

Informe de PQRSDF Primer Trimestre 2025

En el primer trimestre de 2025 se realizaron un total de 94 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

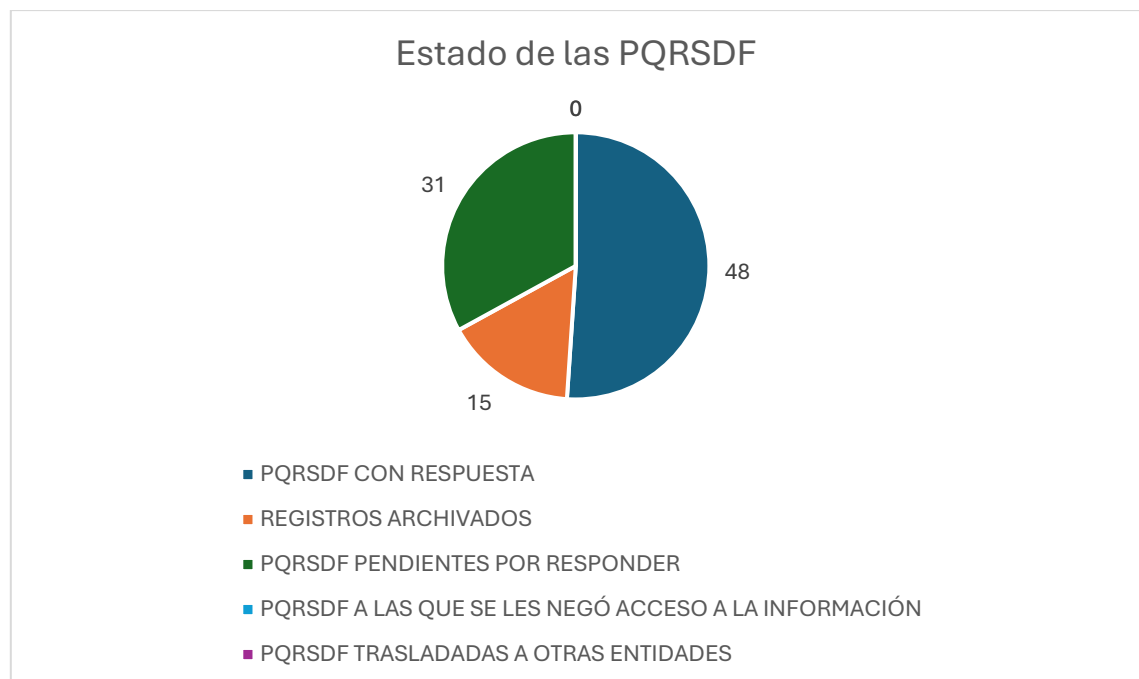
A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

Número de registros

Número de registros: **94**

Estado de las PQRSDF

- **PQRSDF CON RESPUESTA: 48**
- **REGISTROS ARCHIVADOS: 15**
- **PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: 31**
- **PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: 0**
- **PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: 0**



Estadísticas generales

Petición de Información: 38

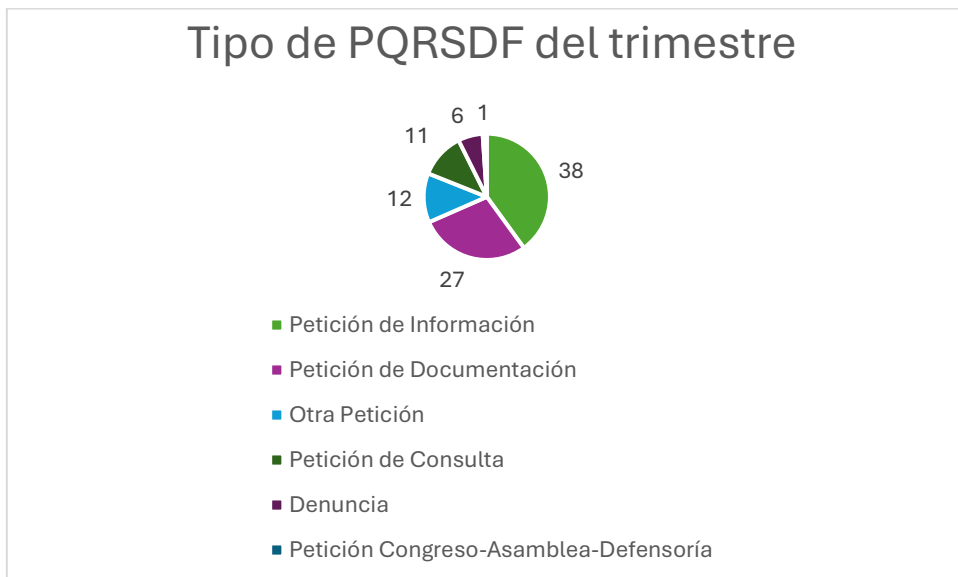
Petición de Documentación: 27

Otra Petición: 12

Petición de Consulta: 11

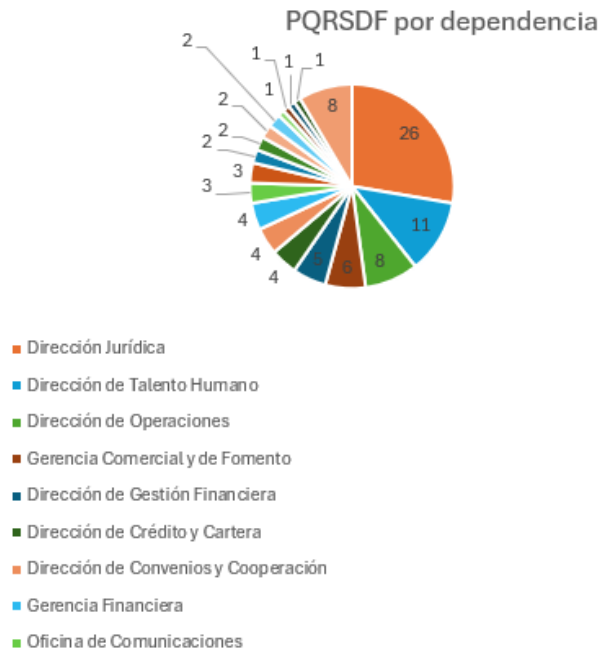
Denuncia: 6

Petición Congreso-Asamblea-Defensoría: 1



PQRSDF por dependencia

- Dirección Jurídica: 26
- Dirección de Talento Humano: 11
- Dirección de Operaciones: 8
- Gerencia Comercial y de Fomento: 6
- Dirección de Gestión Financiera: 5
- Dirección de Crédito y Cartera: 4
- Dirección de Convenios y Cooperación: 4
- Gerencia Financiera: 4
- Oficina de Comunicaciones: 3
- Gerencia Administrativa: 3
- Dirección de TI: 2
- Dirección de Portafolio de Inversiones: 2
- Secretaría General: 2
- Gerencia General: 2
- Gerencia Financiera, Dirección Jurídica: 1
- Dirección Jurídica, Gerencia Financiera: 1
- Gerencia financiera, Gerencia Financiera: 1
- Dirección de Crédito y Cartera, Gerencia Administrativa, Dirección de Crédito y Cartera: 1



Tiempos de respuesta

Radicado	Tipo Solicitud	Tipo Solicitud Original	Tiempo Transcurrido	Alerta	Justificación	Trazabilidad	Información comunicación Respuesta
PQR2025000094	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 16 Horas, 46 Minutos, 2 Segundos	17%		PQR2025000094 - Origen	
PQR2025000093	Petición de Documentación	Petición de Documentación	2 días, 13 Horas, 48 Minutos, 17 Segundos	26%		PQR2025000093 - Origen	
PQR2025000092	Petición de Información	Petición de Información	2 días, 17 Horas, 21 Minutos, 31 Segundos	27%		PQR2025000092 - Origen	

PQR2025 000091	Otra Petición	Otra Petición	2 días, 17 Horas, 13 Minutos, 42 Segundos	18%	Solicitud Implemen tos Deportivo s PQR 20250000 91	PQR20250000 91 - Origen	
PQR2025 000090	Petición de Consulta	Petición de Consulta	2 días, 18 Horas, 20 Minutos, 30 Segundos	9%		PQR20250000 90 - Origen	
PQR2025 000089	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	3 días, 16 Horas, 22 Minutos, 7 Segundos	37%		PQR20250000 89 - Origen	
PQR2025 000088	DENUNCIA	DENUNCIA	5 días, 1 Horas, 29 Minutos, 27 Segundos	34%		PQR20250000 88 - Origen	
PQR2025 000087	Petición de Consulta	Petición de Consulta	5 días, 16 Horas, 46 Minutos, 14 Segundos	19%		PQR20250000 87 - Origen	
PQR2025 000086	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	1 días, 17 Horas, 34 Minutos, 28 Segundos	18%	Respuesta con radicado CE202500 1107 a las 10:05:42 del 27-03- 2025	PQR20250000 86 - Origen CE2025001107 - Respuesta	Radicado: CE2025001107 Fecha: 27-03- 2025 10:05:42 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000086
PQR2025 000085	Petición de Información	Petición de Información	5 días, 22 Horas, 32 Minutos, 1 Segundos	60%		PQR20250000 85 - Origen	

PQR2025 000084	Petición de Información	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 13 Minutos, 50 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE202500 1121 a las 16:59:56 del 27-03- 2025	PQR20250000 84 - Origen CE2025001121 - Respuesta	Radicado: CE2025001121 Fecha: 27-03- 2025 16:59:56 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000084
PQR2025 000083	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	8 días, 16 Horas, 45 Minutos, 24 Segundos	87%		PQR20250000 83 - Origen	
PQR2025 000082	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 19 Horas, 46 Minutos, 17 Segundos	88%		PQR20250000 82 - Origen	
PQR2025 000081	Petición de Información	Petición de Información	4 días, 3 Horas, 5 Minutos, 53 Segundos	41%	Respuesta con radicado CE202500 1061 a las 16:59:38 del 20-03- 2025	PQR20250000 81 - Origen CE2025001061 - Respuesta	Radicado: CE2025001061 Fecha: 20-03- 2025 16:59:38 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000081 - Identificación de pago
PQR2025 000080	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	8 días, 12 Horas, 59 Minutos, 45 Segundos	85%		PQR20250000 80 - Origen	Radicado: CE2025001091 Fecha: 26-03- 2025 08:58:51 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000075

PQR2025 000079	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 0 Horas, 14 Minutos, 30 Segundos	0%	Ya se radicó PQR2025 000076 11-03- 2025 16:29:16	PQR20250000 79 - Origen	
PQR2025 000078	Otra Petición	Otra Petición	2 días, 7 Horas, 5 Minutos, 32 Segundos	15%	Respuesta con radicado CE202500 0995 a las 16:03:49 del 14-03- 2025	PQR20250000 78 - Origen CE2025000995 - Respuesta	Radicado: CE2025000995 Fecha: 14-03- 2025 16:03:49 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000078
PQR2025 000077	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 17 Horas, 2 Minutos, 43 Segundos	67%	Respuesta con radicado CE202500 1048 a las 09:42:11 del 20-03- 2025	PQR20250000 77 - Origen CE2025001048 - Respuesta	Radicado: CE2025001048 Fecha: 20-03- 2025 09:42:11 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000077
PQR2025 000076	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	3 días, 21 Horas, 30 Minutos, 12 Segundos	39%	Respuesta con radicado CE202500 1007 a las 13:59:28 del 17-03- 2025	PQR20250000 76 - Origen CE2025001007 - Respuesta	Radicado: CE2025001007 Fecha: 17-03- 2025 13:59:28 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000076

PQR2025 000075	Petición de Información	Petición de Información	10 días, 0 Horas, 6 Minutos, 9 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE202500 1091 a las 08:58:51 del 26-03- 2025	PQR20250000 75 - Origen CE2025001091 - Respuesta	Radicado: CE2025001091 Fecha: 26-03- 2025 08:58:51 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000075
PQR2025 000074	Petición de Información	Petición de Información	2 días, 9 Horas, 35 Minutos, 50 Segundos	24%	Respuesta con radicado CE202500 0960 a las 16:45:23 del 12-03- 2025	PQR20250000 74 - Origen CE2025000960 - Respuesta	Radicado: CE2025000960 Fecha: 12-03- 2025 16:45:23 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000074 - Identificación de pago
PQR2025 000073	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	7 días, 22 Horas, 23 Minutos, 6 Segundos	79%	Respuesta con radicado CE202500 1018 a las 08:31:15 del 18-03- 2025	PQR20250000 73 - Origen CE2025001018 - Respuesta	Radicado: CE2025001018 Fecha: 18-03- 2025 08:31:15 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000073
PQR2025 000072	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	18 días, 22 Horas, 56 Minutos, 14 Segundos	190%		PQR20250000 72 - Origen	

PQR2025 000071	Petición de Documentación	Petición de Documentación	4 días, 23 Horas, 33 Minutos, 13 Segundos	50%	Respuesta con radicado CE2025000905 a las 09:45:25 del 10-03-2025	PQR2025000071 - Origen CE2025000905 - Respuesta	Radicado: CE2025000905 Fecha: 10-03-2025 09:45:25 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000071
PQR2025 000070	Petición de Consulta	Petición de Consulta	4 días, 17 Horas, 35 Minutos, 18 Segundos	16%		PQR2025000070 - Origen	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03-2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000062
PQR2025 000069	Petición de Consulta	Petición de Consulta	4 días, 17 Horas, 38 Minutos, 58 Segundos	16%		PQR2025000069 - Origen	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03-2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000062
PQR2025 000068	Petición de Consulta	Petición de Consulta	4 días, 17 Horas, 43 Minutos, 48 Segundos	16%		PQR2025000068 - Origen	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03-2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

							N radicado PQR2025000062
PQR2025 000067	Petición de Documentación	Petición de Documentación	4 días, 17 Horas, 58 Minutos, 4 Segundos	48%		PQR20250000 67 - Origen	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03- 2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000062
PQR2025 000066	Petición de Información	Petición de Información	4 días, 18 Horas, 4 Minutos, 1 Segundos	48%		PQR20250000 66 - Origen	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03- 2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000062
PQR2025 000065	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 0 Horas, 48 Minutos, 44 Segundos	10%	Respuesta con radicado CE202500 0798 a las 15:59:53 del 03-03- 2025	PQR20250000 65 - Origen CE2025000798 - Respuesta	Radicado: CE2025000798 Fecha: 03-03- 2025 15:59:53 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000065

PQR2025 000064	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 23 Horas, 33 Minutos, 18 Segundos	70%	Respuesta con radicado CE202500 0931 a las 14:36:18 del 11-03- 2025	PQR20250000 64 - Origen CE2025000931 - Respuesta	Radicado: CE2025000931 Fecha: 11-03- 2025 14:36:18 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000064
PQR2025 000063	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 0 Horas, 45 Minutos, 4 Segundos	80%	Respuesta con radicado CE202500 0955 a las 15:03:20 del 12-03- 2025	PQR20250000 63 - Origen CE2025000955 - Respuesta	Radicado: CE2025000955 Fecha: 12-03- 2025 15:03:20 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000063
PQR2025 000062	Petición de Información	Petición de Información	3 días, 23 Horas, 37 Minutos, 12 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE202500 0856 a las 13:51:24 del 06-03- 2025	PQR20250000 62 - Origen CE2025000856 - Respuesta	Radicado: CE2025000856 Fecha: 06-03- 2025 13:51:24 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000062
PQR2025 000061	Petición de Consulta	Petición de Consulta	3 días, 2 Horas, 11 Minutos, 37 Segundos	10%	Respuesta con radicado CE202500 0832 a las 15:56:47 del 05-03- 2025	PQR20250000 61 - Origen CE2025000832 - Respuesta	Radicado: CE2025000832 Fecha: 05-03- 2025 15:56:47 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000061 - Consulta

							identificación de pago
PQR2025000060	Petición de Documentación	Petición de Documentación	8 días, 7 Horas, 49 Minutos, 59 Segundos	83%		PQR2025000060 - Origen	Radicado: CE2025000841 Fecha: 06-03-2025 07:55:15 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000058 - Solicitud de información - atención denuncia con radicado 2025200000621 del 13 de febrero de 2025 ante el Municipio de San Roque, Antioquia.
PQR2025000059	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 18 Horas, 20 Minutos, 27 Segundos	18%	Respuesta con radicado CE2025000759 a las 09:34:36 del 27-02-2025	PQR2025000059 - Origen CE2025000759 - Respuesta	Radicado: CE2025000759 Fecha: 27-02-2025 09:34:36 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000059

PQR2025 000058	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 17 Horas, 12 Minutos, 55 Segundos	67%		PQR20250000 58 - Origen	Radicado: CE2025000841 Fecha: 06-03- 2025 07:55:15 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000058 - Solicitud de información - atención denuncia con radicado 2025200000621 del 13 de febrero de 2025 ante el Municipio de San Roque, Antioquia.
PQR2025 000057	Petición de Documentación	Petición de Documentación	8 días, 2 Horas, 14 Minutos, 56 Segundos	81%	Respuesta con radicado CE202500 0881 a las 14:29:31 del 07-03- 2025	PQR20250000 57 - Origen CE2025000881 - Respuesta	Radicado: CE2025000881 Fecha: 07-03- 2025 14:29:31 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000057
PQR2025 000056	Otra Petición	Otra Petición	0 días, 5 Horas, 30 Minutos, 40 Segundos	2%	Respuesta con radicado CE202500 0729 a las 17:24:04 del 25-02- 2025	PQR20250000 56 - Origen CE2025000729 - Respuesta	Radicado: CE2025000729 Fecha: 25-02- 2025 17:24:04 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000056

PQR2025 000055	Petición de Documentación	Petición de Documentación	5 días, 18 Horas, 21 Minutos, 50 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025000806 a las 10:45:16 del 04-03-2025	PQR2025000055 - Origen CE2025000806 - Respuesta	Radicado: CE2025000806 Fecha: 04-03-2025 10:45:16 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000055
PQR2025 000054	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 23 Horas, 0 Minutos, 39 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE2025000859 a las 15:48:21 del 06-03-2025	PQR2025000054 - Origen CE2025000859 - Respuesta	Radicado: CE2025000859 Fecha: 06-03-2025 15:48:21 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000054
PQR2025 000053	Otra Petición	Otra Petición	3 días, 6 Horas, 26 Minutos, 11 Segundos	22%	Respuesta con radicado CE2025000686 a las 16:46:11 del 21-02-2025	PQR2025000053 - Origen CE2025000686 - Respuesta	Radicado: CE2025000686 Fecha: 21-02-2025 16:46:11 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000053

PQR2025 000052	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 21 Horas, 52 Minutos, 56 Segundos	89%	Respuesta con radicado CE202500 0779 a las 14:53:33 del 28-02- 2025	PQR20250000 52 - Origen CE2025000779 - Respuesta	Radicado: CE2025000779 Fecha: 28-02- 2025 14:53:33 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000052
PQR2025 000051	Petición Congreso- Asamblea- Defensoría	Petición Congreso- Asamblea- Defensoría	9 días, 10 Horas, 11 Minutos, 57 Segundos	188%	Respuesta con radicado CE202500 0774 a las 10:11:57 del 28-02- 2025	PQR20250000 51 - Origen CE2025000774 - Respuesta	Radicado: CE2025000774 Fecha: 28-02- 2025 10:11:57 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN CONGRESO- DEFENSORÍA radicado PQR2025000051
PQR2025 000050	Petición de Consulta	Petición de Consulta	13 días, 3 Horas, 53 Minutos, 39 Segundos	44%	En considera ción a que se trata de una petición reiterativ a, se dio respuesta a través de la comunica ción con radicado CE202500 0640.	PQR20250000 50 - Origen	
PQR2025 000049	Petición de Consulta	Petición de Consulta	13 días, 3 Horas, 58 Minutos, 51 Segundos	44%	En considera ción a que se trata de una petición reiterativ a, se dio respuesta a través de la	PQR20250000 49 - Origen	

					comunicación con radicado CE2025000640.		
PQR2025000048	Petición de Consulta	Petición de Consulta	13 días, 4 Horas, 4 Minutos, 54 Segundos	44%	En consideración a que se trata de una petición reiterativa, se dio respuesta a través de la comunicación con radicado CE2025000640.	PQR2025000048 - Origen	
PQR2025000047	Petición de Información	Petición de Información	4 días, 1 Horas, 12 Minutos, 8 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE2025000640 a las 11:49:21 del 18-02-2025	PQR2025000047 - Origen CE2025000640 - Respuesta	Radicado: CE2025000640 Fecha: 18-02-2025 11:49:21 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000047.
PQR2025000046	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 0 Horas, 9 Minutos, 36 Segundos	60%	Respuesta con radicado CE2025000660 a las 17:00:44 del 19-02-2025	PQR2025000046 - Origen CE2025000660 - Respuesta	Radicado: CE2025000660 Fecha: 19-02-2025 17:00:44 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000046

PQR2025 000045	Petición de Información	Petición de Información	3 días, 17 Horas, 43 Minutos, 1 Segundos	38%	La Acción de Tutela fue enviada a la Juez, el 12/02/20 25, la cual se adjuntará a este expedient e para la trazabilid ad correspon diente.	PQR20250000 45 - Origen	
PQR2025 000044	Petición de Información	Petición de Información	5 días, 10 Horas, 25 Minutos, 24 Segundos	54%	Respuesta con radicado CE202500 0630 a las 17:31:40 del 17-02- 2025	PQR20250000 44 - Origen CE2025000630 - Respuesta	Radicado: CE2025000630 Fecha: 17-02- 2025 17:31:40 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000044
PQR2025 000043	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 5 Horas, 29 Minutos, 9 Segundos	12%	Respuesta con radicado CE202500 0451 a las 15:15:34 del 10-02- 2025	PQR20250000 43 - Origen CE2025000451 - Respuesta	Radicado: CE2025000451 Fecha: 10-02- 2025 15:15:34 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000043
PQR2025 000042	Otra Petición	Otra Petición	3 días, 6 Horas, 15 Minutos, 31 Segundos	22%		PQR20250000 42 - Origen	Radicado: CE2025000482 Fecha: 11-02- 2025 16:11:10 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y

							DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000042
PQR2025 000041	Petición de Consulta	Petición de Consulta	17 días, 16 Horas, 20 Minutos, 54 Segundos	59%	Se tramita pago de bono pensional a través de Resolució n RG202501 38 del 03/03/20 25 y oficio de causación y pago CI202500 1873 del 04/03/20 25	PQR20250000 41 - Origen	
PQR2025 000040	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	5 días, 19 Horas, 1 Minutos, 2 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE202500 0539 a las 09:41:33 del 13-02- 2025	PQR20250000 40 - Origen CE2025000539 - Respuesta	Radicado: CE2025000539 Fecha: 13-02- 2025 09:41:33 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000040
PQR2025 000039	Petición de Información	Petición de Información	39 días, 22 Horas, 15 Minutos, 35 Segundos	399%		PQR20250000 39 - Origen	
PQR2025 000038	Otra Petición	Otra Petición	5 días, 22 Horas, 49 Minutos, 7 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE202500 0491 a las 08:57:59	PQR20250000 38 - Origen CE2025000491 - Respuesta	Radicado: CE2025000491 Fecha: 12-02- 2025 08:57:59 Asunto:

					del 12-02-2025		CERTIFICACIÓN LABORAL
PQR2025000037	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 23 Horas, 8 Minutos, 21 Segundos	70%	Respuesta con radicado CE2025000477 a las 14:12:45 del 11-02-2025	PQR2025000037 - Origen CE2025000477 - Respuesta	Radicado: CE2025000477 Fecha: 11-02-2025 14:12:45 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000037 - Identificación de pago
PQR2025000036	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 22 Horas, 26 Minutos, 31 Segundos	89%	Respuesta con radicado CE2025000468 a las 10:01:42 del 11-02-2025	PQR2025000036 - Origen CE2025000468 - Respuesta	Radicado: CE2025000468 Fecha: 11-02-2025 10:01:42 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000036
PQR2025000035	Petición de Información	Petición de Información	10 días, 1 Horas, 20 Minutos, 22 Segundos	100%	En atención a que se trata de una PQRS reiterativa por ser presentada en varias ocasiones , se dio respuesta a través de la comunicación con radicado CE2025000468.	PQR2025000035 - Origen	

PQR2025 000034	Otra Petición	Otra Petición	7 días, 22 Horas, 37 Minutos, 8 Segundos	53%	Respuesta con radicado CE202500 0444 a las 09:53:45 del 10-02- 2025	PQR20250000 34 - Origen CE2025000444 - Respuesta	Radicado: CE2025000444 Fecha: 10-02- 2025 09:53:45 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000034
PQR2025 000033	Petición de Información	Petición de Información	4 días, 21 Horas, 58 Minutos, 24 Segundos	49%	Respuesta con radicado CE202500 0361 a las 14:21:07 del 04-02- 2025	PQR20250000 33 - Origen CE2025000361 - Respuesta	Radicado: CE2025000361 Fecha: 04-02- 2025 14:21:07 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con Radicado Interno PQR2025000033 . Solicitud de información IUS E 2022-209344
PQR2025 000032	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 7 Horas, 42 Minutos, 11 Segundos	3%	Respuesta con radicado CE202500 0277 a las 17:28:14 del 27-01- 2025	PQR20250000 32 - Origen CE2025000277 - Respuesta	Radicado: CE2025000277 Fecha: 27-01- 2025 17:28:14 Asunto: Remisión por competencia de la comunicación oficial PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N con radicado IDEA PQR2025000032 (Oficio No. 202510173)
PQR2025 000031	Petición de Información	Petición de Información	5 días, 0 Horas, 56 Minutos, 4 Segundos	50%	Respuesta con radicado CE202500 0346 a las 10:16:39 del 03-02- 2025	PQR20250000 31 - Origen CE2025000346 - Respuesta	Radicado: CE2025000346 Fecha: 03-02- 2025 10:16:39 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ

							N radicado PQR2025000031
PQR2025 000030	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 1 Horas, 7 Minutos, 28 Segundos	0%	Se radicó de manera previa el 24 de enero 2025 asigando a la dirección Jurídica con el radicado PQR2025 000027	PQR20250000 30 - Origen	
PQR2025 000029	Otra Petición	Otra Petición	0 días, 23 Horas, 1 Minutos, 34 Segundos	6%	Respuesta con radicado CE202500 0258 a las 11:01:03 del 27-01- 2025	PQR20250000 29 - Origen CE2025000258 - Respuesta	Radicado: CE2025000258 Fecha: 27-01- 2025 11:01:03 Asunto: Respuesta a PQR2025000029 Solicitud apoyo Olimpiadas campesinas
PQR2025 000028	Petición de Documentación	Petición de Documentación	2 días, 0 Horas, 27 Minutos, 26 Segundos	20%	Enterado, se le ha dado varias veces respuesta	PQR20250000 28 - Origen	
PQR2025 000027	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 3 Horas, 22 Minutos, 19 Segundos	11%	Respuesta con radicado CE202500 0269 a las 14:41:04 del 27-01- 2025	PQR20250000 27 - Origen CE2025000269 - Respuesta	Radicado: CE2025000269 Fecha: 27-01- 2025 14:41:04 Asunto: Remisión por competencia a la comunicación oficial PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN con radicado

							IDEA PQR2025000027
PQR2025 000026	Petición de Documentación	Petición de Documentación	3 días, 19 Horas, 19 Minutos, 6 Segundos	38%	Respuesta con radicado CE202500 0296 a las 09:16:10 del 29-01- 2025	PQR20250000 26 - Origen CE2025000296 - Respuesta	Radicado: CE2025000296 Fecha: 29-01- 2025 09:16:10 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000026
PQR2025 000025	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 21 Horas, 6 Minutos, 56 Segundos	19%	Según el contenido de la comunica ción, no veo que sea PQR que requiera respuesta , sino tomar nota de marcar como inembarg able la cuenta, de considera rse procedent e. Este es un trámite específico de la Dirección de Operacion	PQR20250000 25 - Origen	

					es en el cual los Clientes indican cuando sus cuentas son inembargables con el respectivo sustento. En tal sentido sí debe ir firmada, reiterando que no es como tal una PQR. La recomendación para Operaciones es que, al ser un procedimiento interno de ellos, solicite		
PQR2025000024	DENUNCIA	DENUNCIA	1 días, 4 Horas, 12 Minutos, 17 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE2025000238 a las 13:42:27 del 23-01-2025	PQR2025000024 - Origen CE2025000238 - Respuesta	Radicado: CE2025000238 Fecha: 23-01-2025 13:42:27 Asunto: Remisión por competencia de la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado IDEA PQR2025000024

PQR2025 000023	Petición de Información	Petición de Información	2 días, 3 Horas, 20 Minutos, 40 Segundos	21%	Respuesta con radicado CE202500 0239 a las 15:06:20 del 23-01- 2025	PQR20250000 23 - Origen CE2025000239 - Respuesta CE2025000240 - Respuesta	Radicado: CE2025000239 Fecha: 23-01- 2025 15:06:20 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000023 Radicado: CE2025000240 Fecha: 23-01- 2025 15:18:25 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000023
PQR2025 000022	Petición de Información	Petición de Información	9 días, 6 Horas, 15 Minutos, 42 Segundos	93%	Respuesta con radicado CE202500 0351 a las 17:36:10 del 03-02- 2025	PQR20250000 22 - Origen CE2025000351 - Respuesta	Radicado: CE2025000351 Fecha: 03-02- 2025 17:36:10 Asunto: Respuesta a la Comunicación Oficial con Radicado Interno PQR2025000022 . Solicitud de información PRF 047-2023.
PQR2025 000021	Otra Petición	Otra Petición	0 días, 6 Horas, 36 Minutos, 23 Segundos	2%	Respuesta con radicado CE202500 0210 a las 16:58:03 del 20-01- 2025	PQR20250000 21 - Origen CE2025000210 - Respuesta	Radicado: CE2025000210 Fecha: 20-01- 2025 16:58:03 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000021

PQR2025 000020	Petición de Información	Petición de Información	3 días, 1 Horas, 8 Minutos, 13 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE202500 0236 a las 11:24:33 del 23-01- 2025	PQR20250000 20 - Origen CE2025000236 - Respuesta	Radicado: CE2025000236 Fecha: 23-01- 2025 11:24:33 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000020
PQR2025 000019	Petición de Información	Petición de Información	3 días, 22 Horas, 34 Minutos, 25 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE202500 0237 a las 12:02:29 del 23-01- 2025	PQR20250000 19 - Origen CE2025000237 - Respuesta	Radicado: CE2025000237 Fecha: 23-01- 2025 12:02:29 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000019
PQR2025 000018	Petición de Información	Petición de Información	5 días, 20 Horas, 40 Minutos, 33 Segundos	59%	Respuesta con radicado CE202500 0249 a las 14:22:38 del 24-01- 2025	PQR20250000 18 - Origen CE2025000249 - Respuesta	Radicado: CE2025000249 Fecha: 24-01- 2025 14:22:38 Asunto: Respuesta derecho de petición oficio con radicado No. PQR2025000018
PQR2025 000017	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 15 Horas, 52 Minutos, 16 Segundos	17%	Respuesta con radicado CE202500 0193 a las 08:58:19 del 20-01- 2025	PQR20250000 17 - Origen CE2025000193 - Respuesta	Radicado: CE2025000193 Fecha: 20-01- 2025 08:58:19 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000017

PQR2025 000016	DENUNCIA	DENUNCIA	2 días, 20 Horas, 19 Minutos, 16 Segundos	19%	Respuesta con radicado CE202500 0218 a las 11:39:20 del 21-01- 2025	PQR20250000 16 - Origen CE2025000218 - Respuesta	Radicado: CE2025000218 Fecha: 21-01- 2025 11:39:20 Asunto: Remisión por competencia de la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000016
PQR2025 000015	Otra Petición	Otra Petición	7 días, 2 Horas, 6 Minutos, 56 Segundos	47%	Respuesta con radicado CE202500 0275 a las 16:19:11 del 27-01- 2025	PQR20250000 15 - Origen CE2025000275 - Respuesta	Radicado: CE2025000275 Fecha: 27-01- 2025 16:19:11 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000015
PQR2025 000014	Petición de Documentación	Petición de Documentación	4 días, 19 Horas, 35 Minutos, 10 Segundos	48%	Respuesta con radicado CE202500 0216 a las 11:00:27 del 21-01- 2025	PQR20250000 14 - Origen CE2025000216 - Respuesta	Radicado: CE2025000216 Fecha: 21-01- 2025 11:00:27 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN radicado PQR2025000014
PQR2025 000013	Petición de Información	Petición de Información	8 días, 0 Horas, 58 Minutos, 54 Segundos	80%	Respuesta con radicado CE202500 0253 a las 16:08:58 del 24-01- 2025	PQR20250000 13 - Origen CE2025000253 - Respuesta	Radicado: CE2025000253 Fecha: 24-01- 2025 16:08:58 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

							N radicado PQR2025000013
PQR2025 000012	Petición de Documentación	Petición de Documentación	4 días, 2 Horas, 45 Minutos, 11 Segundos	41%	Respuesta con radicado CE202500 0211 a las 17:03:12 del 20-01- 2025	PQR20250000 12 - Origen CE20250000211 - Respuesta	Radicado: CE20250000211 Fecha: 20-01- 2025 17:03:12 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN N radicado PQR2025000012
PQR2025 000011	Otra Petición	Otra Petición	0 días, 1 Horas, 43 Minutos, 48 Segundos	1%	Respuesta con radicado CE202500 0132 a las 15:25:34 del 14-01- 2025	PQR20250000 11 - Origen CE20250000132 - Respuesta	Radicado: CE20250000132 Fecha: 14-01- 2025 15:25:34 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000011
PQR2025 000010	Otra Petición	Otra Petición	0 días, 5 Horas, 46 Minutos, 39 Segundos	2%	Respuesta con radicado CI202500 0333 a las 16:49:23 del 14-01- 2025	PQR20250000 10 - Origen CI2025000333 - Respuesta	Radicado: CI2025000333 Fecha: 14-01- 2025 16:49:23 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000010

PQR2025 000009	Petición de Información	Petición de Información	9 días, 16 Horas, 9 Minutos, 23 Segundos	97%	Respuesta con radicado CE202500 0268 a las 14:38:23 del 27-01- 2025	PQR20250000 09 - Origen CE2025000268 - Respuesta	Radicado: CE2025000268 Fecha: 27-01- 2025 14:38:23 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000009
PQR2025 000008	Petición de Documentación	Petición de Documentació n	3 días, 16 Horas, 56 Minutos, 40 Segundos	37%	Este requerimi ento se cargó dos veces. Ya se le dio respuesta a través de la comunica ción externa con radicado CE202500 0177.	PQR20250000 08 - Origen	
PQR2025 000007	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 19 Horas, 56 Minutos, 3 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE202500 0113 a las 09:57:14 del 14-01- 2025	PQR20250000 07 - Origen CE2025000113 - Respuesta	Radicado: CE2025000113 Fecha: 14-01- 2025 09:57:14 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000007 - Relación de pago
PQR2025 000006	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 20 Horas, 0 Minutos, 32 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE202500 0111 a las 09:40:47 del 14-01- 2025	PQR20250000 06 - Origen CE2025000111 - Respuesta	Radicado: CE2025000111 Fecha: 14-01- 2025 09:40:47 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000006 - Desbloqueo

PQR2025 000005	Petición de Información	Petición de Información	0 días, 20 Horas, 34 Minutos, 3 Segundos	9%	Respuesta con radicado CE202500 0114 a las 10:03:18 del 14-01- 2025	PQR20250000 05 - Origen CE2025000114 - Respuesta	Radicado: CE2025000114 Fecha: 14-01- 2025 10:03:18 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000005 - Identificación de pago
PQR2025 000004	Petición de Información	Petición de Información	4 días, 17 Horas, 37 Minutos, 30 Segundos	48%	Respuesta con radicado CE202500 0177 a las 09:17:43 del 17-01- 2025	PQR20250000 04 - Origen CE2025000177 - Respuesta	Radicado: CE2025000177 Fecha: 17-01- 2025 09:17:43 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial recibida con radicado PQR2025000004
PQR2025 000003	Petición de Información	Petición de Información	6 días, 1 Horas, 35 Minutos, 3 Segundos	61%	Respuesta con radicado CE202500 0172 a las 17:56:21 del 16-01- 2025	PQR20250000 03 - Origen CE2025000172 - Respuesta	Radicado: CE2025000172 Fecha: 16-01- 2025 17:56:21 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con radicado PQR2025000003 - Derecho de petición información MUNICIPIO DE URAMITA
PQR2025 000002	Petición de Información	Petición de Información	1 días, 7 Horas, 18 Minutos, 0 Segundos	13%	Respuesta con radicado CE202500 0049 a las 15:33:56 del 08-01- 2025	PQR20250000 02 - Origen CE2025000049 - Respuesta	Radicado: CE2025000049 Fecha: 08-01- 2025 15:33:56 Asunto: Respuesta a la comunicación oficial con serie documental PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓ N radicado PQR2025000002

PQR2025 000001	Otra Petición	Otra Petición	3 días, 7 Horas, 54 Minutos, 56 Segundos	22%	Respuesta con radicado CE202500 0070 a las 16:48:07 del 09-01- 2025	PQR20250000 01 - Origen CE2025000070 - Respuesta	Radicado: CE2025000070 Fecha: 09-01- 2025 16:48:07 Asunto: Remisión por competencia a la comunicación oficial con serie documental DERECHOS DE PETICION radicado PQR2025000001
-------------------	---------------	---------------	--	-----	--	---	---