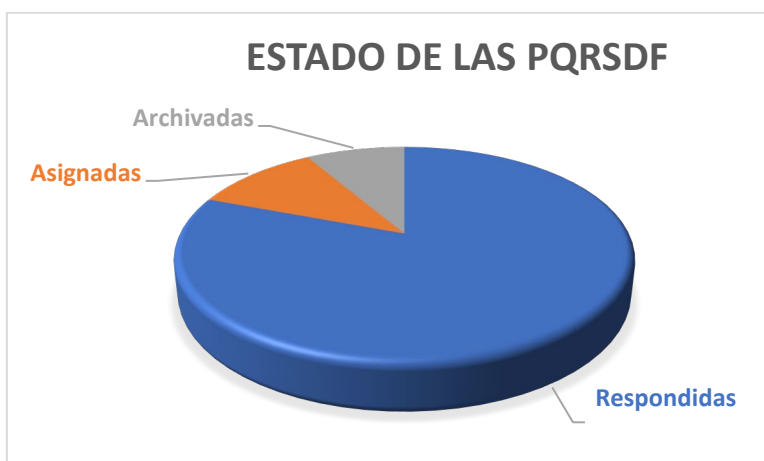


INFORME PQRSDF Tercer Trimestre de 2026

Durante el tercer trimestre de 2026 se realizaron un total de 97 registros válidos de PQRSDF a través del Sistema de Gestión Documental del Instituto para el Desarrollo de Antioquia **G+**, en el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2026 y el 30 de septiembre de 2026.

A continuación, presentamos los datos y las gráficas de resumen.

1. ESTADO DE LAS PQRSDF



ESTADO

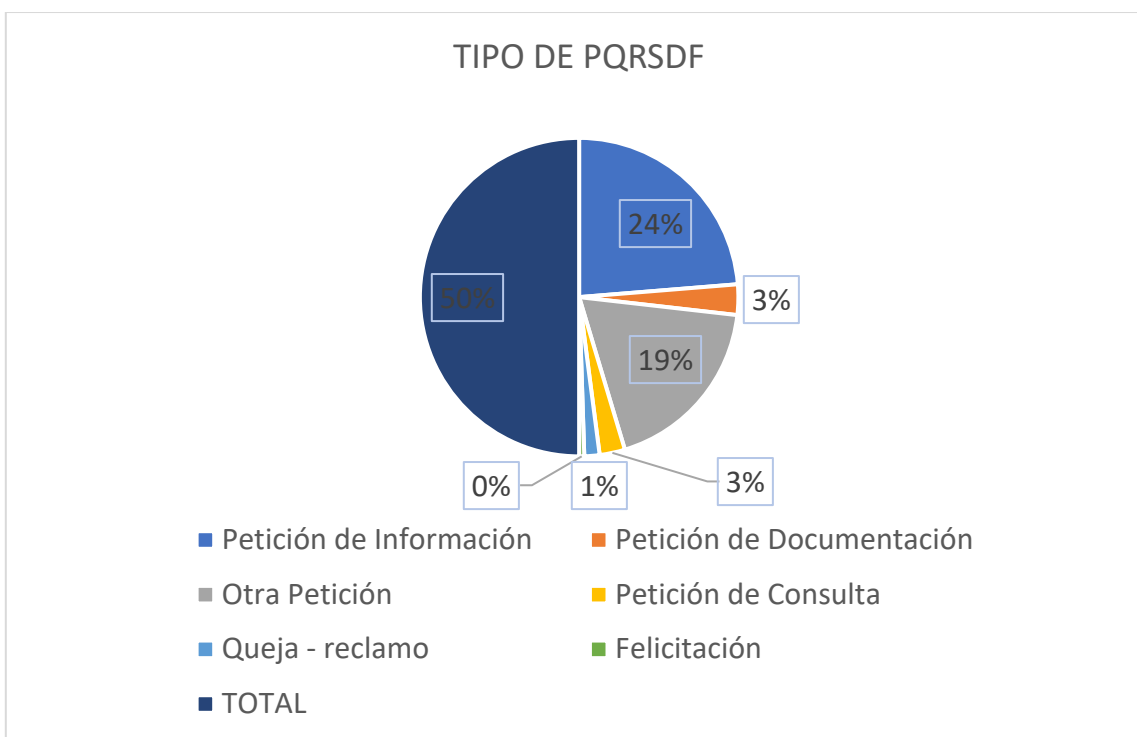
Respondidas	91
Asignadas	4
Archivadas	2
Total	97

2. ESTADÍSTICAS GENERALES

- PQRSDF CON RESPUESTA: 91
- PQRSDF PENDIENTES POR RESPONDER: 4
- PQRSDF A LAS QUE SE LES NEGÓ ACCESO A LA INFORMACIÓN: 0
- PQRSDF TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES: 0

3. TIPOS DE PQRSDF DEL TRIMESTRE

Petición de Información	46
Petición de Documentación	6
Otra Petición	36
Petición de Consulta	5
Queja - reclamo	3
Felicitación	1
TOTAL	97



4. PQRSDF POR DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE CONVENIOS Y COOPERACIÓN	7
DIRECCIONES JURÍDICAS	9
DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA	3
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	21
DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO	14
DIRECCION DE CRÉDITO Y CARTERA	11
GERENCIA ADMINISTRATIVA	11

GERENCIA FINANCIERA	5
OTRAS DEPENDENCIAS	16
TOTAL	97



5. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Fecha Radicado	Tipo Solicitud	Dependencia	Estado	Tiempo Transcurrido
PQR2026000191	30-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	2 días, 4 Horas, 43 Minutos, 39 Segundos
PQR2026000190	27-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CRÉDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 6 Horas, 17 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000189	22-07-2026	Petición de Consulta	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	6 días, 0 Horas, 43 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000188	16-07-2026	QUEJA	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	7 días, 19 Horas, 27 Minutos, 31 Segundos

PQR2026000187	15-07-2026	Otra Petición	[GERENCIA FINANCIERA, GERENCIA FINANCIERA]	Respondida	1 días, 18 Horas, 30 Minutos, 59 Segundos
PQR2026000186	14-07-2026	Otra Petición	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	3 días, 20 Horas, 38 Minutos, 34 Segundos
PQR2026000185	14-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE OPERACIONES]	Respondida	1 días, 23 Horas, 26 Minutos, 52 Segundos
PQR2026000184	10-07-2026	Otra Petición	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	3 días, 2 Horas, 31 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000183	10-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	1 días, 2 Horas, 5 Minutos, 0 Segundos
PQR2026000182	10-07-2026	Otra Petición	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respondida	2 días, 2 Horas, 18 Minutos, 11 Segundos
PQR2026000181	09-07-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	12 días, 17 Horas, 59 Minutos, 14 Segundos
PQR2026000180	09-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE OPERACIONES, OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION]	Respondida	2 días, 23 Horas, 45 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000179	09-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCIÓN JURIDICA COMERCIAL]	Respondida	3 días, 5 Horas, 48 Minutos, 23 Segundos
PQR2026000178	08-07-2026	Otra Petición	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respondida	4 días, 16 Horas, 19 Minutos, 44 Segundos
PQR2026000177	06-07-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	6 días, 14 Horas, 45 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000176	06-07-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, GERENCIA ADMINISTRATIVA]	Respondida	7 días, 22 Horas, 0 Minutos, 10 Segundos
PQR2026000175	06-07-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO,	Respondida	6 días, 23 Horas, 41 Minutos, 12 Segundos

			GERENCIA ADMINISTRATIVA]		
PQR2026000174	06-07-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	4 días, 22 Horas, 16 Minutos, 39 Segundos
PQR2026000173	06-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE OPERACIONES, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	2 días, 0 Horas, 0 Minutos, 10 Segundos
PQR2026000172	06-07-2026	Petición de Consulta	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	0 días, 6 Horas, 4 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000171	03-07-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	15 días, 1 Horas, 30 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000170	03-07-2026	Petición de Documentación	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	2 días, 22 Horas, 16 Minutos, 4 Segundos
PQR2026000169	03-07-2026	Otra Petición	[GERENCIA FINANCIERA, GERENCIA FINANCIERA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	5 días, 0 Horas, 31 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000168	02-07-2026	Petición de Consulta	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	11 días, 2 Horas, 41 Minutos, 3 Segundos
PQR2026000167	01-07-2026	Petición de Documentación	[DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA, DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA]	Respondida	4 días, 0 Horas, 40 Minutos, 2 Segundos
PQR2026000260	28-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	5 días, 16 Horas, 56 Minutos, 27 Segundos
PQR2026000259	28-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE	Respondida	6 días, 6 Horas, 46 Minutos, 7 Segundos

			CONVENIOS Y COOPERACION]		
PQR2026000258	23-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	2 días, 23 Horas, 34 Minutos, 3 Segundos
PQR2026000257	21-09-2026	Otra Petición	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	1 días, 0 Horas, 6 Minutos, 33 Segundos
PQR2026000255	18-09-2026	Otra Petición	[GERENCIA ADMINISTRATIVA, GERENCIA ADMINISTRATIVA]	Respondida	2 días, 23 Horas, 21 Minutos, 33 Segundos
PQR2026000254	18-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	8 días, 22 Horas, 56 Minutos, 40 Segundos
PQR2026000253	18-09-2026	Otra Petición	[GERENCIA FINANCIERA, GERENCIA FINANCIERA]	Respondida	12 días, 5 Horas, 53 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000252	17-09-2026	Petición de Información	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	9 días, 4 Horas, 43 Minutos, 8 Segundos
PQR2026000251	17-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 5 Horas, 22 Minutos, 30 Segundos
PQR2026000250	16-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 0 Horas, 22 Minutos, 53 Segundos
PQR2026000249	16-09-2026	Otra Petición	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	4 días, 5 Horas, 18 Minutos, 5 Segundos
PQR2026000248	16-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	1 días, 23 Horas, 36 Minutos, 3 Segundos

PQR2026000247	16-09-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	10 días, 5 Horas, 7 Minutos, 23 Segundos
PQR2026000246	16-09-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	5 días, 22 Horas, 58 Minutos, 56 Segundos
PQR2026000245	16-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 23 Horas, 1 Minutos, 30 Segundos
PQR2026000244	16-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 5 Horas, 41 Minutos, 5 Segundos
PQR2026000243	16-09-2026	Petición de Información	[GERENCIA ADMINISTRATIVA]	Respondida	3 días, 3 Horas, 49 Minutos, 15 Segundos
PQR2026000242	15-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	3 días, 0 Horas, 20 Minutos, 2 Segundos
PQR2026000241	15-09-2026	Petición de Consulta	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	3 días, 22 Horas, 36 Minutos, 57 Segundos
PQR2026000240	15-09-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	2 días, 6 Horas, 30 Minutos, 4 Segundos
PQR2026000239	15-09-2026	Petición de Información	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	7 días, 1 Horas, 31 Minutos, 33 Segundos
PQR2026000238	15-09-2026	Otra Petición	[GERENCIA FINANCIERA, GERENCIA FINANCIERA]	Respondida	0 días, 1 Horas, 55 Minutos, 54 Segundos
PQR2026000237	14-09-2026	Petición de Información	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	2 días, 19 Horas, 26 Minutos, 55 Segundos
PQR2026000236	08-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	0 días, 2 Horas, 58 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000235	08-09-2026	Petición de Información	[OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respondida	9 días, 4 Horas, 16 Minutos, 9 Segundos
PQR2026000234	07-09-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	2 días, 23 Horas, 27 Minutos, 55 Segundos

PQR2026000233	07-09-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	10 días, 1 Horas, 25 Minutos, 15 Segundos
PQR2026000232	07-09-2026	Petición de Información	[OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE COMUNICACIONES]	Respondida	2 días, 0 Horas, 53 Minutos, 13 Segundos
PQR2026000231	04-09-2026	Otra Petición	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	1 días, 3 Horas, 9 Minutos, 50 Segundos
PQR2026000230	03-09-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION , DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	2 días, 21 Horas, 4 Minutos, 25 Segundos
PQR2026000229	02-09-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	4 días, 15 Horas, 12 Minutos, 45 Segundos
PQR2026000228	02-09-2026	Petición de Información	[GERENCIA FINANCIERA, DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	3 días, 19 Horas, 19 Minutos, 59 Segundos
PQR2026000227	02-09-2026	Petición de Documentación	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	8 días, 5 Horas, 25 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000226	01-09-2026	Otra Petición	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	10 días, 22 Horas, 20 Minutos, 3 Segundos
PQR2026000225	31-08-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE OPERACIONES]	Respondida	3 días, 22 Horas, 26 Minutos, 49 Segundos
PQR2026000224	31-08-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[SECRETARIA GENERAL]	Respondida	3 días, 1 Horas, 25 Minutos, 17 Segundos
PQR2026000223	31-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	10 días, 4 Horas, 4 Minutos, 7 Segundos
PQR2026000222	31-08-2026	Otra Petición	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	8 días, 0 Horas, 40 Minutos, 40 Segundos
PQR2026000221	28-08-2026	RECLAMO	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 21 Horas, 12 Minutos, 14 Segundos

PQR2026000220	28-08-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	9 días, 6 Horas, 12 Minutos, 28 Segundos
PQR2026000219	27-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA]	Respondida	4 días, 5 Horas, 58 Minutos, 35 Segundos
PQR2026000218	26-08-2026	Otra Petición	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	0 días, 21 Horas, 10 Minutos, 1 Segundos
PQR2026000217	26-08-2026	Petición de Información	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	5 días, 7 Horas, 33 Minutos, 53 Segundos
PQR2026000216	26-08-2026	Otra Petición	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	3 días, 5 Horas, 13 Minutos, 30 Segundos
PQR2026000214	25-08-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	9 días, 23 Horas, 43 Minutos, 24 Segundos
PQR2026000213	24-08-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	4 días, 1 Horas, 31 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000212	24-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	4 días, 1 Horas, 35 Minutos, 26 Segundos
PQR2026000211	24-08-2026	Petición de Información	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	6 días, 1 Horas, 7 Minutos, 12 Segundos
PQR2026000210	24-08-2026	Petición de Consulta	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	5 días, 23 Horas, 55 Minutos, 10 Segundos

PQR2026000209	21-08-2026	Petición de Información	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	3 días, 16 Horas, 35 Minutos, 8 Segundos
PQR2026000208	21-08-2026	Petición de Información	[GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	0 días, 5 Horas, 35 Minutos, 57 Segundos
PQR2026000207	20-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 19 Horas, 17 Minutos, 44 Segundos
PQR2026000206	19-08-2026	Petición de Información	[DIRECCION DE OPERACIONES]	Respondida	3 días, 22 Horas, 9 Minutos, 33 Segundos
PQR2026000205	19-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	9 días, 7 Horas, 54 Minutos, 14 Segundos
PQR2026000204	19-08-2026	Petición Congreso-Asamblea-Defensoría	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	0 días, 12 Horas, 6 Minutos, 21 Segundos
PQR2026000203	15-08-2026	Petición de Información	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	9 días, 16 Horas, 38 Minutos, 40 Segundos
PQR2026000201	12-08-2026	Otra Petición	[DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO]	Respondida	3 días, 2 Horas, 21 Minutos, 37 Segundos
PQR2026000200	12-08-2026	Otra Petición	[GERENCIA GENERAL, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, GERENCIA COMERCIAL DE COOPERACION Y FOMENTO]	Respondida	6 días, 1 Horas, 7 Minutos, 52 Segundos
PQR2026000199	11-08-2026	Petición de Documentación	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO, DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	1 días, 2 Horas, 12 Minutos, 11 Segundos
PQR2026000198	10-08-2026	Otra Petición	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	12 días, 4 Horas, 47 Minutos, 55 Segundos
PQR2026000197	06-08-2026	Otra Petición	[DIRECCION DE CREDITO Y CARTERA]	Respondida	0 días, 0 Horas, 19 Minutos, 44 Segundos

PQR2026000196	05-08-2026	Petición de Información	[GERENCIA GENERAL, DIRECCION DE CONVENIOS Y COOPERACION]	Respondida	4 días, 8 Horas, 40 Minutos, 51 Segundos
PQR2026000195	05-08-2026	Petición de Información	[DIRECCION COMERCIAL Y DE FOMENTO]	Respondida	7 días, 4 Horas, 51 Minutos, 32 Segundos
PQR2026000194	04-08-2026	Petición de Documentación	[DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA, DIRECCIÓN DE GESTION FINANCIERA]	Respondida	1 días, 1 Horas, 17 Minutos, 17 Segundos
PQR2026000193	04-08-2026	Petición de Documentación	[SECRETARIA GENERAL, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	11 días, 1 Horas, 46 Minutos, 41 Segundos
PQR2026000192	03-08-2026	Otra Petición	[DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA, DIRECCION JURIDICA ADMINISTRATIVA]	Respondida	3 días, 3 Horas, 20 Minutos, 29 Segundos

Dirección Jurídica Administrativa

07 de octubre de 2026