

Informe de PQRSDF Tercer Trimestre 2025

En el segundo trimestre de 2025 se realizaron un total de 81 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2025.

A continuación, presentamos las gráficas de resumen.

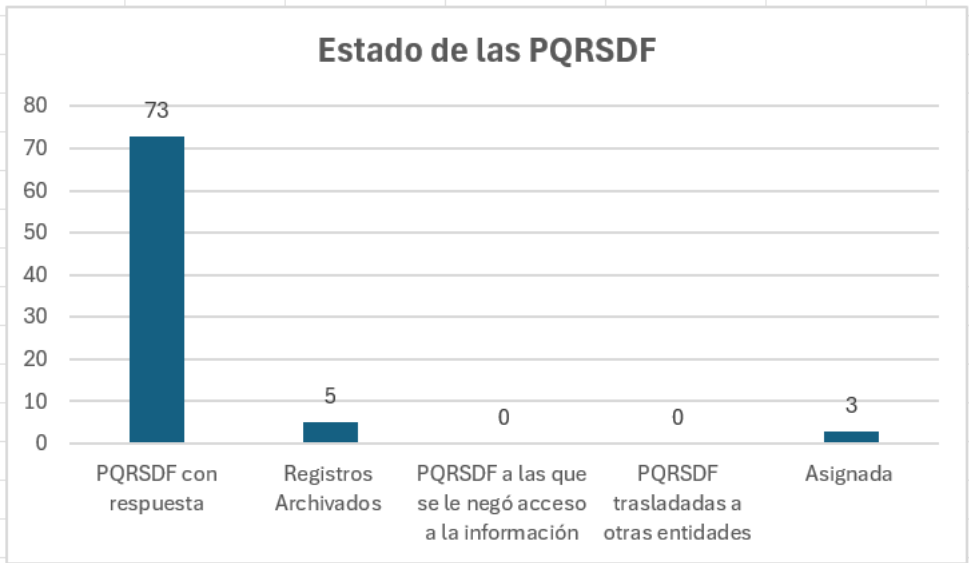
Número de registros

Número de registros: 81

Estadísticas generales

Estado de las PQRSDF

- PQRSDF con respuesta: 73
- Registros Archivados: 5
- PQRSDF a las que se le negó acceso a la información: 0
- PQRSDF trasladadas a otras entidades: 0
- Asignada: 3



Tipo de PQRSDF del trimestre

Petición de Información: 40

Petición de Documentación: 5

Petición de Consulta: 22

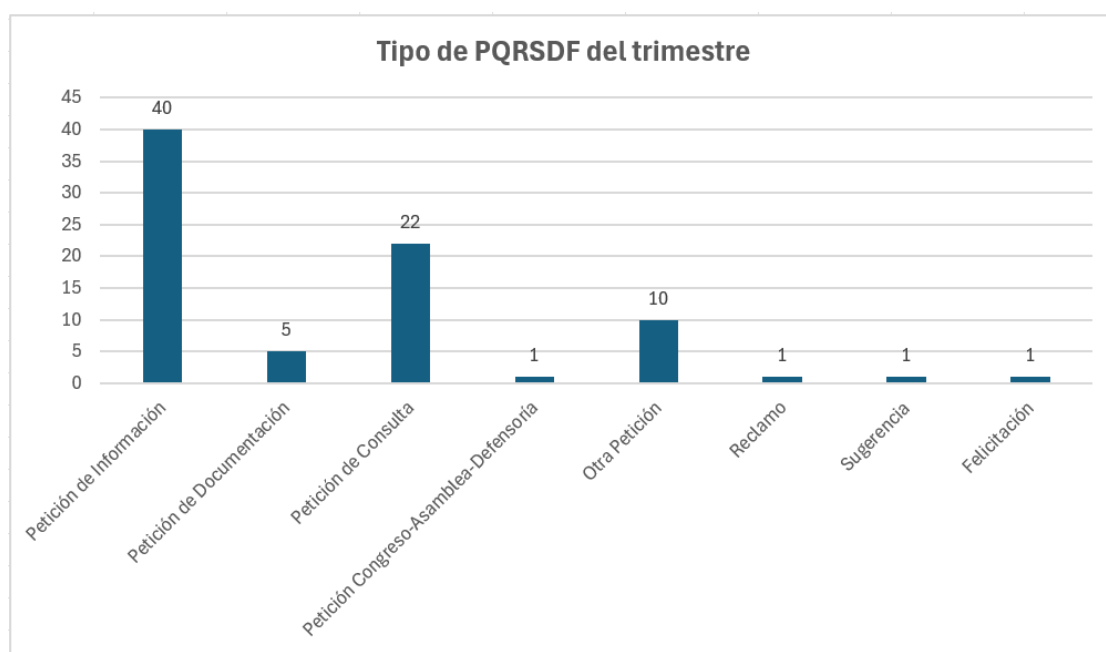
Petición Congreso-Asamblea-Defensoría: 1

Otra Petición: 10

Reclamo: 1

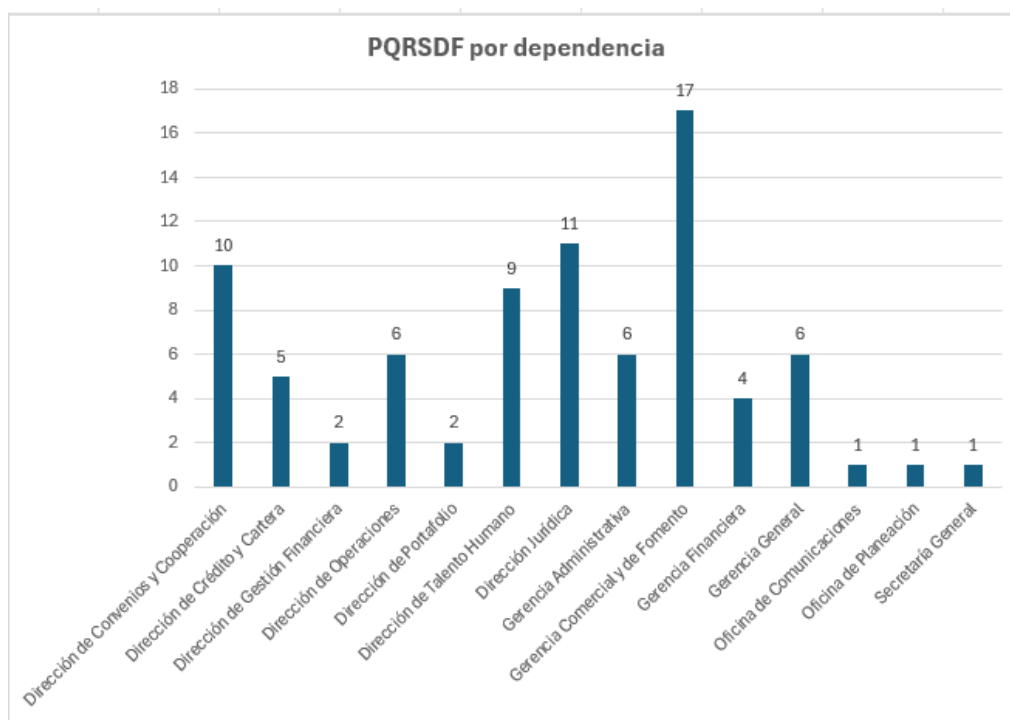
Sugerencia: 1

Felicitación: 1



PQRSDF por dependencia

- Dirección de Convenios y Cooperación: 10
- Dirección de Crédito y Cartera: 5
- Dirección de Gestión Financiera: 2
- Dirección de Operaciones: 6
- Dirección de Portafolio: 2
- Dirección de Talento Humano: 9
- Dirección Jurídica: 11
- Gerencia Administrativa: 6
- Gerencia Comercial y de Fomento: 17
- Gerencia Financiera: 4
- Gerencia General: 6
- Oficina de Comunicaciones: 1
- Oficina Planeación Estratégica: 1
- Secretaría General: 1



Tiempos de respuesta

Radicado	Tipo Solicitud	Remitente	Dependencia	Estado	Tiempo Transcurrido	Alerta	Justificación	Trazabilidad
PQR2025000251	Otra Petición	15446481 - ELKIN DARIO VARGAS OSPINA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	0 días, 7 Horas, 6 Minutos, 11 Segundos	2%	Respuesta con radicado CI2025007890 a las 17:11:18 del 29-09-2025	PQR2025000251 - Origen CI2025007890 - Respuesta
PQR2025000250	Petición de Información	900481871 - SINDICATO UNITARIO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL ESTADO - SUNET	[GERENCIA FINANCIERA]	Respondida	7 días, 3 Horas, 13 Minutos, 10 Segundos	71%	Respuesta con radicado CE2025003749 a las 14:02:37 del 06-10-2025	PQR2025000250 - Origen CE2025003749 - Respuesta
PQR2025000249	Petición de Información	900481871 - SINDICATO UNITARIO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL ESTADO - SUNET	[GERENCIA FINANCIERA]	Respondida	7 días, 5 Horas, 30 Minutos, 34 Segundos	73%	Respuesta con radicado CE2025003752 a las 14:03:34 del 06-10-2025	PQR2025000249 - Origen CE2025003752 - Respuesta

PQR20250002 48	Petición de Consulta	890980331 - MUNICIPIO DE SABANETA	[GERENCIA GENERAL, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	6 días, 3 Horas, 15 Minutos, 45 Segundos	20%	Respuesta con radicado CE202500373 3 a las 11:47:01 del 03-10-2025	PQR20250002 48 - Origen CE2025003733 - Respuesta
PQR20250002 47	Petición de Información	890903024 - COMERCIAL INTERNACIONAL DE EQUIPOS Y MAQUINARIA S.A.S. NAVITRANS S.A.S	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES]	Respondid a	5 días, 15 Horas, 20 Minutos, 4 Segundos	56%	Respuesta con radicado CE202500368 0 a las 08:41:28 del 01-10-2025	PQR20250002 47 - Origen CE2025003680 - Respuesta
PQR20250002 46	Petición de Información	3015261442 - DANIEL AULESTIA JIMENEZ	[DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondid a	4 días, 18 Horas, 52 Minutos, 32 Segundos	48%	Respuesta con radicado CE202500366 9 a las 11:59:21 del 30-09-2025	PQR20250002 46 - Origen CE2025003669 - Respuesta
PQR20250002 45	Petición de Consulta	890983906 - MUNICIPIO DE PUERTO TRIUNFO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	8 días, 21 Horas, 10 Minutos, 27 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE202500373 2 a las 11:35:28 del 03-10-2025	PQR20250002 45 - Origen CE2025003732 - Respuesta

PQR20250002 44	Petición de Información	901140004 - MUNICIPIO DE BELLO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	9 días, 10 Horas, 9 Minutos, 7 Segundos	94%	Respuesta con radicado CE2025003696 a las 17:20:53 del 01-10-2025	PQR20250002 44 - Origen CE2025003696 - Respuesta
PQR20250002 43	Petición de Información	962 - CONTRALORIA GENERAL DE MEDELLIN	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	2 días, 23 Horas, 57 Minutos, 2 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE2025003592 a las 16:31:01 del 22-09-2025	PQR20250002 43 - Origen CE2025003592 - Respuesta
PQR20250002 42	Petición de Información	899999119 - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES, DIRECCIÓN DE OPERACIONES]	Respondida	6 días, 18 Horas, 26 Minutos, 39 Segundos	68%	Respuesta con radicado CE2025003641 a las 11:21:14 del 25-09-2025	PQR20250002 42 - Origen CE2025003641 - Respuesta
PQR20250002 41	Petición de Consulta	890984224 - MUNICIPIO DE CAICEDO	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	5 días, 23 Horas, 9 Minutos, 31 Segundos	20%	Respuesta con radicado CE2025003626 a las 11:07:46 del 24-09-2025	PQR20250002 41 - Origen CE2025003626 - Respuesta

PQR20250002 40	Petición de Consulta	890983718 - MUNICIPIO DE CONCEPCION	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL]	Respondid a	9 días, 21 Horas, 43 Minutos, 25 Segundos	33%	Respuesta con radicado CE202500366 3 a las 09:24:11 del 30-09-2025	PQR20250002 40 - Origen CE2025003663 - Respuesta
PQR20250002 39	Otra Petición	71624190 - JUAN CARLOS MONSALVE DAVID	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	13 días, 6 Horas, 18 Minutos, 4 Segundos	88%	Respuesta con radicado CE202500373 9 a las 15:43:25 del 03-10-2025	PQR20250002 39 - Origen CE2025003739 - Respuesta
PQR20250002 38	Petición de Información	901140004 - MUNICIPIO DE BELLO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	9 días, 23 Horas, 31 Minutos, 14 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE202500365 9 a las 16:00:44 del 29-09-2025	PQR20250002 38 - Origen CE2025003659 - Respuesta
PQR20250002 37	Petición de Información	3208660216 - ANDRÉS PRIETO QUINTERO	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondid a	9 días, 0 Horas, 43 Minutos, 50 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE202500364 8 a las 15:45:55 del 26-09-2025	PQR20250002 37 - Origen CE2025003648 - Respuesta

PQR20250002 36	Petición de Consulta	800194096 - INDER - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondid a	3 días, 22 Horas, 46 Minutos, 25 Segundos	13%	Respuesta con radicado CE202500352 3 a las 10:51:33 del 16-09-2025	PQR20250002 36 - Origen CE2025003523 - Respuesta
PQR20250002 35	RECLAMO	8336604 - RICARDO CORREA MONTOYA	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	13 días, 22 Horas, 54 Minutos, 45 Segundos	93%	Respuesta con radicado CE202500365 8 a las 15:53:30 del 29-09-2025	PQR20250002 35 - Origen CE2025003658 - Respuesta
PQR20250002 34	Petición de Información	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondid a	0 días, 7 Horas, 15 Minutos, 42 Segundos	3%	Respuesta con radicado CE202500342 4 a las 16:07:45 del 09-09-2025	PQR20250002 34 - Origen CE2025003424 - Respuesta
PQR20250002 33	Petición de Consulta	890980447 - MUNICIPIO DE CALDAS	[GERENCIA GENERAL, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL]	Archivada	22 días, 1 Horas, 35 Minutos, 30 Segundos	74%	delegado	PQR20250002 33 - Origen

PQR20250002 32	Petición de Consulta	70135340 - CARLOS MARIO MENESES LONDOÑO	[GERENCIA GENERAL, OFICINA DE COMUNICACIONE S]	Respondid a	0 días, 0 Horas, 31 Minutos, 42 Segundos	0%	Respuesta con radicado CE202500340 6 a las 08:25:21 del 09-09-2025	PQR20250002 32 - Origen CE2025003406 - Respuesta
PQR20250002 31	Petición de Información	890980958 - MUNICIPIO DE MACEO	[GERENCIA FINANCIERA, DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondid a	0 días, 21 Horas, 59 Minutos, 45 Segundos	9%	Respuesta con radicado CE202500341 4 a las 13:32:05 del 09-09-2025	PQR20250002 31 - Origen CE2025003414 - Respuesta
PQR20250002 30	Petición de Documentació n	11794100 - PLAUTO ANTONIO PEÑALOZA MOSQUERA	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES]	Respondid a	2 días, 2 Horas, 31 Minutos, 13 Segundos	21%	Respuesta con radicado CE202500345 5 a las 17:38:43 del 10-09-2025	PQR20250002 30 - Origen CE2025003455 - Respuesta
PQR20250002 29	Otra Petición	1036955650 - MELISSA DE LA CRUZ GOMEZ	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondid a	2 días, 9 Horas, 44 Minutos, 38 Segundos	16%	Respuesta con radicado CE202500345 0 a las 16:42:56 del 10-09-2025	PQR20250002 29 - Origen CE2025003450 - Respuesta

PQR20250002 28	Petición de Información	71638362 - CARLOS MARIO BERNAL JARAMILLO	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	9 días, 17 Horas, 12 Minutos, 48 Segundos	97%	Respuesta con radicado CE2025003565 a las 10:24:58 del 18-09-2025	PQR20250002 28 - Origen CE2025003565 - Respuesta
PQR20250002 27	SUGERENCIA	1038384321 - EDWIN ARBEY GUTIERREZ BEDOYA	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCION COMERCIAL]	Respondida	2 días, 22 Horas, 57 Minutos, 56 Segundos	20%	Respuesta con radicado CE2025003409 a las 10:53:04 del 09-09-2025	PQR20250002 27 - Origen CE2025003409 - Respuesta
PQR20250002 26	Petición de Información	33369582 - MERCIA FABIANA MEDINA VILLAMIL	[DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 19 Horas, 3 Minutos, 33 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE2025003335 a las 10:49:18 del 04-09-2025	PQR20250002 26 - Origen CE2025003335 - Respuesta
PQR20250002 25	Petición de Documentación	1035391239 - SARA MANUELA LUNA ALVAREZ	[DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA]	Respondida	3 días, 3 Horas, 26 Minutos, 42 Segundos	31%	Respuesta con radicado CE2025003372 a las 13:47:53 del 08-09-2025	PQR20250002 25 - Origen CE2025003372 - Respuesta

PQR20250002 24	Petición Congreso- Asamblea- Defensoría	8104861 - CAMILO CALLE OCHOA	[GERENCIA GENERAL, SECRETARÍA GENERAL, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondid a	2 días, 0 Horas, 48 Minutos, 22 Segundos	41%	Respuesta con radicado CE202500333 3 a las 17:36:16 del 03-09-2025	PQR20250002 24 - Origen CE2025003333 - Respuesta
PQR20250002 23	Petición de Consulta	890981493 - MUNICIPIO DE ANGELOPOLIS	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	24 días, 20 Horas, 0 Minutos, 40 Segundos	83%	Respuesta con radicado CE202500373 1 a las 11:32:48 del 03-10-2025	PQR20250002 23 - Origen CE2025003731 - Respuesta
PQR20250002 22	Petición de Información	33369582 - MERCIA FABIANA MEDINA VILLAMIL	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Asignada	38 días, 5 Horas, 8 Minutos, 7 Segundos	382%		PQR20250002 22 - Origen
PQR20250002 21	Otra Petición	PERSONA ANONIMA	[GERENCIA GENERAL]	Archivada	0 días, 22 Horas, 3 Minutos, 31 Segundos	6%	En proceso	PQR20250002 21 - Origen
PQR20250002 20	Otra Petición	1037644457 - JULIAN CHAVARRIAGA	[GERENCIA GENERAL]	Archivada	11 días, 3 Horas, 9 Minutos, 32 Segundos	74%	Delegado...	PQR20250002 20 - Origen

PQR20250002 19	Petición de Información	4374701 - LINA MARIA MESA JARAMILLO	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	0 días, 21 Horas, 41 Minutos, 23 Segundos	9%	Respuesta con radicado CE202500327 0 a las 08:00:23 del 29-08-2025	PQR20250002 19 - Origen CE2025003270 - Respuesta
PQR20250002 18	Petición de Información	4374701 - LINA MARIA MESA JARAMILLO	[OFICINA DE PLANEACION ESTRATEGICA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Archivada	6 días, 5 Horas, 6 Minutos, 0 Segundos	62%	ok	PQR20250002 18 - Origen
PQR20250002 17	Petición de Información	1065651182 - LUIS DARIO GARCIA HERNANDEZ	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	10 días, 0 Horas, 3 Minutos, 53 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE202500334 0 a las 11:39:03 del 04-09-2025	PQR20250002 17 - Origen CE2025003340 - Respuesta
PQR20250002 16	Petición de Consulta	890982301 - MUNICIPIO DE PEQUE	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	14 días, 0 Horas, 54 Minutos, 50 Segundos	47%	Respuesta con radicado CE202500344 0 a las 11:17:08 del 10-09-2025	PQR20250002 16 - Origen CE2025003440 - Respuesta

PQR20250002 15	Petición de Consulta	860042945 - CENTRAL DE INVERSIONES S.A - CISA	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	0 días, 19 Horas, 58 Minutos, 53 Segundos	3%	Respuesta con radicado CE202500317 5 a las 11:08:56 del 21-08-2025	PQR20250002 15 - Origen CE2025003175 - Respuesta
PQR20250002 14	Petición de Información	71362461 - JAIME ALBERTO CARRASCAL	[DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondid a	1 días, 5 Horas, 2 Minutos, 39 Segundos	12%	Respuesta con radicado CE202500317 6 a las 14:31:00 del 21-08-2025	PQR20250002 14 - Origen CE2025003176 - Respuesta
PQR20250002 13	Otra Petición	103946740 - KATTY ALEJANDRA OSORIO CUERVO	[DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES, DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES]	Respondid a	0 días, 19 Horas, 49 Minutos, 43 Segundos	6%	Respuesta con radicado CE202500312 6 a las 06:33:23 del 19-08-2025	PQR20250002 13 - Origen CE2025003126 - Respuesta
PQR20250002 12	Petición de Documentació n	43267965 - NATALIA ANDREA VANEGAS MARIN	[OFICINA DE COMUNICACIONE S, OFICINA DE COMUNICACIONE S]	Respondid a	1 días, 17 Horas, 33 Minutos, 24 Segundos	18%	Respuesta con radicado CE202500309 9 a las 14:42:22 del 14-08-2025	PQR20250002 12 - Origen CE2025003099 - Respuesta

PQR20250002 11	Petición de Consulta	892099243 - MUNICIPIO DE GRANADA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	2 días, 23 Horas, 30 Minutos, 40 Segundos	10%	Respuesta con radicado CE202500311 7 a las 14:46:57 del 15-08-2025	PQR20250002 11 - Origen CE2025003117 - Respuesta
PQR20250002 10	Petición de Consulta	890980342 - MUNICIPIO DE ANDES	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	8 días, 2 Horas, 46 Minutos, 28 Segundos	27%	Respuesta con radicado CE202500320 8 a las 11:13:44 del 25-08-2025	PQR20250002 10 - Origen CE2025003208 - Respuesta
PQR20250002 09	Petición de Información	43976441 - MARIA CLARA HERMIDA RODRÍGUEZ	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	11 días, 23 Horas, 16 Minutos, 48 Segundos	120%	Respuesta con radicado CE202500326 7 a las 15:35:33 del 28-08-2025	PQR20250002 09 - Origen CE2025003267 - Respuesta
PQR20250002 08	Petición de Información	1037572418 - EDWAR ANDRES OROZCO GIRALDO	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Asignada	50 días, 23 Horas, 47 Minutos, 34 Segundos	510%		PQR20250002 08 - Origen

PQR2025000207	Petición de Información	1039050274 - MAURICIO ALEJANDRO LOPEZ GAVIRIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondida	9 días, 8 Horas, 27 Minutos, 4 Segundos	93%	Respuesta con radicado CE2025003200 a las 08:27:04 del 25-08-2025	PQR2025000207 - Origen CE2025003200 - Respuesta
PQR2025000206	Petición de Información	800152783 - FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES]	Respondida	5 días, 17 Horas, 50 Minutos, 54 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025003110 a las 10:13:15 del 15-08-2025	PQR2025000206 - Origen CE2025003110 - Respuesta
PQR2025000205	Petición de Información	71338899 - JUAN DAVID AYALA GARCIA	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	9 días, 22 Horas, 33 Minutos, 51 Segundos	100%	Respuesta con radicado CI2025006603 a las 14:36:59 del 22-08-2025	PQR2025000205 - Origen CI2025006603 - Respuesta
PQR2025000204	Petición de Información	800152783 - FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES]	Respondida	5 días, 19 Horas, 42 Minutos, 12 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025003111 a las 10:22:44 del 15-08-2025	PQR2025000204 - Origen CE2025003111 - Respuesta

PQR2025000203	Otra Petición	PERSONA ANONIMA	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	12 días, 23 Horas, 55 Minutos, 34 Segundos	87%	Respuesta con radicado CE2025003221 a las 13:24:19 del 26-08-2025	PQR2025000203 - Origen CE2025003221 - Respuesta
PQR2025000202	Petición de Consulta	890980781 - MUNICIPIO DE TITIRIBI	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL]	Respondida	12 días, 1 Horas, 30 Minutos, 46 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE2025003205 a las 09:42:15 del 25-08-2025	PQR2025000202 - Origen CE2025003205 - Respuesta
PQR2025000201	Petición de Información	1027660451 - NATALIA MARTINEZ PULGARIN	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	5 días, 17 Horas, 57 Minutos, 48 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025003092 a las 10:55:24 del 13-08-2025	PQR2025000201 - Origen CE2025003092 - Respuesta
PQR2025000200	Petición de Información	899999119 - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	6 días, 21 Horas, 36 Minutos, 49 Segundos	69%	Respuesta con radicado CE2025003096 a las 08:20:39 del 14-08-2025	PQR2025000200 - Origen CE2025003096 - Respuesta
PQR2025000199	Petición de Consulta	8001485142 - Skandia Administradora De	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO,	Archivada	2 días, 7 Horas, 54 Minutos,	8%	Se da respuesta a través de	PQR2025000199 - Origen

		Fondos De Pensiones Y Cesantías S A	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]		59 Segundos		correo electrónico del 05/08/2025	
PQR2025000198	Petición de Consulta	800194096 - INDER - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	3 días, 19 Horas, 37 Minutos, 1 Segundos	13%	Respuesta con radicado CE2025002954 a las 10:17:04 del 06-08-2025	PQR2025000198 - Origen CE2025002954 - Respuesta
PQR2025000197	Petición de Consulta	890983672 - MUNICIPIO DE LIBORINA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	9 días, 2 Horas, 56 Minutos, 30 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE2025003104 a las 16:59:33 del 14-08-2025	PQR2025000197 - Origen CE2025003104 - Respuesta
PQR2025000196	Petición de Información	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	4 días, 3 Horas, 57 Minutos, 27 Segundos	42%	Respuesta con radicado CE2025002983 a las 14:26:05 del 06-08-2025	PQR2025000196 - Origen CE2025002983 - Respuesta

PQR20250001 95	Petición de Información	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondid a	4 días, 7 Horas, 4 Minutos, 50 Segundos	43%	Respuesta con radicado CE202500302 3 a las 16:40:36 del 06-08-2025	PQR20250001 95 - Origen CE2025003023 - Respuesta
PQR20250001 94	Petición de Consulta	80191004 - LUIS ANTONIO ORJUELA MORALES	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Asignada	58 días, 21 Horas, 31 Minutos, 21 Segundos	196%		PQR20250001 94 - Origen
PQR20250001 93	Otra Petición	1023525485 - LIZETH MANUELA MARULANDA CARMONA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondid a	9 días, 18 Horas, 53 Minutos, 55 Segundos	65%	Respuesta con radicado CE202500309 1 a las 10:54:38 del 13-08-2025	PQR20250001 93 - Origen CE2025003091 - Respuesta
PQR20250001 92	Petición de Información	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[DIRECCIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondid a	1 días, 23 Horas, 14 Minutos, 41 Segundos	20%	Respuesta con radicado CE202500283 2 a las 10:03:33 del 31-07-2025	PQR20250001 92 - Origen CE2025002832 - Respuesta

PQR20250001 91	Petición de Información	811036423 - PERSONERIA DE MEDELLIN	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	24 días, 3 Horas, 43 Minutos, 53 Segundos	242%		PQR20250001 91 - Origen
PQR20250001 90	Otra Petición	8225769 - LEON DARIO LOPERA SIERRA	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	7 días, 0 Horas, 47 Minutos, 31 Segundos	47%	Respuesta con radicado CE2025002956 a las 10:38:13 del 06-08-2025	PQR20250001 90 - Origen CE2025002956 - Respuesta
PQR20250001 89	Petición de Documentación	98499945 - LUIS FERNANDO CASTRILLÓN VILLA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	7 días, 22 Horas, 32 Minutos, 53 Segundos	80%	Respuesta con radicado CE2025002953 a las 09:59:50 del 06-08-2025	PQR20250001 89 - Origen CE2025002953 - Respuesta
PQR20250001 88	Otra Petición	890907515 - MUNICIPIO DE URRAO	[DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES, DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES]	Respondida	11 días, 2 Horas, 23 Minutos, 6 Segundos	74%	Respuesta con radicado CE2025003035 a las 16:53:52 del 06-08-2025	PQR20250001 88 - Origen CE2025003035 - Respuesta

PQR20250001 87	Petición de Documentación	39440460 - DIANA PATRICIA GARCIA PARRA	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	6 días, 19 Horas, 57 Minutos, 27 Segundos	68%	Respuesta con radicado CE2025002833 a las 10:14:19 del 31-07-2025	PQR20250001 87 - Origen CE2025002833 - Respuesta
PQR20250001 86	Petición de Información	811012153 - ECOLUZ S.A.S.	[DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	1 días, 5 Horas, 23 Minutos, 7 Segundos	12%	Respuesta con radicado CE2025002733 a las 16:21:25 del 23-07-2025	PQR20250001 86 - Origen CE2025002733 - Respuesta
PQR20250001 85	FELICITACIÓN	800022791 - MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	12 días, 1 Horas, 35 Minutos, 22 Segundos	81%	Respuesta con radicado CE2025002964 a las 11:57:46 del 06-08-2025	PQR20250001 85 - Origen CE2025002964 - Respuesta
PQR20250001 84	Petición de Consulta	800215807 - INSTITUTO NACIONAL DE VIAS - INVIAS	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	17 días, 7 Horas, 30 Minutos, 10 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025003106 a las 17:11:15 del 14-08-2025	PQR20250001 84 - Origen CE2025003106 - Respuesta

PQR20250001 83	Petición de Consulta	890981567 - MUNICIPIO DE CACERES	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL]	Respondid a	3 días, 6 Horas, 32 Minutos, 34 Segundos	11%	Respuesta con radicado CE202500275 7 a las 15:27:39 del 24-07-2025	PQR20250001 83 - Origen CE2025002757 - Respuesta
PQR20250001 82	Petición de Consulta	890983672 - MUNICIPIO DE LIBORINA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	44 días, 4 Horas, 2 Minutos, 53 Segundos	147%	Respuesta con radicado CE202500361 2 a las 12:40:57 del 23-09-2025	PQR20250001 82 - Origen CE2025003612 - Respuesta
PQR20250001 81	Petición de Consulta	8001408878 - AVAL FIDUCIARIA	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCION COMERCIAL]	Respondid a	12 días, 22 Horas, 1 Minutos, 46 Segundos	43%	Respuesta con radicado CE202500298 5 a las 14:31:42 del 06-08-2025	PQR20250001 81 - Origen CE2025002985 - Respuesta
PQR20250001 80	Petición de Información	3208660216 - ANDRÉS PRIETO QUINTERO	[DIRECCIÓN JURIDICA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondid a	2 días, 19 Horas, 53 Minutos, 45 Segundos	28%	Respuesta con radicado CI202500553 0 a las 10:18:44 del 18-07-2025	PQR20250001 80 - Origen CI2025005530 - Respuesta

PQR2025000179	Petición de Información	1039684639 - LUIS EDUARDO PELAEZ JARAMILLO	[DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	6 días, 4 Horas, 14 Minutos, 33 Segundos	62%	Respuesta con radicado CE2025002731 a las 15:50:52 del 23-07-2025	PQR2025000179 - Origen CE2025002731 - Respuesta
PQR2025000178	Petición de Información	15512234 - WILSON DARIO HERRERA ROJAS	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN JURIDICA]	Respondida	10 días, 5 Horas, 44 Minutos, 38 Segundos	103%	Respuesta con radicado CE2025002791 a las 17:22:34 del 28-07-2025	PQR2025000178 - Origen CE2025002791 - Respuesta
PQR2025000177	Petición de Información	8336604 - RICARDO CORREA MONTOYA	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	9 días, 6 Horas, 19 Minutos, 6 Segundos	93%	Respuesta con radicado CE2025002772 a las 15:30:14 del 25-07-2025	PQR2025000177 - Origen CE2025002772 - Respuesta
PQR2025000176	Petición de Información	15439963 - TUSOLUCIONJURIDICA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	9 días, 1 Horas, 28 Minutos, 47 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE2025002732 a las 16:14:37 del 23-07-2025	PQR2025000176 - Origen CE2025002732 - Respuesta

PQR20250001 75	Petición de Información	900019519 - METROPLUS S.A	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondid a	9 días, 23 Horas, 9 Minutos, 14 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE202500271 5 a las 15:22:45 del 22-07-2025	PQR20250001 75 - Origen CE2025002715 - Respuesta
PQR20250001 74	Petición de Información	71338899 - JUAN DAVID AYALA GARCIA	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondid a	9 días, 1 Horas, 53 Minutos, 25 Segundos	91%	Respuesta con radicado CI202500562 0 a las 17:59:30 del 21-07-2025	PQR20250001 74 - Origen CI2025005620 - Respuesta
PQR20250001 73	Petición de Información	899999067 - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	[GERENCIA FINANCIERA]	Respondid a	0 días, 5 Horas, 18 Minutos, 27 Segundos	2%	Respuesta con radicado CE202500250 1 a las 16:42:41 del 07-07-2025	PQR20250001 73 - Origen CE2025002501 - Respuesta
PQR20250001 72	Petición de Consulta	8909837068 - MUNICIPIO DE FRONTINO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL]	Respondid a	6 días, 22 Horas, 30 Minutos, 50 Segundos	23%	Respuesta con radicado CE202500256 8 a las 09:18:24 del 11-07-2025	PQR20250001 72 - Origen CE2025002568 - Respuesta

PQR20250001 71	Petición de Información	1010112494 - SOFIA CAMERA OLARTE	[SECRETARÍA GENERAL, DIRECCION COMERCIAL]	Respondid a	3 días, 22 Horas, 8 Minutos, 33 Segundos	39%		PQR20250001 71 - Origen
-------------------	----------------------------	-------------------------------------	--	----------------	--	-----	--	----------------------------