

## INFORME PQRSDF Primer Trimestre de 2026

En el primer trimestre de 2026 se realizaron un total de 79 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia G+, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de marzo de 2026.

A continuación, presentamos los datos y las gráficas de resumen.

### 1. ESTADO DE LAS PQRSDF

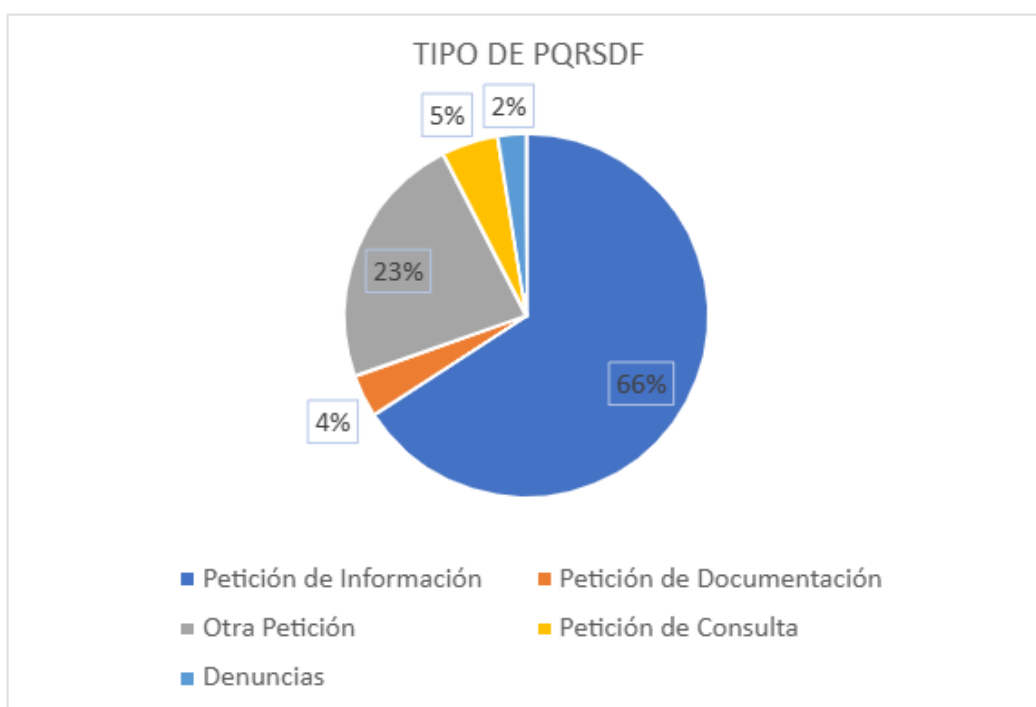


### 2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: 70
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: 9
- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: 0
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: 1

### 3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE

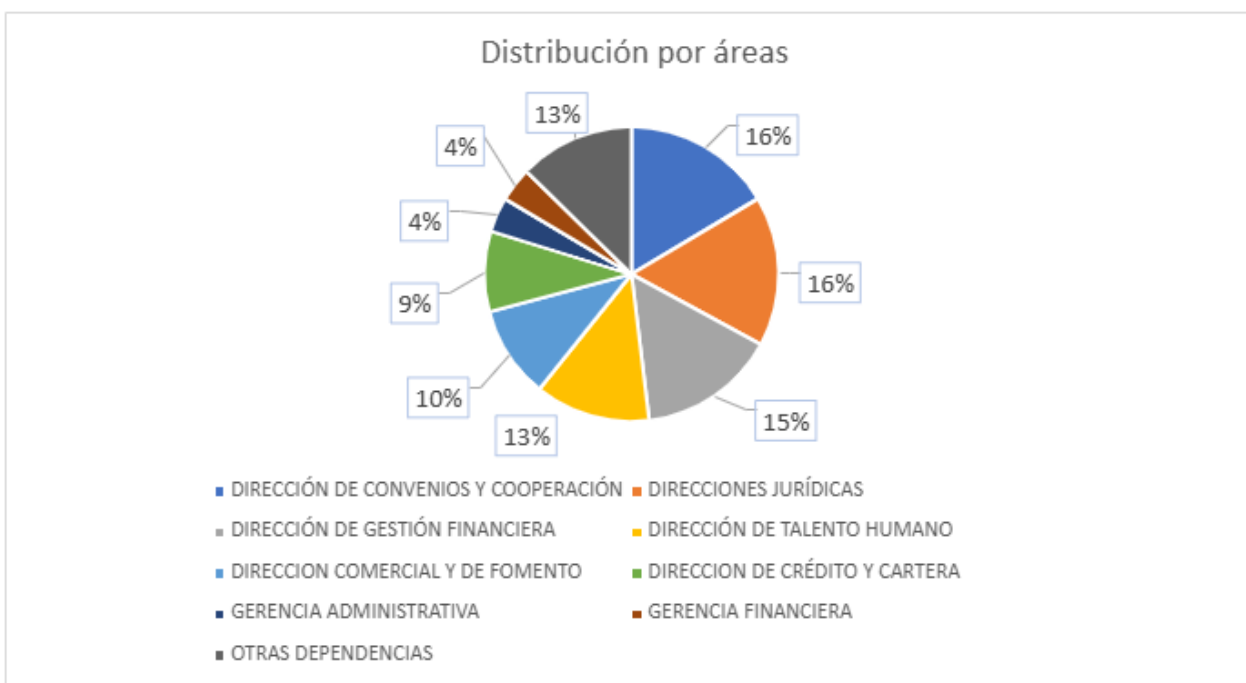
Petición de Información	52
Petición de Documentación	3
Otra Petición	18
Petición de Consulta	4
Denuncias	2
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>



### 4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE CONVENIOS Y COOPERACIÓN	13
DIRECCIONES JURÍDICAS	13
DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA	12
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	10
DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE FOMENTO	8
DIRECCION DE CRÉDITO Y CARTERA	7
GERENCIA ADMINISTRATIVA	3

GERENCIA FINANCIERA	3
OTRAS DEPENDENCIAS	10
TOTAL	79



## 5. TIEMPOS DE RESPUESTA

PQR2026000001	05-01-2026	Petición de Consulta	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	19 días, 2 Horas, 47 Minutos, 22 Segundos
PQR2026000002	05-01-2026	Petición de Documentación	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	9 días, 3 Horas, 22 Minutos, 58 Segundos
PQR2026000003	05-01-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	0 días, 19 Horas, 44 Minutos, 47 Segundos
PQR2026000004	05-01-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	14 días, 15 Horas, 56 Minutos, 0 Segundos
PQR2026000005	06-01-2026	Petición de Información	GERENCIA ADMINISTRATIVA	Respondida	7 días, 2 Horas, 10 Minutos, 36 Segundos

PQR2026000006	08-01-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	4 días, 5 Horas, 51 Minutos, 30 Segundos
PQR2026000007	13-01-2026	Petición de Información	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	Respondida	0 días, 0 Horas, 53 Minutos, 49 Segundos
PQR2026000008	13-01-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	0 días, 3 Horas, 53 Minutos, 18 Segundos
PQR2026000009	14-01-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	9 días, 7 Horas, 39 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000010	14-01-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	8 días, 5 Horas, 3 Minutos, 47 Segundos
PQR2026000011	15-01-2026	Otra Petición	GERENCIA FINANCIERA	Respondida	3 días, 16 Horas, 3 Minutos, 21 Segundos
PQR2026000012	20-01-2026	Petición de Consulta	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Respondida	4 días, 2 Horas, 27 Minutos, 49 Segundos
PQR2026000013	20-01-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	9 días, 8 Horas, 30 Minutos, 56 Segundos
PQR2026000014	20-01-2026	Petición de Consulta	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	23 días, 8 Horas, 43 Minutos, 16 Segundos
PQR2026000016	21-01-2026	Otra Petición	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	3 días, 4 Horas, 53 Minutos, 21 Segundos
PQR2026000017	23-01-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	6 días, 22 Horas, 41 Minutos, 51 Segundos
PQR2026000018	26-01-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	8 días, 5 Horas, 50 Minutos, 2 Segundos
PQR2026000019	27-01-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	2 días, 19 Horas, 13 Minutos, 51 Segundos

PQR2026000020	28-01-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	4 días, 6 Horas, 2 Minutos, 41 Segundos
PQR2026000021	28-01-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	17 días, 5 Horas, 33 Minutos, 55 Segundos
PQR2026000022	28-01-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	3 días, 1 Horas, 3 Minutos, 15 Segundos
PQR2026000023	29-01-2026	Petición de Información	DIRECCION DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES	Respondida	2 días, 22 Horas, 35 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000024	30-01-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	1 días, 8 Horas, 31 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000025	03-02-2026	DENUNCIA	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	7 días, 1 Horas, 32 Minutos, 41 Segundos
PQR2026000026	05-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	8 días, 0 Horas, 57 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000027	05-02-2026	Otra Petición	GERENCIA FINANCIERA	Respondida	0 días, 1 Horas, 52 Minutos, 2 Segundos
PQR2026000028	06-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	1 días, 1 Horas, 38 Minutos, 55 Segundos
PQR2026000029	06-02-2026	Otra Petición	OFICINA DE COMUNICACIONES	Respondida	4 días, 2 Horas, 12 Minutos, 42 Segundos
PQR2026000030	09-02-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	3 días, 21 Horas, 1 Minutos, 58 Segundos
PQR2026000032	12-02-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	4 días, 23 Horas, 48 Minutos, 5 Segundos
PQR2026000033	13-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	2 días, 1 Horas, 54 Minutos, 27 Segundos

PQR2026000034	13-02-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	2 días, 1 Horas, 36 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000035	13-02-2026	Petición de Información	DIRECCION DE OPERACIONES	Respondida	13 días, 21 Horas, 45 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000036	13-02-2026	Otra Petición	DIRECCION DE OPERACIONES	Respondida	1 días, 18 Horas, 34 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000037	13-02-2026	Petición de Información	GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO	Respondida	3 días, 22 Horas, 29 Minutos, 59 Segundos
PQR2026000038	16-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	8 días, 23 Horas, 29 Minutos, 37 Segundos
PQR2026000039	17-02-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	8 días, 23 Horas, 44 Minutos, 4 Segundos
PQR2026000040	17-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	0 días, 19 Horas, 4 Minutos, 37 Segundos
PQR2026000041	18-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	9 días, 20 Horas, 56 Minutos, 44 Segundos
PQR2026000042	20-02-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	5 días, 23 Horas, 51 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000043	20-02-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	9 días, 19 Horas, 1 Minutos, 8 Segundos
PQR2026000045	24-02-2026	Petición de Documentación	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	4 días, 3 Horas, 45 Minutos, 6 Segundos
PQR2026000046	25-02-2026	Petición de Documentación	DIRECCIÓN JURIDICA COMERCIAL	Asignada	27 días, 2 Horas, 12 Minutos, 9 Segundos
PQR2026000047	26-02-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	4 días, 1 Horas, 42 Minutos, 1 Segundos

PQR2026000048	26-02-2026	Otra Petición	GERENCIA ADMINISTRATIVA	Respondida	0 días, 19 Horas, 22 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000049	27-02-2026	Otra Petición	OFICINA DE COMUNICACIONES	Respondida	4 días, 2 Horas, 4 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000050	02-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	2 días, 6 Horas, 13 Minutos, 38 Segundos
PQR2026000051	03-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION	Respondida	0 días, 6 Horas, 3 Minutos, 15 Segundos
PQR2026000052	03-03-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	8 días, 19 Horas, 21 Minutos, 39 Segundos
PQR2026000053	04-03-2026	Otra Petición	GERENCIA ADMINISTRATIVA	Respondida	4 días, 2 Horas, 3 Minutos, 13 Segundos
PQR2026000054	05-03-2026	Otra Petición	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	14 días, 5 Horas, 42 Minutos, 44 Segundos
PQR2026000055	05-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE OPERACIONES	Respondida	7 días, 17 Horas, 34 Minutos, 57 Segundos
PQR2026000056	06-03-2026	Petición de Consulta	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	5 días, 0 Horas, 10 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000057	06-03-2026	Petición de Información	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Respondida	10 días, 0 Horas, 34 Minutos, 43 Segundos
PQR2026000058	06-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	0 días, 21 Horas, 52 Minutos, 20 Segundos
PQR2026000059	09-03-2026	Otra Petición	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	12 días, 2 Horas, 35 Minutos, 56 Segundos
PQR2026000060	09-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	0 días, 2 Horas, 23 Minutos, 12 Segundos

PQR2026000061	09-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	3 días, 22 Horas, 55 Minutos, 40 Segundos
PQR2026000062	09-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	3 días, 23 Horas, 14 Minutos, 16 Segundos
PQR2026000063	09-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	3 días, 23 Horas, 12 Minutos, 27 Segundos
PQR2026000064	09-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA	Respondida	3 días, 23 Horas, 8 Minutos, 9 Segundos
PQR2026000065	11-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	1 días, 4 Horas, 44 Minutos, 58 Segundos
PQR2026000066	11-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	1 días, 21 Horas, 59 Minutos, 36 Segundos
PQR2026000067	12-03-2026	Petición de Información	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Asignada	15 días, 23 Horas, 10 Minutos, 18 Segundos
PQR2026000068	13-03-2026	Petición de Información	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Respondida	9 días, 1 Horas, 49 Minutos, 44 Segundos
PQR2026000069	17-03-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	3 días, 1 Horas, 21 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000070	17-03-2026	Otra Petición	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Respondida	1 días, 16 Horas, 1 Minutos, 36 Segundos
PQR2026000071	19-03-2026	Petición de Información	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Respondida	10 días, 7 Horas, 6 Minutos, 59 Segundos
PQR2026000072	19-03-2026	Otra Petición	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Respondida	3 días, 2 Horas, 10 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000073	24-03-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Respondida	1 días, 0 Horas, 50 Minutos, 35 Segundos

PQR2026000074	24-03-2026	DENUNCIA	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Asignada	8 días, 22 Horas, 11 Minutos, 45 Segundos
PQR2026000075	24-03-2026	Petición de Información	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Asignada	8 días, 22 Horas, 9 Minutos, 58 Segundos
PQR2026000076	24-03-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Asignada	8 días, 11 Horas, 39 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000077	25-03-2026	Petición de Información	DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA	Asignada	8 días, 2 Horas, 6 Minutos, 48 Segundos
PQR2026000078	25-03-2026	Petición de Información	DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	Respondida	1 días, 0 Horas, 49 Minutos, 30 Segundos
PQR2026000079	25-03-2026	Otra Petición	GERENCIA FINANCIERA	Asignada	7 días, 22 Horas, 19 Minutos, 31 Segundos
PQR2026000080	25-03-2026	Petición de Información	GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO	Asignada	7 días, 17 Horas, 50 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000081	26-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA	Asignada	6 días, 20 Horas, 59 Minutos, 48 Segundos
PQR2026000082	27-03-2026	Petición de Información	DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION	Respondida	4 días, 7 Horas, 30 Minutos, 31 Segundos

OFICINA DE COMUNICACIONES

8 DE MARZO DE 2026