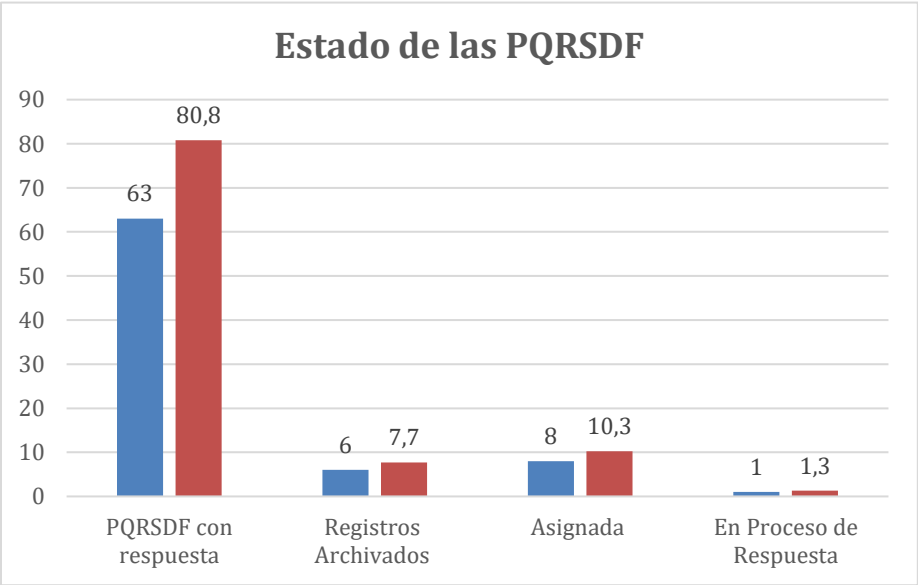


## Informe de PQRSDF – Cuarto Trimestre 2025

Durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre, noviembre y diciembre), el Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA, registró y gestionó un total de 78 PQRSDF a través de sus canales oficiales, en cumplimiento de la normatividad vigente.

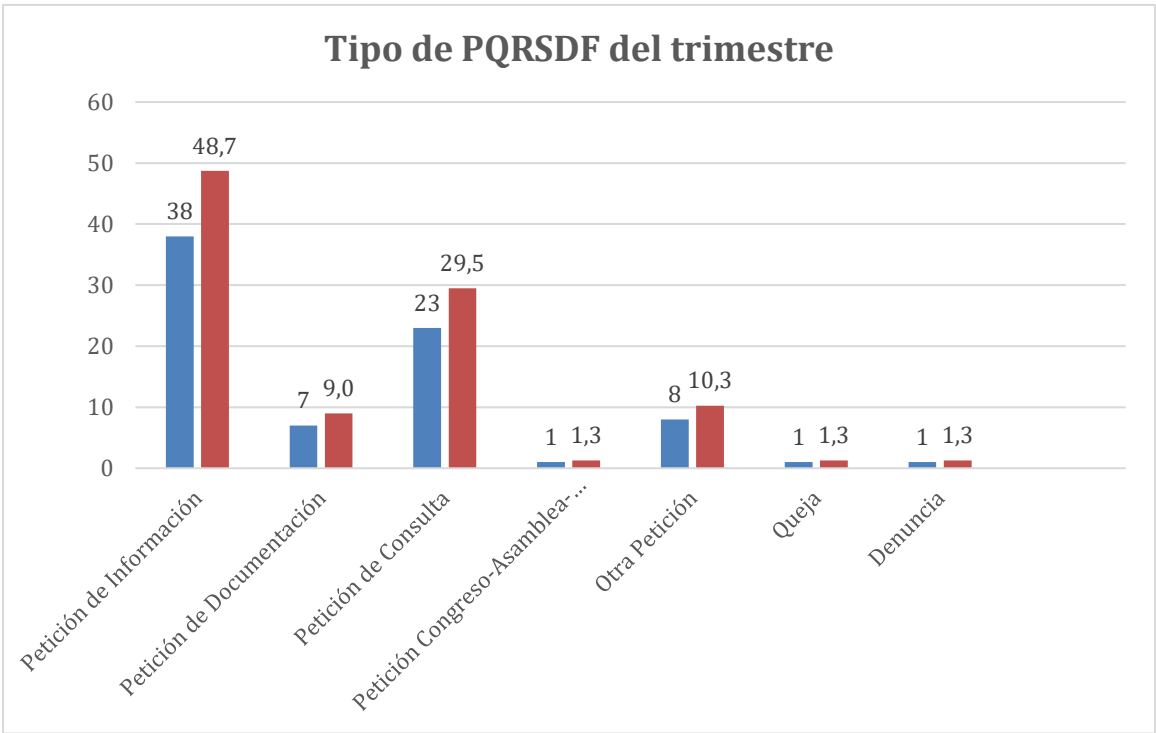
### 1. Estado de las PQRSDF

Estado	Cantidad	Porcentaje
Respondida	63	80,8
Asignada	8	10,3
Archivada	6	7,7
En Proceso de Respuesta	1	1,3



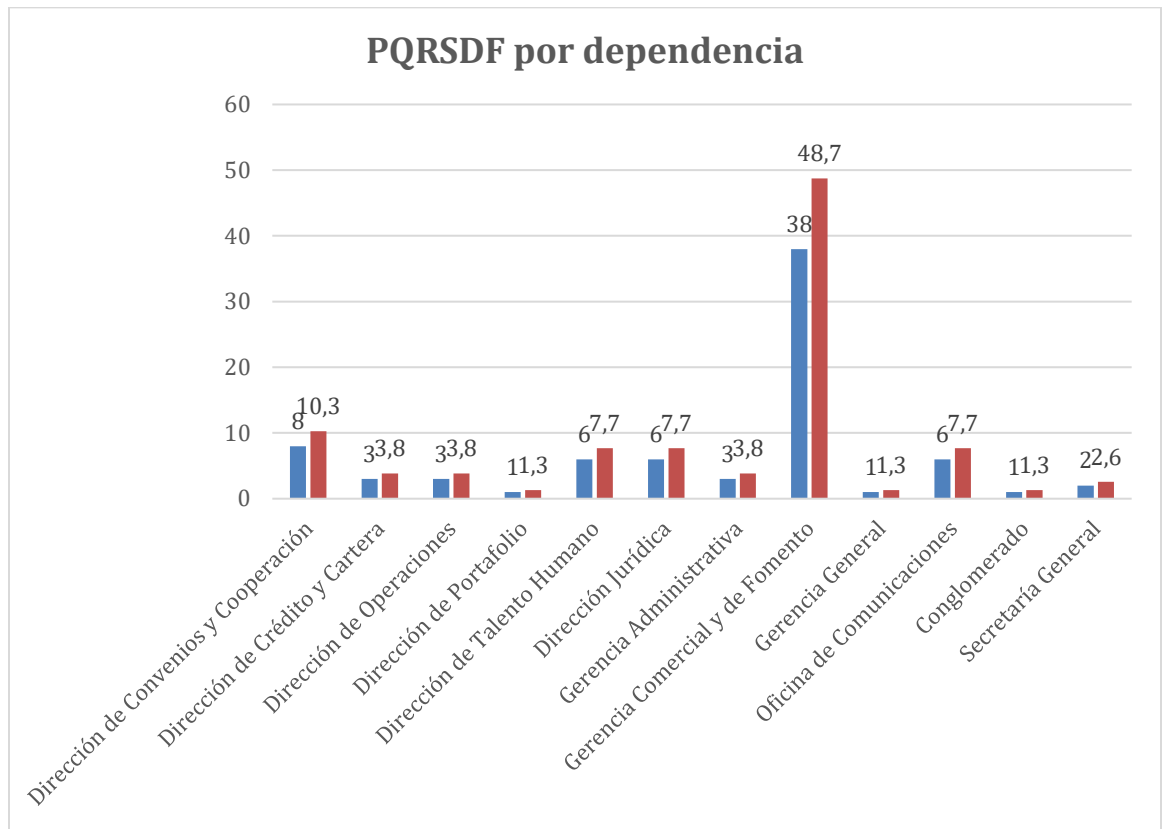
2. Tipo de PQRSDf

Tipo de solicitud	Cantidad	Porcentaje
Petición de Información	38	48,7
Petición de Consulta	23	29,5
Otra Petición	8	10,3
Petición de Documentación	7	9,0
Queja	1	1,3
Denuncia	1	1,3



### 3. PQRSDF por dependencia

Dependencia	Cantidad	Porcentaje
Dirección de Convenios y Cooperación	8	10,3
	3	3,8
Dirección de Crédito y Cartera		
	3	3,8
Dirección de Operaciones		
	1	1,3
Dirección de Portafolio		
	6	7,7
Dirección de Talento Humano		
	6	7,7
Dirección Jurídica		
	3	3,8
Gerencia Administrativa		
	38	48,7
Gerencia Comercial de Cooperación y Fomento		
	1	1,3
Gerencia General		
	6	7,7
Oficina De Comunicaciones		
		2,6
Secretaría General		
	2	
Conglomerado		
	1	1,3



#### 4. Tiempos de respuesta

El análisis de los tiempos de respuesta evidencia que la mayoría de las PQRSDF fueron atendidas dentro de los plazos establecidos por la ley. Los casos con mayores tiempos de gestión corresponden a solicitudes que requirieron análisis técnico, validación jurídica o traslado interno.

Radicado	Tipo Solicitud	Remitente	Dependencia	Estado	Tiempo Transcurrido	Alerta	Justificación	Trazabilidad
PQR2025000329	Petición de Consulta	800013676 - MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Asignada	10 días, 17 Horas, 36 Minutos, 58 Segundos	36%		PQR2025000329 - Origen
PQR2025000328	Petición de Consulta	800013676 - MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Asignada	10 días, 18 Horas, 0 Minutos, 1 Segundos	36%		PQR2025000328 - Origen
PQR2025000327	QUEJA	890983938 - MUNICIPIO DE GOMEZ PLATA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Asignada	10 días, 23 Horas, 6 Minutos, 27 Segundos	73%		PQR2025000327 - Origen
PQR2025000326	Petición de Información	8110425841 - COMEDICA SA COMEDICA SA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Asignada	13 días, 19 Horas, 12 Minutos, 57 Segundos	138%		PQR2025000326 - Origen
PQR2025000325	Petición de Información	811042584 - COMEDICA SA COMEDICA SA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL	Asignada	13 días, 19 Horas, 44 Minutos, 38 Segundos	138%		PQR2025000325 - Origen

			Y DE FOMENTO]					
PQR2025000324	Petición de Información	890900286 - GOBERNACION DE ANTIOQUIA	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	10 días, 0 Horas, 17 Minutos, 8 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE2026000021 a las 11:03:26 del 06-01-2026	PQR2025000324 - Origen  CE2026000021 - Respuesta
PQR2025000323	Petición de Información	890900286 - GOBERNACION DE ANTIOQUIA	[ ]	Archivada	0 días, 0 Horas, 53 Minutos, 2 Segundos	0%	Faltan los anexos, se vuelve a radicar	PQR2025000323 - Origen
PQR2025000322	Petición de Documentación	654320010 - MSING	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION ]	Respondida	10 días, 18 Horas, 32 Minutos, 36 Segundos	108%	Respuesta con radicado CE2026000018 a las 10:21:45 del 06-01-2026	PQR2025000322 - Origen  CE2026000018 - Respuesta
PQR2025000321	Petición de Información	1036655485 - NICOLAS OCTAVIO GIL SALCEDO	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	6 días, 19 Horas, 31 Minutos, 25 Segundos	68%	Respuesta con radicado CE2025004999 a las 11:22:13 del 29-12-2025	PQR2025000321 - Origen  CE2025004999 - Respuesta

PQR2025000320	Petición de Información	8028270 - DANIEL SANTIAGO ZULETA MOSCOSO	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	7 días, 20 Horas, 42 Minutos, 26 Segundos	79%	Respuesta con radicado CE2025005010 a las 15:36:51 del 29-12-2025	PQR2025000320 - Origen CE2025005010 - Respuesta
PQR2025000319	Petición de Información	899999003 - MINISTERIO DE DEFENSA EJERCITO NACIONAL	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	0 días, 17 Horas, 42 Minutos, 24 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE2025004874 a las 10:55:37 del 17-12-2025	PQR2025000319 - Origen CE2025004874 - Respuesta
PQR2025000318	Petición de Consulta	602889036 - FECNA FEDERACION COLOMBIANA DE NATACION	[OFICINA DE COMUNICACIONES]	Archivada	7 días, 15 Horas, 59 Minutos, 9 Segundos	26%	Se volvió a radicar como Comunicación Externa recibida y se envió a la jede de Comunicaciones Sabina López	PQR2025000318 - Origen
PQR2025000317	Petición de Consulta	70661319 - LUÍS ALBERTO BEDOYA DUQUE	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Asignada	18 días, 16 Horas, 24 Minutos, 40 Segundos	62%		PQR2025000317 - Origen
PQR2025000316	Petición de Documentación	71374801 - MANUEL ALEJANDRO GARZON BOHORQUEZ	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	10 días, 18 Horas, 10 Minutos, 52 Segundos	108%	Respuesta con radicado CE2025004998 a las 10:47:35 del 29-12-2025	PQR2025000316 - Origen CE2025004998 - Respuesta

PQR2025000315	Petición de Información	70661319 - LUÍS ALBERTO BEDOYA DUQUE	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	11 días, 1 Horas, 23 Minutos, 9 Segundos	110%	Respuesta con radicado CE2025004995 a las 17:24:12 del 26-12-2025	PQR2025000315 - Origen CE2025004995 - Respuesta
PQR2025000314	Petición de Documentación	1193413658 - SARA LONDOÑO DIAZ	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION ]	Respondida	5 días, 17 Horas, 48 Minutos, 3 Segundos	58%	Respuesta con radicado CE2025004902 a las 09:37:26 del 18-12-2025	PQR2025000314 - Origen CE2025004902 - Respuesta
PQR2025000313	Petición de Consulta	890982616 - MUNICIPIO DE EL CARMEN DE VIBORAL	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	10 días, 20 Horas, 43 Minutos, 32 Segundos	36%	Respuesta con radicado CE2025004984 a las 12:27:55 del 26-12-2025	PQR2025000313 - Origen CE2025004984 - Respuesta
PQR2025000312	Petición de Información	70975627 - ALFREDO LEON VELEZ CADAVID	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	14 días, 9 Horas, 36 Minutos, 50 Segundos	144%	Respuesta con radicado CE2025004994 a las 17:06:26 del 26-12-2025	PQR2025000312 - Origen CE2025004994 - Respuesta
PQR2025000311	Petición de Información	1037323816 - JUAN JOSE AGUDELO POSADA	[DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES, GERENCIA DE RIESGOS]	Respondida	14 días, 1 Horas, 56 Minutos, 51 Segundos	141%	Respuesta con radicado CE2025004973 a las 09:32:32 del 24-12-2025	PQR2025000311 - Origen CE2025004973 - Respuesta



PQR2025000310	Otra Petición	71293745 - WALTER ESNEIDER BETANCUR MONTROYA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respon dida	9 días, 1 Horas, 29 Minutos, 18 Segundos	60%	Respuesta con radicado CE2025004 856 a las 17:05:33 del 15-12- 2025	PQR2025000310 - Origen  CE2025004856 - Respuesta
PQR2025000309	Petición de Información	901140004 - MUNICIPIO DE BELLO	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respon dida	8 días, 4 Horas, 19 Minutos, 42 Segundos	82%		PQR2025000309 - Origen
PQR2025000308	DENUNCIA	PERSONA ANONIMA	[OFICINA DE COMUNICA CIONES]	Archiva da	8 días, 20 Horas, 11 Minutos, 7 Segundos	59%	Es una prueba al sistema, no tiene ninguna solicitud	PQR2025000308 - Origen
PQR2025000307	Petición de Información	901140004 - MUNICIPIO DE BELLO	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	10 días, 4 Horas, 1 Minutos, 43 Segundos	102%		PQR2025000307 - Origen
PQR2025000306	Petición de Información	15512234 - WILSON DARIO HERRERA ROJAS	[DIRECCIÓN JURIDICA COMERCIAL, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respon dida	6 días, 0 Horas, 16 Minutos, 11 Segundos	60%	Respuesta con radicado CI2025010 376 a las 17:23:32 del 28-11- 2025	PQR2025000306 - Origen  CI2025010376 - Respuesta
PQR2025000305	Petición de Información	900436303 - ENERGÍA LIMPIA Y SOSTENIBLE	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCIÓN JURIDICA COMERCIAL ]	Respon dida	10 días, 2 Horas, 36 Minutos, 0 Segundos	101%	Respuesta con radicado CE2025004 697 a las 16:55:49 del 04-12- 2025	PQR2025000305 - Origen  CE2025004697 - Respuesta

PQR2025000304	Petición de Consulta	890982141 - MUNICIPIO DE ANGOSTURA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	9 días, 0 Horas, 44 Minutos, 16 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE2025004650 a las 11:08:27 del 03-12-2025	PQR2025000304 - Origen CE2025004650 - Respuesta
PQR2025000303	Petición de Consulta	811042980 - CORPORACION VIDA SOCIAL	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	18 días, 0 Horas, 58 Minutos, 51 Segundos	60%	Respuesta con radicado CE2025004855 a las 17:02:23 del 15-12-2025	PQR2025000303 - Origen CE2025004855 - Respuesta
PQR2025000302	Petición de Información	8999990980 - CONGRESO DE LA REPÚBLICA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	9 días, 0 Horas, 34 Minutos, 8 Segundos	90%		PQR2025000302 - Origen
PQR2025000301	Petición de Información	899999119 - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	11 días, 5 Horas, 2 Minutos, 9 Segundos	112%	Respuesta con radicado CE2025004671 a las 15:54:59 del 03-12-2025	PQR2025000301 - Origen CE2025004671 - Respuesta
PQR2025000300	Otra Petición	830023178 - GRAN IMAGEN S.A.S	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION]	Respondida	5 días, 7 Horas, 49 Minutos, 29 Segundos	36%	Respuesta con radicado CE2025004577 a las 16:48:02 del 25-11-2025	PQR2025000300 - Origen CE2025004577 - Respuesta
PQR2025000299	Petición de Consulta	1026135360 - SALOME VALENTINA AGUDELO RESTREPO	[DIRECCION DE OPERACIONES, GERENCIA DE RIESGOS]	Respondida	3 días, 0 Horas, 30 Minutos, 47 Segundos	10%	Respuesta con radicado CE2025004476 a las 11:29:45 del 20-11-2025	PQR2025000299 - Origen CE2025004476 - Respuesta

PQR2025000298	Petición de Información	6047944 - CONCEJO DE BELLO	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	10 días, 7 Horas, 23 Minutos, 11 Segundos	103%	Respuesta con radicado CE2025004603 a las 17:59:08 del 27-11-2025	PQR2025000298 - Origen CE2025004603 - Respuesta
PQR2025000297	Petición de Información	8999991434 - PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCION DE ANTIOQUIA	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	8 días, 23 Horas, 50 Minutos, 57 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE2025004576 a las 16:14:52 del 25-11-2025	PQR2025000297 - Origen CE2025004576 - Respuesta
PQR2025000296	Petición de Información	39269878 - LUZMILA DEL CARMEN ARRIETA AGUIRRE	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	9 días, 23 Horas, 14 Minutos, 8 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE2025004536 a las 11:10:15 del 24-11-2025	PQR2025000296 - Origen CE2025004536 - Respuesta
PQR2025000295	Petición de Información	1017172943 - PABLO ANDRES BARRERA BOLAÑOS	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	En Proceso o Respuesta	44 días, 1 Horas, 56 Minutos, 10 Segundos	441%		PQR2025000295 - Origen
PQR2025000294	Petición de Consulta	890984265 - MUNICIPIO DE YONDO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	11 días, 0 Horas, 33 Minutos, 31 Segundos	37%	Respuesta con radicado CE2025004508 a las 10:54:17 del 21-11-2025	PQR2025000294 - Origen CE2025004508 - Respuesta
PQR2025000293	Petición de Información	32242927 - JAQUELINE MEDRANO MONTOYA	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Asignada	45 días, 14 Horas, 21 Minutos, 12 Segundos	456%		PQR2025000293 - Origen

			HUMANO]					
PQR2025000292	Petición de Consulta	901168222 - IU DIGITAL - INSTITUCION UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	1 días, 20 Horas, 8 Minutos, 43 Segundos	6%	Respuesta con radicado CE2025004269 a las 08:34:54 del 06-11-2025	PQR2025000292 - Origen  CE2025004269 - Respuesta
PQR2025000291	Petición de Consulta	901168222 - IU DIGITAL - INSTITUCION UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	1 días, 20 Horas, 11 Minutos, 53 Segundos	6%	Respuesta con radicado CE2025004270 a las 08:35:36 del 06-11-2025	PQR2025000291 - Origen  CE2025004270 - Respuesta
PQR2025000290	Petición de Consulta	59899845634 - LUCAS MARCO DA SILVA	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respondida	2 días, 5 Horas, 5 Minutos, 4 Segundos	7%	Respuesta con radicado CE2025004279 a las 14:22:37 del 06-11-2025	PQR2025000290 - Origen  CE2025004279 - Respuesta
PQR2025000289	Petición de Consulta	899999034 - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE-SENA	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	17 días, 17 Horas, 19 Minutos, 42 Segundos	59%	Respuesta con radicado CE2025004605 a las 10:06:48 del 28-11-2025	PQR2025000289 - Origen  CE2025004605 - Respuesta
PQR2025000288	Petición de Información	890929315 - TABORDA VELEZ Y CIA SAS	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCIÓN JURIDICA COMERCIAL	Asignada	46 días, 16 Horas, 53 Minutos, 59 Segundos	467%		PQR2025000288 - Origen

			]					
PQR2025000287	Petición de Información	9019104923 - SOLVENZA CONSULTORIA S A S	[DIRECCIÓN JURÍDICA, DIRECCIÓN JURÍDICA]	Respondida	9 días, 1 Horas, 29 Minutos, 58 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE2025004420 a las 09:03:50 del 14-11-2025	PQR2025000287 - Origen CE2025004420 - Respuesta
PQR2025000286	Petición de Información	71748910 - CESAR AUGUSTO ARBOLEDA RAMIREZ	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	10 días, 23 Horas, 21 Minutos, 17 Segundos	110%	Respuesta con radicado CE2025004472 a las 09:42:11 del 20-11-2025	PQR2025000286 - Origen CE2025004472 - Respuesta
PQR2025000285	Petición de Documentación	1039475204 - DAVID MAYA GUILOMBO	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	4 días, 6 Horas, 41 Minutos, 49 Segundos	43%	Respuesta con radicado CE2025004298 a las 16:10:09 del 06-11-2025	PQR2025000285 - Origen CE2025004298 - Respuesta
PQR2025000284	Petición de Información	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	14 días, 6 Horas, 33 Minutos, 14 Segundos	143%	Respuesta con radicado CE2025004513 a las 13:27:34 del 21-11-2025	PQR2025000284 - Origen CE2025004513 - Respuesta
PQR2025000283	Petición de Consulta	830001338 - SUMIMAS SAS	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES, DIRECCION DE OPERACIONES]	Archivada	5 días, 3 Horas, 30 Minutos, 39 Segundos	17%	Respondido por el Ing. Diego Fernando Londoño	PQR2025000283 - Origen

PQR2025000282	Petición de Consulta	892099243 - MUNICIPIO DE GRANADA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	5 días, 2 Horas, 26 Minutos, 42 Segundos	17%	Respuesta con radicado CE2025004 276 a las 11:58:50 del 06-11-2025	PQR2025000282 - Origen CE2025004276 - Respuesta
PQR2025000281	Petición de Información	3839646 - ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	15 días, 1 Horas, 26 Minutos, 33 Segundos	150%	Respuesta con radicado CE2025004 493 a las 18:53:26 del 20-11-2025	PQR2025000281 - Origen CE2025004493 - Respuesta
PQR2025000280	Petición de Información	860531315 - ALIANZA FIDUCIARIA S.A.	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	4 días, 18 Horas, 57 Minutos, 43 Segundos	48%	Respuesta con radicado CE2025004 245 a las 11:50:35 del 05-11-2025	PQR2025000280 - Origen CE2025004245 - Respuesta
PQR2025000279	Petición de Información	70559009 - VEEDURIA CIUDADANA TRANSPARENCIA DE LO PUBLICO VCTP 705	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	11 días, 0 Horas, 55 Minutos, 48 Segundos	110%	Respuesta con radicado CE2025004 415 a las 17:18:30 del 13-11-2025	PQR2025000279 - Origen CE2025004415 - Respuesta
PQR2025000278	Petición de Información	890900286 - GOBERNACION DE ANTIOQUIA	[GERENCIA ADMINISTRATIVA]	Respondida	9 días, 0 Horas, 55 Minutos, 11 Segundos	90%	Respuesta con radicado CE2025004 356 a las 17:03:12 del 11-11-2025	PQR2025000278 - Origen CE2025004356 - Respuesta

PQR2025000277	Petición de Información	70975627 - ALFREDO LEON VELEZ CADAVID	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	10 días, 0 Horas, 33 Minutos, 18 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE2025004354 a las 16:05:40 del 11-11-2025	PQR2025000277 - Origen  CE2025004354 - Respuesta
PQR2025000276	Petición de Información	900814508 - CONSORCIO MORAS	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	14 días, 0 Horas, 8 Minutos, 30 Segundos	140%		PQR2025000276 - Origen
PQR2025000275	Otra Petición	71593282 - ALVARO DE JESÚS BERNAL LOPEZ	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respon dida	7 días, 23 Horas, 4 Minutos, 13 Segundos	53%	Respuesta con radicado CE2025004219 a las 09:59:32 del 01-11-2025	PQR2025000275 - Origen  CE2025004219 - Respuesta
PQR2025000274	Otra Petición	42686850 - DINNORA JIMENEZ MARIN	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	14 días, 23 Horas, 51 Minutos, 43 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE2025004348 a las 09:48:55 del 11-11-2025	PQR2025000274 - Origen  CE2025004348 - Respuesta
PQR2025000273	Petición de Información	900481871 - SINDICATO UNITARIO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL ESTADO - SUNET	[GERENCIA GENERAL, DIRECCIÓN JURÍDICA, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respon dida	8 días, 22 Horas, 17 Minutos, 43 Segundos	89%	Respuesta con radicado CE2025004191 a las 13:03:29 del 30-10-2025	PQR2025000273 - Origen  CE2025004191 - Respuesta

PQR2025000272	Petición de Consulta	890982068 - MUNICIPIO ENTRERRIOS	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	0 días, 21 Horas, 27 Minutos, 17 Segundos	3%	Respuesta con radicado CE2025003992 a las 10:50:41 del 17-10-2025	PQR2025000272 - Origen CE2025003992 - Respuesta
PQR2025000271	Petición de Consulta	890984986 - MUNICIPIO DE HISPANIA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	2 días, 5 Horas, 43 Minutos, 8 Segundos	8%	Respuesta con radicado CE2025004037 a las 17:44:00 del 20-10-2025	PQR2025000271 - Origen CE2025004037 - Respuesta
PQR2025000270	Petición de Consulta	800194096 - INDER - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	3 días, 5 Horas, 27 Minutos, 14 Segundos	11%	Respuesta con radicado CE2025004062 a las 17:21:12 del 21-10-2025	PQR2025000270 - Origen CE2025004062 - Respuesta
PQR2025000269	Petición de Documentación	811000372 - CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	[DIRECCIÓN DE OPERACIONES, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	2 días, 22 Horas, 36 Minutos, 2 Segundos	30%	Respuesta con radicado CE2025004051 a las 09:36:25 del 21-10-2025	PQR2025000269 - Origen CE2025004051 - Respuesta
PQR2025000268	Petición de Información	1024462381 - GLENIS PAOLA VARGAS GAMBA	[DIRECCIÓN JURÍDICA]	Respondida	3 días, 21 Horas, 7 Minutos, 49 Segundos	39%	Respuesta con radicado CE2025004058 a las 14:14:53 del 21-10-2025	PQR2025000268 - Origen CE2025004058 - Respuesta



PQR2025000267	Otra Petición	1152713348 - JHONATAN AGUDELO ZAPATA	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Archivada	5 días, 20 Horas, 51 Minutos, 11 Segundos	39%	Invitación a Navidad en Patines	PQR2025000267 - Origen
PQR2025000266	Petición de Documentación	900477169 - ARN - AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	7 días, 20 Horas, 45 Minutos, 51 Segundos	79%	Respuesta con radicado CE2025004104 a las 12:53:06 del 24-10-2025	PQR2025000266 - Origen CE2025004104 - Respuesta
PQR2025000265	Petición de Consulta	890984265 - MUNICIPIO DE YONDO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	4 días, 2 Horas, 2 Minutos, 52 Segundos	14%	Respuesta con radicado CE2025004036 a las 17:37:00 del 20-10-2025	PQR2025000265 - Origen CE2025004036 - Respuesta
PQR2025000264	Otra Petición	1036449963 - SARA LORENA CANO CARDONA	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	7 días, 3 Horas, 47 Minutos, 48 Segundos	48%	Respuesta con radicado CE2025004085 a las 14:28:38 del 23-10-2025	PQR2025000264 - Origen CE2025004085 - Respuesta
PQR2025000263	Otra Petición	1152713348 - JHONATAN AGUDELO ZAPATA	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Archivada	8 días, 0 Horas, 7 Minutos, 34 Segundos	53%	Solicitud de vinculación a Evento deportivo	PQR2025000263 - Origen

PQR2025000262	Petición de Información	70975627 - ALFREDO LEON VELEZ CADAVID	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	10 días, 2 Horas, 47 Minutos, 53 Segundos	101%	Respuesta con radicado CE2025004115 a las 18:19:08 del 24-10-2025	PQR2025000262 - Origen  CE2025004115 - Respuesta
PQR2025000261	Petición de Información	70975627 - ALFREDO LEON VELEZ CADAVID	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	10 días, 1 Horas, 54 Minutos, 38 Segundos	101%	Respuesta con radicado CE2025004106 a las 13:41:12 del 24-10-2025	PQR2025000261 - Origen  CE2025004106 - Respuesta
PQR2025000260	Petición de Documentación	73152168 - JAVIER ANIBAL TARRA HERNANDEZ	[GERENCIA ADMINISTRATIVA]	Respon dida	10 días, 0 Horas, 7 Minutos, 38 Segundos	100%	Respuesta con radicado CE2025004076 a las 18:27:35 del 22-10-2025	PQR2025000260 - Origen  CE2025004076 - Respuesta
PQR2025000259	Petición de Información	899999067 - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	3 días, 23 Horas, 26 Minutos, 2 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE2025004006 a las 15:56:58 del 17-10-2025	PQR2025000259 - Origen  CE2025004006 - Respuesta
PQR2025000258	Petición de Información	890982055 - MUNICIPIO DE GUARNE	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respon dida	5 días, 1 Horas, 50 Minutos, 59 Segundos	51%	Respuesta con radicado CE2025003956 a las 17:24:59 del 15-10-2025	PQR2025000258 - Origen  CE2025003956 - Respuesta

PQR2025000257	Petición de Consulta	890980998 - MUNICIPIO DE CHIGORODO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL ]	Respon dida	6 días, 22 Horas, 9 Minutos, 37 Segundos	23%	Respuesta con radicado CE2025003 964 a las 15:00:35 del 16-10-2025	PQR2025000257 - Origen  CE2025003964 - Respuesta
PQR2025000256	Petición de Consulta	890980095 - MUNICIPIO DE APARTADO	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL ]	Respon dida	6 días, 22 Horas, 26 Minutos, 29 Segundos	23%	Respuesta con radicado CE2025003 965 a las 15:15:01 del 16-10-2025	PQR2025000256 - Origen  CE2025003965 - Respuesta
PQR2025000255	Petición de Información	890980331 - MUNICIPIO DE SABANETA	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respon dida	3 días, 22 Horas, 48 Minutos, 23 Segundos	40%	Respuesta con radicado CE2025003 818 a las 13:57:19 del 08-10-2025	PQR2025000255 - Origen  CE2025003818 - Respuesta
PQR2025000254	Otra Petición	39357977 - MARIA TERESA ALZATE CORREA	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respon dida	3 días, 21 Horas, 11 Minutos, 25 Segundos	26%	Respuesta con radicado CE2025003 779 a las 11:11:34 del 07-10-2025	PQR2025000254 - Origen  CE2025003779 - Respuesta
PQR2025000253	Petición de Consulta	890981195 - MUNICIPIO DE ABEJORRAL	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	7 días, 23 Horas, 39 Minutos, 39 Segundos	27%	Respuesta con radicado CE2025003 931 a las 11:53:28 del 14-10-2025	PQR2025000253 - Origen  CE2025003931 - Respuesta
PQR2025000252	Petición de Consulta	890981195 - MUNICIPIO DE ABEJORRAL	[GERENCIA COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respon dida	7 días, 22 Horas, 12 Minutos, 48 Segundos	26%	Respuesta con radicado CE2025003 928 a las 10:11:14 del 14-10-2025	PQR2025000252 - Origen  CE2025003928 - Respuesta

