segundos
PQR2024000413	Petición de Información	17-10-2024	3 días, 23 Horas, 55 Minutos, 29 Segundos
PQR2024000412	Petición de Información	16-10-2024	3 días, 16 Horas, 14 Minutos, 39 Segundos
PQR2024000411	Petición de Información	15-10-2024	6 días, 23 Horas, 58 Minutos, 3 Segundos

PQR2024000410	Petición de Información	11-10-2024	20 días, 1 Horas, 43 Minutos, 0 Segundos
PQR2024000409	Petición de Documentación	07-10-2024	3 días, 0 Horas, 13 Minutos, 25 Segundos
PQR2024000408	Petición de Información	07-10-2024	1 días, 16 Horas, 40 Minutos, 14 Segundos
PQR2024000407	Petición de Información	04-10-2024	4 días, 3 Horas, 0 Minutos, 4 Segundos
PQR2024000406	Petición de Documentación	04-10-2024	10 días, 3 Horas, 39 Minutos, 18 Segundos
PQR2024000405	Petición de Información	03-10-2024	2 días, 15 Horas, 53 Minutos, 52 Segundos
PQR2024000404	Petición de Información		0 días, 3 Horas, 36 Minutos, 44 Segundos
PQR2024000403	Petición de Información	02-10-2024	3 días, 16 Horas, 6 Minutos, 56 Segundos
PQR2024000402	Petición de Información	02-10-2024	10 días, 0 Horas, 12 Minutos, 52 Segundos

OFICINA DE COMUNICACIONES – IDEA

Enero de 2025